



PROCESO ESTRATEGICO

Direccionamiento Estratégico

PROCESOS MISIONALES

Atención al Cliente

Crédito y Cartera

Bienestar

PROCESOS DE APOYO

Gestión del Talento Humano

Gestión de la Información

Gestión Contractual

Gestión Jurídica

Gestión Financiera

Gestión de Recursos Físicos

PROCESOS DE EVALUACION

Gestión del Mejoramiento

NECESIDADES DE LOS USUARIOS

SATISFACCIONES DE LOS USUARIOS