



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

## PLAN DE DESARROLLO

**“UNIDOS PODEMOS MÁS”**  
2016 – 2020

## INFORME DE GESTIÓN 2017

JUAN CARLOS SALDARRIAGA GAVIRIA



Secretaría de Planeación, Sede Administrativa.  
Calle 26 51-53. Torre Central Piso 5. Código Postal: 111321 Bogotá, D.C. Tel. 749 1652  
[/CundinamarcaGov](#) [@CundinamarcaGov](#)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

<b>INFORMACION GENERAL</b>			
NOMBRE ENTIDAD		CORPORACION SOCIAL DE CUNDINAMARCA	
DIRECTIVO RESPONSABLE		JUAN CARLOS SALDARRIAGA GAVIRIA	Gerente General
Nro. de DIRECCIONES Y OFICINAS	9	Nro. de Funcionarios	63
FECHA DE CORTE DE LA INFORMACIÓN	30 de Noviembre de 2017	FECHA DE ENTREGA DE LA INFORMACIÓN	22 de Diciembre de 2017

**1. APOORTE A LA CAPACIDAD ORGANIZACIONAL DE LA ENTIDAD**

**1.1. ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA DE LA ENTIDAD O DEPENDENCIA**

ESTRUCTURA ENTIDAD



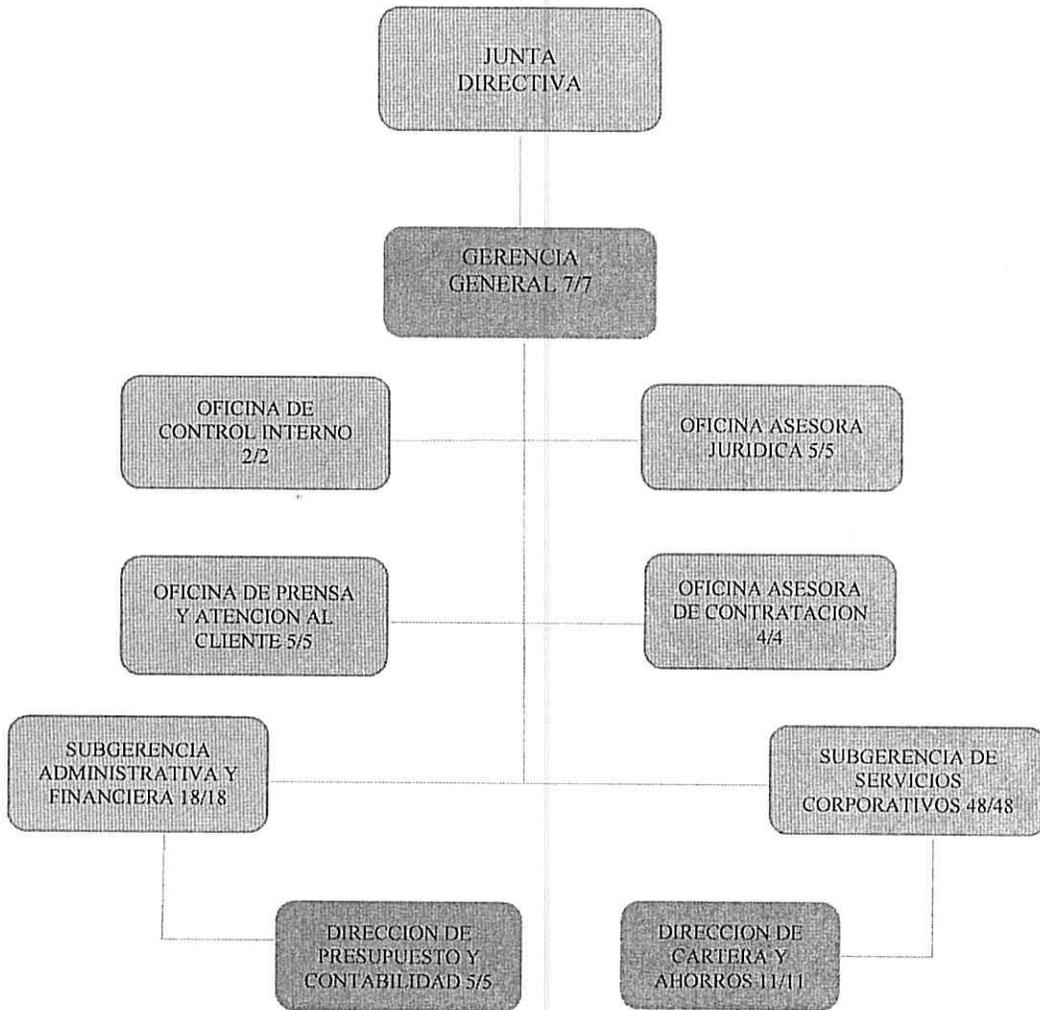
Secretaría de Planeación, Sede Administrativa.  
Calle 26 51-53. Torre Central Piso 5. Código Postal: 111321 Bogotá, D.C. Tel. 749 1652

[/CundinamarcaGob](#) [@CundinamarcaGob](#)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

## ORGANIGRAMA



Detalle el siguiente cuadro con la planta de personal:



**SECPLANEACIÓN**  
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA

Secretaría de Planeación, Sede Administrativa.  
Calle 26 51-53. Torre Central Piso 5. Código  
Postal: 111321 Bogotá, D.C. Tel. 749 1652

[f/CundinamarcaGov](#) [@CundinamarcaGov](#)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

### Formación del Recurso Humano

Dependencia /Oficina	No. Funcionarios por Cargo						Total
	Asesor	Directivo	Profesionales	Asistente	Técnico	Ops	
GERENCIA GENERAL	1	1	2	2		2	6
OFICINA DE CONTROL INTERNO		1		1			2
OFICINA ASESORA JURIDICA		1	1	1		2	3
OFICINA ASESORA DE CONTRATACION		1	1		1	1	3
OFICINA ASESORA DE PRENSA Y ATENCION AL CLIENTE		1	1	3	1		6
SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA		1	5	7	2	1	15
UNIDAD DE CONTABILIDAD Y PRESUPUESTO		1	3		1		4
SUBGERENCIA DE SERVICIOS CORPORATIVOS		1	6	5	2	33	14
UNIDAD DE CARTERA Y AHORROS		1	2	3	4	4	10
							63



Secretaría de Planeación, Sede Administrativa.  
Calle 26 51-53. Torre Central Piso 5. Código Postal: 111321 Bogotá, D.C. Tel. 749 1652

[@CundinamarcaGov](#) [@CundinamarcaGov](#)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

## 1.2. APOORTE AL CUMPLIMIENTO DE LA MISION Y VISION DE LA ENTIDAD

### MISIÓN

La Corporación Social de Cundinamarca tiene como Misión mejorar la calidad de vida de sus afiliados, a través de planes y programas tendientes a captar su vinculación, fomentar el crédito, generar cultura del ahorro, buscar su felicidad y bienestar social u económico

### VISIÓN

En el 2019 entregar una entidad con alta calificación crediticia, con un modelo de gestión integral fortalecido que permita el otorgamiento de créditos de manera ágil y eficiente, así como, restablecer los servicios de captación de ahorro de los afiliados.

### Logros:

- En cumplimiento a la misión se han otorgado 2035 créditos en las diferentes líneas, por valor de \$21.290.009.132 con fecha de 1 de enero de 2017 a 30 de Noviembre de 2017.
- La corporación Social de Cundinamarca, sigue realizando devolución de ahorros e intereses a los afiliados del 1 de enero de 2017 a 30 de noviembre de 2017 se ha entregado \$37.087.795.903 quedando pendiente por devolver \$149.528.367 equivalente al 4% de lo entregado en el 2017, se sigue ubicando a todos aquellos afiliados que cuentan con ahorros para realizar la entrega.

### Dificultad:

El compromiso adquirido por la entidad con cada uno de sus afiliados ha sido la ubicación con el fin de entregar la devolución de ahorros.

## 1.3. INFORME DE GESTIÓN DE BIENES

### INMUEBLES

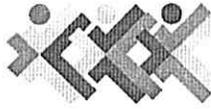
**Logro: MANTENIMIENTO GENERAL:** Se realizó un mantenimiento general a las instalaciones de la Corporación Social donde se pintaron todas las oficinas, se impermeabilizaron las cubiertas, se hizo mejora de las redes eléctricas y



**SECPANEACIÓN**  
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA

Secretaría de Planeación, Sede Administrativa.  
Calle 26 51-53. Torre Central Piso 5. Código  
Postal: 111321 Bogotá, D.C. Tel. 749 1652

[CundinamarcaGov](#) [CundinamarcaGov](#)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

cambio de las lámparas alógenas de todas las oficinas, se revisaron las redes hidráulicas y se encontraban en excelentes condiciones.

**Dificultad:** debido a la ola invernal se evidencio un problema de humedad ubicado en el cuarto designado para la bodega de almacén, la cual se ha mitigado casi en su totalidad pues aún se evidencia algunos riesgos de humedad, por cuanto dicha área colinda con un solar de una casa vecina

**Logro: PRE INFORME DE BAJA DE ACTIVOS:** De acuerdo a lo consignado en el plan de mejoramiento de la Corporación Social de Cundinamarca se han realizado los procedimientos necesarios para dar de baja elementos los cuales se encuentran en estado de deterioro y elementos los cuales bajo normas internacionales de contabilidad no corresponden a activo.

**Dificultad:** El proceso de convergencia de la Corporación Social se encuentra bastante atrasado por lo cual no se han determinado aún las políticas contables bajo las cuales tomaremos las pautas para dar de baja estos elementos. Se realizó un pre informe con la cifra estimada de 2 salarios mínimos como base para considerar activo un elemento devolutivo, pero no se ha suscrito aún ningún documento determinando la política, su base y su grado de materialidad.

**Logro: MANTENIMIENTOS SANITARIOS Y DE SEGURIDAD:** Se suscribe el contrato 17 – 0015 con el objeto de prestación del servicio de mantenimiento, recarga y revisión de extintores, mantenimiento de deshumificadores, mantenimiento de termohigrómetros, fumigación contra plagas y lavado de tanques, para la sede administrativa ubicada en la calle 39ª no. 18 – 05 barrio Teusaquillo de la ciudad de Bogotá D.C. con lo cual cumplimos con las necesidades sanitarias y de seguridad laboral de la Corporación Social de Cundinamarca.

**Dificultad:** No se presentan dificultades

**Logro: INSTALACION DE DESHUMIFICADOR Y TERMOHIGROMETRO BOVEDA:** Se entregan deshumificador y termohigrómetro al área de archivo



Secretaría de Planeación, Sede Administrativa.  
Calle 26 51-53. Torre Central Piso 5. Código  
Postal: 111321 Bogotá, D.C. Tel. 749 1652

[CundinamarcaGob](#) [@CundinamarcaGob](#)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

para ubicarlo en el área de la bóveda donde reposan los títulos valores a favor de la Corporación Social de Cundinamarca para el cuidado y la seguridad de los elementos que en ella reposan.

**Dificultad:** No se presentan dificultades

## ALMACÉN E INVENTARIOS

**Logros: ACTUALIZACION DE INVENTARIOS:** Se han desarrollado las actividades necesarias para que se encuentren actualizados al 100% los inventarios de los funcionarios, realizando actividades constantemente tipo brigada, para la actualización del inventario de los funcionarios. Se tiene estimado realizar una última en el mes de Diciembre para cerrar el año con los inventarios actualizados a un 100%.

**Dificultad:** Se han presentado pequeñas dificultades a la hora de realizar la actualización por funcionarios que se encuentran en vacaciones o ausentes en el momento de las brigadas de actualización.

### 1.4. INFORME DE GESTIÓN DOCUMENTAL

Durante el año se realizaron actividades de obligatorio cumplimiento para la entidad, proporcionando una rápida respuesta a las solicitudes recibidas por las diferentes dependencias, reduciendo los tiempos de entrega de documentación

**Logros:**

- Se realizó el escaneo total de historias laborales de los 64 funcionarios activos, función establecida en el plan de acción. Con un tiempo de ejecución de 5 meses, que se realizó en tan solo 3 meses.
- Se socializo el procedimiento para la actualización de TRD a todos los funcionarios de las diferentes áreas productoras de documentación en la



Secretaría de Planeación, Sede Administrativa,  
Calle 26 51-53. Torre Central Piso 5. Código  
Postal: 111321 Bogotá, D.C. Tel. 749 1652

[/CundinamarcaGov](#) [@CundinamarcaGov](#)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

Corporación Social de Cundinamarca, y mediante capacitación se indicó los cambios en los procedimientos y formatos de documentos establecidos.

- Ejecución de entrevistas con cada una de las áreas involucradas para asegurar la actualización de las TRD.
- Se adecuo el lugar para el Des-humificador y posterior inicio de uso para la reducción de humedad.
- Se realizó cambio de 400 cajas en mal estado, que estaban en el archivo central, según solicitud realizada por la veeduría distrital.
- Se realizó inventario de las garantías en custodia, donde se pudo identificar las garantías que están activas y a su vez las canceladas ser enviadas al archivo central.

#### **Dificultades:**

- Falta de digitalización de la documentación custodiada en la bóveda de la Corporación para reducir el espacio físico.
- Para la actualización TRD, se encuentra en revisión, luego de las entrevistas y depuración de formatos utilizados, solicitar la aprobación por parte del comité de archivo sobre la actualización de TRD, para las mismas ser convalidadas ante Gestión Documental De la Gobernación.

## **1.5. INFORME ATENCIÓN AL USUARIO**

### 1.5.1. Atención y servicios en modalidad presencial, telefónica y virtual

#### **Logros:**



**SECPLANEACIÓN**  
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA

Secretaría de Planeación, Sede Administrativa.  
Calle 26 51-53. Torre Central Piso 5. Código  
Postal: 111321 Bogotá, D.C. Tel. 749 1652

[/CundinamarcaGob](#) [@CundinamarcaGob](#)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

La atención presencial se realiza en las dos (2) sedes de la Corporación, así: Sede Administrativa (Calle 39A 18-05) y Sede Gobernación (Piso 2 - Plaza de la Paz), en dicha sede se cuenta con un módulo de atención prioritaria. El refuerzo del personal de la oficina de la Gobernación, ha contribuido a la optimización en la atención prestada a los afiliados, ya que reduce se procura resolver todas las consultas e inquietudes evitando así el desplazamiento a la sede Administrativa de la Corporación.

Telefónicamente, se resuelven las dudas e inquietudes referentes a estados de cuenta, consultas para otorgamiento de créditos y afiliaciones principalmente.

Vía correo electrónico se facilita el envío de documentos tales como, formularios de crédito o afiliación, pólizas de seguro, pagares y libranzas, para que los interesados los descarguen, impriman, diligencien y envíen por correo certificado. Así mismo, se reciben desprendibles de pago, certificaciones laborales o copias de la cédula de ciudadanía para adjuntarla a los documentos de trámite y reducir tiempos.

#### **Dificultad:**

En la sede de la Gobernación se contaba con atención por medio de digiturno, sin embargo, éste sufrió una avería eléctrica y no funciona.

La comunicación con la sede Administrativa es difícil y perjudica el desarrollo de las actividades diarias en la sede de la Gobernación, pues los procesos se realizan allá y es necesario contar con asesoría o directrices en casos especiales, las cuales no se consiguen fácilmente.

Los recursos tecnológicos en la sede de la Gobernación no son suficientes, puesto que el aplicativo Novasoft se utiliza a través de conexión en red con la sede principal, por tanto la descarga de documentos no está habilitada y la impresión de reportes tarda al menos dos (2) minutos por documento.

La página web debería contar con un portal transaccional que permita a los usuarios hacer consultas en línea, generar Boucher de pago o solicitar información en tiempo real, evitando así, el desplazamiento hasta las sedes y agilizando los trámites.

#### 1.5.2. Socialización y aplicación del manual de atención al ciudadano

#### **Logros:**



Secretaría de Planeación, Sede Administrativa,  
Calle 26 51-53. Torre Central Piso 5. Código  
Postal: 111321 Bogotá, D.C. Tel. 749 1652

[@CundinamarcaGov](#) [@CundinamarcaGov](#)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

Se actualizó el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, el cual cuenta con actividades de fortalecimiento de los canales de comunicación, desarrollo de competencias del personal y medición de la satisfacción al cliente. Para ello se han desarrollado estrategias de comunicación que incluyen boletines, banners y publicaciones en la página web y redes sociales. La medición de satisfacción del cliente se sitúa en el 96% para el tercer trimestre del año.

El manual fue socializado mediante cartilla al interior de la Corporación y se encuentra en ejecución.

#### **Dificultad:**

El canal virtual debe ser más útil y permitir realizar transacciones en línea que agilicen el tiempo de trámite de los estados de cuenta, pago en línea.

#### **1.5.3. PQR: Recepción, Clasificación, Respuesta y Seguimiento**

En la Corporación Social de Cundinamarca se tiene establecido el Procedimiento de Atención de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias PQRS, el cual tiene como objetivo establecer la metodología interna para gestionar de manera oportuna las PQRS presentadas por los usuarios que estén relacionadas con los servicios que presta la Corporación, así como, hacer seguimiento a su efectividad.

## **RECEPCIÓN Y CLASIFICACIÓN**

### ACCIÓN

Recibir la PQRS a través de cualquiera de los canales habilitados: telefónico, presencial y/o escrito, virtual

- Para las solicitudes telefónicas se debe indicar al usuario radicarla por la página web, de no suceder, el funcionario será quien realice dicha acción.
- Las radicaciones escritas se reciben en la ventanilla de atención al cliente o correspondencia tanto de la Gobernación como en la Sede principal de la Corporación.
- Las solicitudes recibidas de forma virtual, correo electrónico o página web, deben ser registradas en el aplicativo Datadoc.

### RESULTADO

Las PQRS que se reciben en la sede de la Gobernación, se envían a la sede principal al día hábil siguiente, mediante formato acta de transferencia de documentos.

### ACCIÓN

Determinar si cumple con los requisitos mínimos para dar trámite.

1. Designación del funcionario o dependencia a quien se dirige



**SECPLANEACIÓN**  
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA

Secretaría de Planeación, Sede Administrativa.  
Calle 26 51-53. Torre Central Piso 5. Código  
Postal: 111321 Bogotá, D.C. Tel. 749 1652

[CundinamarcaGov](#) [@CundinamarcaGov](#)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

2. Nombre y apellidos completos del solicitante con documento de identidad y dirección donde recibirá la correspondencia. Si es una persona privada que deba estar inscrita en el registro mercantil, está obligada a indicar su dirección electrónica.
3. Objeto de la petición
4. Razones en las que se fundamenta la petición
5. Relación de los requisitos exigidos por la ley y los documentos que presenta para iniciar el trámite
6. Firma del peticionario

Nota: Se establece que los buzones, no son los medios pertinentes para radicar una PQRS pues dichos buzones son revisados una vez al mes por un funcionario de Control Interno y no permiten dar trámite oportuno a los requerimientos de los usuarios.

### RESULTADO

Se han presentado casos en los cuales la información requerida no está completa y no se tiene establecido dentro de la Corporación quien es el funcionario responsable de comunicarse con el peticionario para informarle de la imposibilidad de radicar. Dicho inconveniente fue puesto a conocimiento del Subgerente Administrativo y Financiero para que designe la responsabilidad en algún funcionario.

En cuanto a los buzones de sugerencia, se detectó que no están siendo utilizados para tal fin, pues se están depositando encuestas de satisfacción. Se definió junto con la Jefe de la Oficina de Control Interno que debe crearse un formato aparte para radicar PQRS.

### ACCIÓN

Radicar las PQRS, clasificar y asignar al área correspondiente

### RESULTADO

Una vez llegan a la sede principal, se radican las PQRS en el aplicativo Datadoc, clasificándolas y asignando internamente al área encargada de dar respuesta.

### **RESPUESTA**

### ACCIÓN

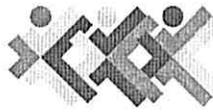
Proyectar la respuesta de la PQRS y enviarla al director de la dependencia para su revisión. La respuesta debe ser oportuna, efectiva y adecuada a la solicitud planteada, por lo tanto el contenido de la misma debe ser coherente y referirse al fondo de la materia sometida a análisis por parte de los interesados.

### RESULTADO



Secretaría de Planeación, Sede Administrativa.  
Calle 26 51-53. Torre Central Piso 5. Código  
Postal: 111321 Bogotá, D.C. Tel. 749 1652

/CundinamarcaGov @CundinamarcaGov  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

Las PQRS son respondidas por el funcionario asignado por el Jefe, Director o Subgerente del proceso encargado. Una vez se proyecta su respuesta, la cual debe cumplir con los tiempos establecidos, se revisa por el líder del proceso.

#### ACCIÓN

Solicitar la revisión jurídica de la respuesta para asegurar el cumplimiento de los términos de ley, en caso de ser necesario.

#### RESULTADO

Cuando se considera necesario, la respuesta a una PQR es remitida a la Jefe de la Oficina Asesora Jurídica para que revise y emita un concepto favorable de acuerdo a la respuesta proyectada. En caso de requerirse se solicita ajustar de acuerdo a sus sugerencias.

#### ACCIÓN

Enviar la respuesta por correo certificado o correo electrónico de acuerdo a los tiempos estipulados y registrar en el aplicativo Datadoc el tratamiento dado a la PQRS para su respectivo cierre.

#### RESULTADO

Las secretarías de las Subgerencias o áreas encargadas de dar trámite a las PQRS son las responsables de entregar la respuesta al área de correspondencia para que sea enviada por correo certificado al peticionario. Igualmente, escanean el documento y éste es enviado por correo electrónico y subido al aplicativo Datadoc para dar cierre a la misma en el sistema.

### **SEGUIMIENTO**

#### ACCIÓN

Realizar un reporte semanal del estado de las PQRS (abiertas, atendidas pendiente de cierre, cerradas).

#### RESULTADO

No existe un funcionario asignado para la generación del informe semanal desde el mes de agosto del presente año. Anteriormente, el funcionario encargado de la radicación en Datadoc enviaba un correo electrónico semanal con el semáforo de PQRS abiertas vencidas y por vencerse.

#### ACCIÓN



Secretaría de Planeación, Sede Administrativa,  
Calle 26 51-53. Torre Central Piso 5. Código  
Postal: 111321 Bogotá, D.C. Tel. 749 1652

[f/CundinamarcaGob](#) [@CundinamarcaGob](#)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

Generar mensualmente un informe verificando el tratamiento de las PQRS. En este seguimiento se debe realizar un análisis de las respuestas para verificar su efectividad, la oportunidad de respuesta, justificación de las que se encuentran pendientes de respuesta y cuáles son los asuntos que presentan mayor impacto, para que sirva de base en la toma de decisiones al interior de la Corporación.

### RESULTADO

Dicho informe se ha venido realizado desde el mes de agosto del presente año y se presenta a Gerencia General para tomar acciones respecto al incumplimiento en términos de respuesta de PQRS. Debido a los plazos estipulados para las PQRS radicadas a final de mes, se emite después del día 25 de cada mes.

### ACCIÓN

Realizar un informe trimestral para verificar la efectividad de las acciones de tratamiento de PQRS y el estado de las mismas.

RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN			
MES	Encuestas superiores a 4	Total encuestas	Porcentaje
ENERO	121	128	94,53%
FEBRERO	160	170	94,12%
MARZO	16	17	94,12%
ABRIL	54	55	98,18%
MAYO	66	67	98,51%
JUNIO	90	91	98,90%
JULIO	297	318	93,40%
AGOSTO	150	164	91,46%
SEPTIEMBRE	94	100	94%
OCTUBRE	41	41	100%
NOVIEMBRE	19	20	95%
DICIEMBRE			
<b>TOTAL</b>	<b>1108</b>	<b>1171</b>	<b>94,62%</b>



Secretaría de Planeación, Sede Administrativa.  
Calle 26 51-53. Torre Central Piso 5. Código Postal: 111321 Bogotá, D.C. Tel. 749 1652  
[@CundinamarcaGov](#) [/CundinamarcaGov](#)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)

PQR DATADOC			
MES	Radicadas	Contestadas en término	Porcentaje de Oportunidad
ENERO	42	56	75%
FEBRERO	74	85	87%
MARZO	28	44	64%
ABRIL	27	42	64%
MAYO	32	46	70%
JUNIO	24	34	71%
JULIO	24	43	56%
AGOSTO	65	73	89%
SEPTIEMBRE	61	70	87%
OCTUBRE	31	48	65%
NOVIEMBRE			
DICIEMBRE			
<b>TOTAL</b>	<b>408</b>	<b>541</b>	<b>75,41%</b>

## 1.6. INFORME DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

La Corporación Social de Cundinamarca, certificó su Sistema de Gestión de Calidad, bajo la Norma ISO 9001:2015, para lo cual se revisaron y actualizaron todos sus procesos e incorporar herramientas que permiten monitorear el cumplimiento de los Objetivos Institucionales.

Bajo la nueva norma y de acuerdo a su requisito de Gestión basado en Riesgos se implementaron procedimientos y guías metodológicas que permiten a los procesos, identificar y monitorear los eventos que puedan impactar negativamente la gestión y por ende el cumplimiento de los objetivos institucionales.



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

Como producto de esta implementación se consolidó el Mapa Institucional de Riesgos incorporando los Riesgos de Corrupción, con su respectivo plan de manejo y mitigación. al cual se le hace monitoreo y seguimiento periódicamente, de acuerdo a lo establecido en la Política de Administración del Riesgo adoptada por la Entidad.

Se desarrolló Auditoría Interna al Sistema de Gestión de Calidad, evaluando todos los procesos e identificando las falencias que pudieran generar incumplimientos en la Norma, por lo que se generaron acciones de mejora y/o correctivas, a su vez se actualizó el manejo de la mejora continua en la entidad, la cual se socializó de manera masiva

**Logro:**

- Recertificación del SGC de la Entidad en la norma internacional ISO 9001:2015

**Dificultad:**

- Rotación de personal
- Pocos funcionarios formados como auditores.

## 1.7 INFORME DE GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN

**LOGROS:**

Se ha mejorado la estrategia de comunicación interna y externa en la Corporación, puesto que se elaboró y aprobó el Plan de Comunicaciones, el cual contiene una serie de piezas gráficas que permiten informar de manera concisa y creativa los logros de la entidad.

Adicionalmente, se han abierto cuentas corporativas en las diferentes redes sociales como Facebook y Twitter donde se informa de manera masiva las actividades, servicios y principales noticias de la Corporación.

A continuación se presentan las principales estrategias de comunicación:

**BOLETINES INFORMATIVOS MENSUALES: 3**

*Septiembre*



Secretaría de Planeación, Sede Administrativa,  
Calle 26 51-53. Torre Central Piso 5. Código  
Postal: 111321 Bogotá, D.C. Tel. 749 1652

[@CundinamarcaGob](#) [@CundinamarcaGob](#)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)





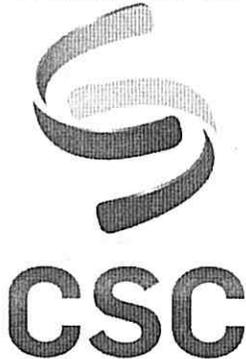
**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

**BANNER PARA LA PÁGINA WEB:**

**ExpoCundinamarca 2017**



**Portafolio de Servicios**



**CSC**  
CORPORACIÓN SOCIAL  
DE CUNDINAMARCA

- ▶ CREDITOS
- ▶ BIENESTAR

UNIDOS TRABAJANDO POR HACER  
REALIDAD TUS SUEÑOS



Secretaría de Planeación, Sede Administrativa,  
Calle 26 51-53. Torre Central Piso 5. Código  
Postal: 111321 Bogotá, D.C. Tel. 749 1652  
f/CundinamarcaGob @CundinamarcaGob  
www.cundinamarca.gov.co



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

### Deudores Morosos en Cuentas de Orden



#### CONDONACIÓN DE INTERESES A DEUDORES CORPORACIÓN SOCIAL DE CUNDINAMARCA

Desde el 1º de septiembre del 2017 hasta el 31 de diciembre del 2017 tendrán un descuento hasta del cien por ciento (100%) de los intereses en mora y hasta el cien (100%) de los intereses corrientes causados al momento de pago.

Debe pagar la totalidad del capital y de las primas de seguro en mora de las obligaciones que se encuentren catalogadas como cuentas de orden.

Los deudores de obligaciones que se encuentren en proceso jurídico deberán presentar paz y salvo de gastos procesales y honorarios profesionales.



▶ Ver condiciones en el acuerdo N° 008 del 22 de agosto del 2017

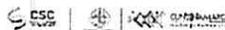


### Actualización de Datos



## TE INVITAMOS A ACTUALIZAR TUS DATOS

UNIDOS TRABAJANDO POR HACER  
REALIDAD TUS SUEÑOS



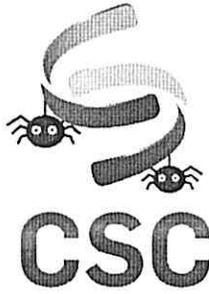
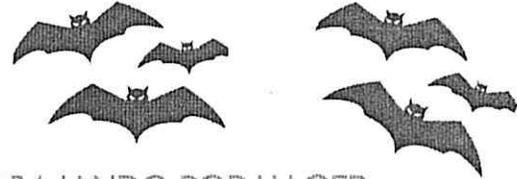
Secretaría de Planeación, Sede Administrativa.  
Calle 26 51-53. Torre Central Piso 5. Código Postal: 111321 Bogotá, D.C. Tel. 749 1652

[f/CundinamarcaGob](#) [@CundinamarcaGob](#)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

### Halloween



UNIDOS TRABAJANDO POR HACER  
REALIDAD TUS SUEÑOS

Happy Halloween



CORPORACIÓN SOCIAL  
DE CUNDINAMARCA



### PIEZAS GRÁFICAS

#### ExpoCundinamarca

**CORPORACIÓN SOCIAL DE CUNDINAMARCA**   
TE DA LA BIENVENIDA A



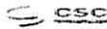
**CUNDINAMARCA**

PIEMONTE LINGÜÍSTICA, ENGANABAL  
CESTRONÓMICA Y CULTURAL

*Vive la leyenda*

SEPTIEMBRE  
**13 AL 17**  
MUSEO DEL  
DE LOS ANDES

**BAJAMOS LAS  
TASAS DE INTERÉS  
AL 10.5%**



Secretaría de Planeación, Sede Administrativa.  
Calle 26 51-53. Torre Central Piso 5. Código  
Postal: 111321 Bogotá, D.C. Tel. 749 1652

 /CundinamarcaGob  @CundinamarcaGob  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

**Donación de Sangre**

Tienes el regalo más dulce en tu cuerpo,  
dona sangre

Fecha: Jueves 02 de Noviembre  
Hora: 8:00am a 4:00pm  
Lugar: Salón de Conferencias Piso 1



Secretaría de Planeación, Sede Administrativa.  
Calle 26 51-53. Torre Central Piso 5. Código Postal: 111321 Bogotá, D.C. Tel. 749 1652

[f/CundinamarcaGob](#) [@CundinamarcaGob](#)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

**Simulacro de Evacuación**

**9º SIMULACRO DISTRITAL DE EVACUACIÓN**

Se realizará el 9º Simulacro Distrital de Evacuación; las empresas, colegios y entidades públicas participarán de esta movilización, no dejes de informarte, prepararte y participar en el evento que podría salvar tu vida.



Ten en cuenta las recomendaciones de los brigadistas.



Pendiente se realizan dos llamados para evacuar.



No pierdas la calma. Recuerda mantener la serenidad.



Dirígete al punto de encuentro que es en el parque Brasil.

Miércoles

**25 Octubre**

10:00 a.m a 10:30 a.m

# SIMULACRO DISTRITAL

¡ LA MEDIA HORA MÁS IMPORTANTE DEL AÑO !



CUNDINAMARCA



BOGOTÁ MEJOR



**SECPLANEACIÓN**  
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA

Secretaría de Planeación, Sede Administrativa.  
Calle 26 51-53. Torre Central Piso 5. Código Postal: 111321 Bogotá, D.C. Tel. 749 1652

[@CundinamarcaGob](#) [@CundinamarcaGob](#)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

## Afiliaciones



## AFIILIACIÓN

### REQUISITOS

- ▶ Formulario de afiliación diligenciado
- ▶ Certificado de la entidad donde labora tipo de vinculación salario y tiempo de servicio
- ▶ Fotocopia cedula de ciudadanía
- ▶ Recibo de consignación a favor de la Corporación, equivalente al 5% del salario mensual devengado.

### Derechos del Afiliado

- ▶ Beneficiarse de los servicios ofrecidos, siempre y cuando se cumpla con los requisitos establecidos
- ▶ Participar en los diferentes programas establecidos para la búsqueda del desarrollo social y económico de sus afiliados



Secretaría de Planeación, Sede Administrativa.  
Calle 26 51-53. Torre Central Piso 5. Código Postal: 111321 Bogotá, D.C. Tel. 749 1652  
 @CundinamarcaGob @CundinamarcaGob  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

### Obligaciones del Afiliado

- ▶ Cumplir las obligaciones adquiridas con la Corporación Social
- ▶ Actuar con lealtad con la Corporación y suministrar información veraz en las solicitudes de crédito y servicios cuando esta sea solicitada
- ▶ Acatar y cumplir las directrices y decisiones que adopte la entidad



### Deberes del Afiliado

- ▶ Utilizar adecuadamente los servicios de la Corporación Social
- ▶ Informar oportunamente el cambio de domicilio, dirección, número de teléfono o correo electrónico
- ▶ Abstenerse de ejecutar acciones u omisiones que afecten o puedan afectar la estabilidad económica, financiera o al prestigio de la Corporación Social
- ▶ Cumplir los demás deberes que se derivan de las leyes de los estatutos y de sus reglamentos



### Pérdida de calidad del Afiliado

- ▶ Cuando el afiliado lo solicite voluntariamente siempre que este a paz y salvo con la Corporación Social
- ▶ Por fallecimiento del afiliado
- ▶ Por la pérdida de su calidad de diputada, concejal o empleado público, trabajador oficial o empleado
- ▶ Cuando el afiliado mediante sentencia judicial, se le declara perdido de la capacidad legal para obligarse
- ▶ A discrecionalidad de la Junta Directiva, cuando esto comprobado que el afiliado ha incumplido las obligaciones y deberes que le asisten para con la Entidad



Cl. 39A #18-05  
Bogotá, Colombia  
Teléfono: (1) 3390150

Corporación Social Cundinamarca

@csc\_corsocun

[www.csc.gov.co](http://www.csc.gov.co)



Secretaría de Planeación, Sede Administrativa,  
Calle 26 51-53. Torre Central Piso 5. Código Postal: 111321 Bogotá, D.C. Tel. 749 1652

/CundinamarcaGob @CundinamarcaGob  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

**Credifeliz**



**Garantía**

- ▶ El crédito CREDIFELIZ debe ser garantizado con pagaré suscrito por el afiliado deudor-solicitante, a favor de la Corporación Social de Cundinamarca

**Plazo de Amortización**

- ▶ El plazo máximo para amortizar el crédito CREDIFELIZ, es de hasta treinta y seis (36) meses.

**CRÉDI - FELIZ**

**Cuánta Máxima**

- ▶ La cuantía máxima del crédito CREDIFELIZ será hasta siete (7) salarios mínimos legales mensuales vigentes equivalente a Cinco Millones Ciento Sesenta mil pesos (\$5.160.000)

**Documentos**

- ▶ Formulario diligenciado
  - ▶ Fotocopia de cédula de ciudadanía
  - ▶ Fotocopia del último desprendible de pago \* del salario devengado con los descuentos efectuados. Para afiliados que perciben el salario por quincenas, fotocopia de las dos últimas quincenas
  - ▶ Certificación o constancia de la entidad o empresa donde labora el afiliado que incluya tipo de contrato, valor del salario devengado y tiempo de servicio
- \* Si el último desprendible de pago reporta novedades debe adjuntar el anterior que se encuentre completo.

**Dificultades:**

Al interior de la Corporación no se tiene la cultura de informar los logros, cambios o dificultades que surgen en los procesos, por tanto el desconocimiento ha generado reprocesos o equivocaciones.

No se le da la relevancia suficiente a la masividad de información a través de redes sociales, los funcionarios de la entidad no están suscritos a los canales y no comparten la información publicada.

No está estructurado oficialmente un proceso de comunicaciones que describa y de directrices acerca del manejo de la comunicación interna y externa.

No se cuenta con licencia de programas para el diseño de piezas publicitarias.



Secretaría de Planeación, Sede Administrativa.  
Calle 26 51-53. Torre Central Piso 5. Código Postal: 111321 Bogotá, D.C. Tel. 749 1652  
@CundinamarcaGob  
www.cundinamarca.gov.co

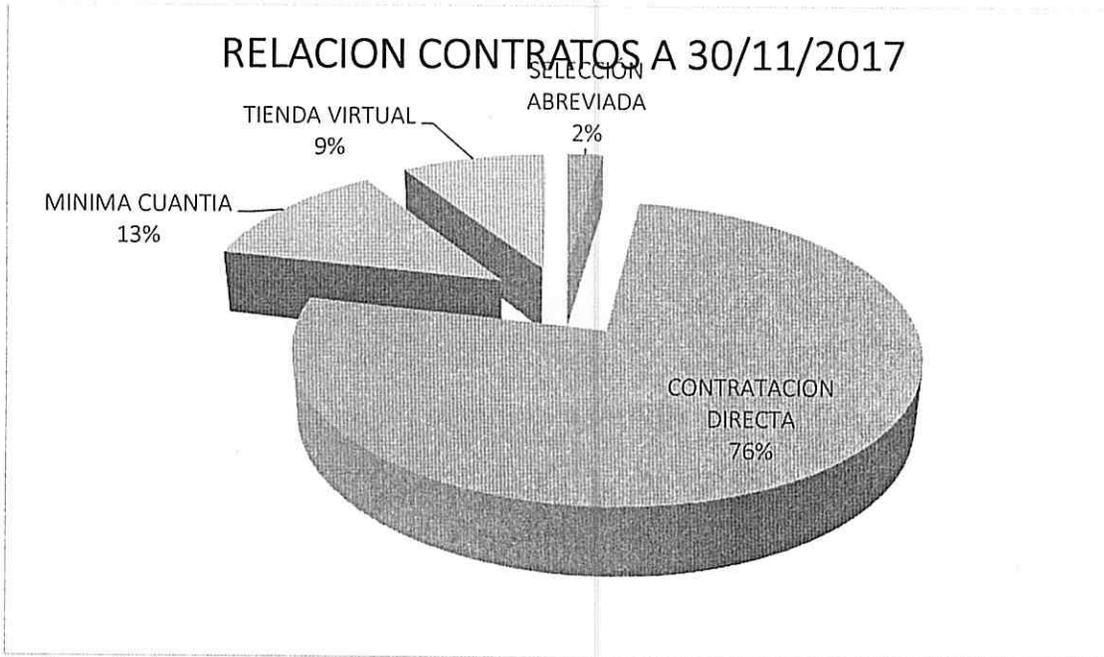


**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

## 1.8 INFORME DE GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Modalidad	No. Contratos	Valor en millones	No. de procesos en SECOP
Selección Abreviada	2	\$113.215.700.00	2
Contratación Directa	67	\$1.972.951.304.00	67
Licitación Pública	0	\$0	0
Concurso de Méritos	0	\$0	0
Mínima Cuantía	11	\$124.447.890.00	11
Tienda Virtual	8	\$158.305.944.48	0
<b>TOTAL</b>	<b>88</b>	<b>\$2.368.920.838.48</b>	<b>80</b>

Anexo cuadro Contratación con Link SECOP Y TIENDA VIRTUAL



Grafica realizada: cuadro suministro informes



Secretaría de Planeación, Sede Administrativa.  
Calle 26 51-53. Torre Central Piso 5. Código Postal: 111321 Bogotá, D.C. Tel. 749 1652

[/CundinamarcaGob](#) [@CundinamarcaGob](#)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

### Logro:

Mediante el Sistema de Gestión de Calidad se implementaron los diferentes procesos de contratación a saber:

- ✓ Procedimiento de Planeación de la Contratación.
- ✓ Procedimiento Contratación Directa.
- ✓ Procedimiento de Mínima Cuantía.
- ✓ Procedimiento de Selección Abreviada.
- ✓ Procedimiento de Licitación Pública.
- ✓ Procedimiento de Ejecución y Cierre de Expediente.
- ✓

De esta forma logrando un mayor entendimiento en lo relacionado con los tiempos, características y finalidad de las diferentes modalidades de contratación, obteniendo la articulación con las diferentes áreas que intervienen en los procesos de contratación.

- La adquisición de los diferentes bienes y servicios la Entidad las ha realizado mediante la Tienda Virtual del Estado Colombiano, de esta forma ciñéndose a las directrices de la Agencia Nacional de Contratación Pública.
- Eficiencia y celeridad en los tiempos implementados para el desarrollo en las diferentes modalidades de contratación.
- Cumplimiento de forma satisfactoria de las necesidades requeridas por la Entidad.
- Acciones de cierre contractuales como: liquidación, acta de pérdida de competencia para liquidar y acta de cierre del expediente contractual para las vigencias 2012, 2013, 2014, 2015, 2016 y 2017.
- Estandarización de los formatos de informe de actividades (contratistas) e informe de supervisión.

### Dificultad:

- Debilidad en el cumplimiento por parte de los supervisores en el reporte de la revaluación de los proveedores.



Secretaría de Planeación, Sede Administrativa.  
Calle 26 51-53. Torre Central Piso 5. Código Postal: 111321 Bogotá, D.C. Tel. 749 1652  
[CundinamarcaGov](#) [CundinamarcaGov](#)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

## 1.9 INFORME EL APOORTE DE LA ENTIDAD A LA TRANSPARENCIA:

### Logros:

- La Corporación Social de Cundinamarca obtuvo la certificación en la Norma ISO 9001:2015, en todos sus procesos, logrando la revisión y actualización de todos sus procesos e implementando nuevas herramientas que contribuyen al mejoramiento de la Gestión.
- Las Tablas de Retención Documental se encuentran en proceso de validación para su adopción e implementación..
- Se actualizó y consolidó el Mapa de Riesgos de la Entidad, así mismo se incorporaron los Riesgos de Corrupción y se expidieron Guías Técnicas para su implementación.
- Se aprobó y ejecutó el Plan Anual de Auditorías lo que ha permitido la revisión de los procesos y/o actividades que se consideren críticas al interior de la Entidad,
- SE implementó procedimiento para la elaboración, actualización y reporte del Plan de Acción de la Entidad, convirtiéndose en herramienta efectiva para la evaluación de la Gestión y toma de decisiones para el Logro de los Objetivos Institucionales5
- Monitoreo constante al comportamiento y manejo de la Cartera de la Entidad a fin de dar lineamientos que permitan su correcto manejo

### Dificultades:

- Rotación de la persona que no ha permitido la continuidad en todos los procesos.



Secretaría de Planeación, Sede Administrativa.  
Calle 26 51-53. Torre Central Piso 5. Código  
Postal: 111321 Bogotá, D.C. Tel. 749 1652

[/CundinamarcaGob](#) [@CundinamarcaGob](#)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)

## 1. 10. INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA:

### a) Evolución Ingresos– Comportamiento Histórico

#### EVOLUCION INGRESOS (Cifras en millones)

AÑO	VALOR RECAUDADO	CRECIMIENTO	% crecimiento
2012	104.312	104.312	98.69
2013	93.385	-10.927	-10.48
2014	91.240	-2.145	-2.30
2015	75.297	-15.943	-17.47
2016	49.140	-12792	-25.62
2017 30 NOV	37.140	-12.792	-2562

#### INGRESO HISTORICO



Grafica obtenido: cuadros realizados de evolución de ingresos



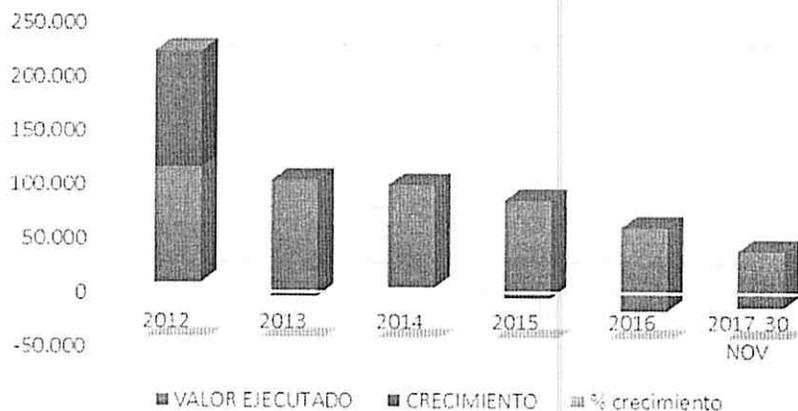
**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

**b) Evolución Egresos – Comportamiento Histórico**

**EVOLUCION EGRESOS**  
(Cifras en millones)

AÑO	VALOR RECAUDADO	CRECIMIENTO	% crecimiento
2012	107.113	107.113	0.00
2013	94.951	-12.162	-11.35
2014	90.786	-4165	-4.39
2015	77.150	-13.636	-15.02
2016	52.101	-25.049	-32.47
2017 30 NOV	30.420	-21.681	-41.61

**EGRESOS HISTORICO**



Grafica obtenido: cuadros realizados de evolución de egresos



Secretaría de Planeación, Sede Administrativa.  
Calle 26 51-53. Torre Central Piso 5. Código Postal: 111321 Bogotá, D.C. Tel. 749 1652  
@CundinamarcaGov  
www.cundinamarca.gov.co

**BALANCE DE INVERSION DE LA ENTIDAD A DICIEMBRE DE 2017**  
Cifras en Millones

**GASTOS DE INVERSION**

Programa	Objeto de Inversión	Inversión Programada	Inversión Ejecutada	Total	% Ejec
HIPOTECARIO	CREDITOS	20.686	12.442	12.442	60.14
LIBRE INVERSION	CREDITOS	14.726	13.203	13.203	89.65
EDUCACION	CREDITOS	40	40	40	100
DEV AHORROS	DEV AHORROS	3.950	3.550	3.550	89.87
CAPACITACION	CAPACITACION	90	0	0	0
RECREACION Y CULTURA	RECREACION Y CULTURA	0	0	0	0
SUBSID EDUCATIVAS	SUB EDUCATIVAS	610	468	468	76.72
EVENTOS PROMOCIONALES	EVENTOS PROMOCIONALES	800	594	594	74.25
HIPOTECARIO APOORTE DEPTO	CREDITOS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>40.902</b>	<b>30.297</b>	<b>30.297</b>	<b>74.07</b>

**GASTOS DE FUNCIONAMIENTO**  
Cifras en Millones

Programa	Objeto	Inversión Programada	Inversión Ejecutada	Total	% Ejec
Gastos de Personal	Gastos de Personal	5.606.121.236	4.549.088.573	10.155.209.809	81.14
Gastos Generales	Gastos Generales	2.555.013.604	1.837.185.295.44	4.392.198.899.44	71.90
Transferencias	Transferencias	79.231.258	26.979.662	106.210.920	34.05
<b>Total A + B + C</b>		<b>8.240.366.098</b>	<b>6.413.253.530.44</b>	<b>14.653.619.628.44</b>	<b>77.82</b>



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

### 1.10.3. GESTION DE RECURSOS DE INVERSION POR ENTIDAD.

VIGENCIA	VALOR DE RECURSOS PROGRAMADOS EN MILLONES	VALOR DE RECURSOS EJECUTADOS (En millones de \$)
2017	\$49.142.982.000	\$26.711.906177.19

#### Logro:

- La ejecución del presupuesto de acuerdo a la normatividad vigente.
- Cumplimiento en la rendición de informes.

#### Dificultad:

- Software contable y financiero deficiente con la información.
- Personal preparado en temas presupuestales y financieros,

#### Acciones de Mejora

- Un software contable acorde a las necesidades de la entidad.
- Capacitaciones y actualizaciones del área.

## 1.11. INFORME DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

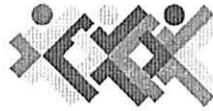
#### Logros:

- Con respecto a gestión de la información se renovó el contrato del ERP de la entidad que es el sistema de gestión de la información, logrando desarrollos acordes a las necesidades de la entidad en pro del crecimiento de la colocación de créditos ajustando procesos para facilitar y mejorar el desembolso de los mismos.
- Ejecución del plan de mantenimiento estructurado en el año 2016 para la vigencia 2017 llegando a un 98% de cumplimiento.
- Se renovaron licencias Firewall Fortinet y antivirus Gdata para controlar seguridad perimetral para la plataforma tecnológica de la entidad.
- Se ejecutó contrato de mantenimiento a la infraestructura tecnológica en donde se contemplan los servidores, planta eléctrica, rack de comunicaciones, ups, aire acondicionado y temas puntuales de cableado estructurado.



Secretaría de Planeación, Sede Administrativa.  
Calle 26 51-53. Torre Central Piso 5. Código Postal: 111321 Bogotá, D.C. Tel. 749 1652

[f/CundinamarcaGob](#) [@CundinamarcaGob](#)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

**Dificultad:**

- Se hace necesario realizar mantenimiento al sistema Datadoc, el cual no fue posible en la vigencia por austeridad del gasto y se planea ejecutar en la vigencia 2018.
- Se está desarrollando la implantación del portal transaccional en el servidor de la entidad, el cual se planea dejar funcionando para diciembre de 2017.

**1.12 INFORME DE ASISTENCIA TECNICA MUNICIPAL, DEPARTAMENTAL**

Tema	Capacitación	Asesoría	Acompañamiento	Fecha y Lugar de Realización de la Jornada	Dirigida a Funcionarios De Que Sector Especificar Cargos -	# Municipios - Entidades Participantes	De O
PROMOCION SOBRE LOS SERVICIOS Y BENEFICIOS QUE BRINDA LA CSC		X		SOACHA	Dirigida a funcionarios de las diferentes entidades de los municipios	SOACHA, SIBATE	
PROMOCION SOBRE LOS SERVICIOS Y BENEFICIOS QUE BRINDA LA CSC		X		ALMEIDAS	Dirigida a funcionarios de las diferentes entidades de los municipios	CHOCONTA, MACHETA MATA, SESQUILE, SUESCA, TIBIRITA, VILLA PINZON	
PROMOCION SOBRE LOS SERVICIOS Y BENEFICIOS		X		ALTO MAGDALENA	Dirigida a funcionarios de las diferentes entidades de los municipios	AGUIA DE DIOS, GIRARDOT, JERUSALEN, NARIÑO, NILO, TOCAIMA	



Secretaría de Planeación, Sede Administrativa.  
Calle 26 51-53, Torre Central Piso 5. Código Postal: 111321 Bogotá, D.C. Tel. 749 1652

[@CundinamarcaGob](#) [@CundinamarcaGob](#)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



Gobernación de Cundinamarca



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

OS QUE  
BRINDA  
LA CSC  
PROMOC  
ION  
SOBRE  
LOS  
SERVICI  
OS Y  
BENEFICI  
OS QUE  
BRINDA  
LA CSC

X

BAJO  
MAGDALEN  
A

Dirigida a  
funcionarios  
de las  
diferentes  
entidades de  
los  
municipios

CAPARRAPI  
GUADUAS  
PUERTO  
SALGAR

PROMOC  
ION  
SOBRE  
LOS  
SERVICI  
OS Y  
BENEFICI  
OS QUE  
BRINDA  
LA CSC

X

GUALIVA

Dirigida a  
funcionarios  
de las  
diferentes  
entidades de  
los  
municipios

ALBAN  
LA PEÑA  
LA VEGA  
NIMAIMA  
NOCAIMA  
QUEBRADAN  
EGRA  
SAN  
FRANCISCO  
SASAIMA  
SUPATA  
UTICA  
VERGARA  
VILLETA

PROMOC  
ION  
SOBRE  
LOS  
SERVICI  
OS Y  
BENEFICI  
OS QUE  
BRINDA  
LA CSC  
PROMOC  
ION  
SOBRE  
LOS  
SERVICI  
OS Y  
BENEFICI  
OS QUE  
BRINDA  
LA CSC

X

MAGDALEN  
A CENTRO

Dirigida a  
funcionarios  
de las  
diferentes  
entidades de  
los  
municipios

BELTRAN  
BITUIMA  
CHAGUANI  
GUAYABAL  
DE SIQUIMA  
PULI  
SAN JUAN DE  
RIOSECO  
VIANI

X

ORIENTE

Dirigida a  
funcionarios  
de las  
diferentes  
entidades de  
los  
municipios

CAQUEZA  
CHPAQUE  
CHAOACHI  
FOMQUE  
FOSCA  
GUAYABETAL  
GUTIERREZ  
UBAQUE  
UNE



**SECPLANEACIÓN**  
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA

Secretaría de Planeación, Sede Administrativa.  
Calle 26 51-53. Torre Central Piso 5. Código  
Postal: 111321 Bogotá, D.C. Tel. 749 1652

[f/CundinamarcaGob](#) [@CundinamarcaGob](#)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



Gobernación de Cundinamarca



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

PROMOCION SOBRE LOS SERVICIOS Y BENEFICIOS QUE BRINDA LA CSC

X

RIONEGRO

Dirigida a funcionarios de las diferentes entidades de los municipios EL PEÑON LA PALMA PACHO PAIME SAN CAYETANO TOPAIFI VILLA GOMEZ YACOPI

PROMOCION SOBRE LOS SERVICIOS Y BENEFICIOS QUE BRINDA

X

SABANA CENTRO

Dirigida a funcionarios de las diferentes entidades de los municipios CAJICA CHIA COAGUA COTA GACHANCIPA NEMOCON SOPO TABIO TENJO TOCAIMA ZIPAQUIRA

PROMOCION SOBRE LOS SERVICIOS Y BENEFICIOS QUE BRINDA

X

SABANA OCCIDENTAL

Dirigida a funcionarios de las diferentes entidades de los municipios BOJACA EL ROSAL FACATATIVA FUNZA MADRID MADRID MOSQUERA SUBACHOQUE ZIPACON

PROMOCION SOBRE LOS SERVICIOS Y BENEFICIOS QUE BRINDA

X

SUMAPAZ

Dirigida a funcionarios de las diferentes entidades de los municipios AEBELAEZ CABRERA FUSAGASUGA GRANADA PASCA SILVANIA TIBACUY

PROMOCION SOBRE LOS SERVICIOS Y BENEFICIOS

X

TEQUENDAMA

Dirigida a funcionarios de las diferentes entidades de los municipios ANAPOIMA ANOLAIMA APULO CACHIPAY EL COLEGIO LA MESA QUIPILE



**SECPLANEACIÓN**  
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA

Secretaría de Planeación, Sede Administrativa,  
Calle 26 51-53. Torre Central Piso 5. Código  
Postal: 111321 Bogotá, D.C. Tel. 749 1652

[@CundinamarcaGov](#) [@CundinamarcaGov](#)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



Gobernación de Cundinamarca



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

OS QUE  
BRINDA

PROMOCION  
SOBRE  
LOS  
SERVICIOS Y  
BENEFICIOS QUE  
BRINDA

X

UBATE

Dirigida a  
funcionarios  
de las  
diferentes  
entidades de  
los  
municipios

SAN ANTONIO  
DEL  
TEQUENDAM  
A  
TENA  
VIOTA

CARMEN DE  
CARUPA  
FUQUENE  
GUACHETA  
LENGUAZAQUE  
SIMIJACA  
SUSA  
TAUSA  
UBATE

PROMOCION  
SOBRE  
LOS  
SERVICIOS Y  
BENEFICIOS QUE  
BRINDA

X

GUAVIO

Dirigida a  
funcionarios  
de las  
diferentes  
entidades de  
los  
municipios

GACHALA  
GAMA  
GACHETA  
GUSCA  
GUATAVITA  
JUNIN  
LA CALERA  
UBALA

PROMOCION  
SOBRE  
LOS  
SERVICIOS Y  
BENEFICIOS QUE  
BRINDA

X

MEDINA

Dirigida a  
funcionarios  
de las  
diferentes  
entidades de  
los  
municipios

MEDINA  
PARATEBUENO

PROMOCION  
SOBRE  
LOS  
SERVICIOS Y  
BENEFICIOS QUE  
BRINDA

X

GOBERNACION

DIRIGIDO A  
LAS  
FUNCIONARIAS  
DE  
LAS  
DIFERENTES  
ENTIDADES

BENEFICENCIA  
SAMARITANA  
GOBERNACION TRODAS  
LAS  
DEPENDENCIAS



**SECPLANEACIÓN**  
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA

Secretaría de Planeación, Sede Administrativa.  
Calle 26 51-53. Torre Central Piso 5. Código  
Postal: 111321 Bogotá, D.C. Tel. 749 1652

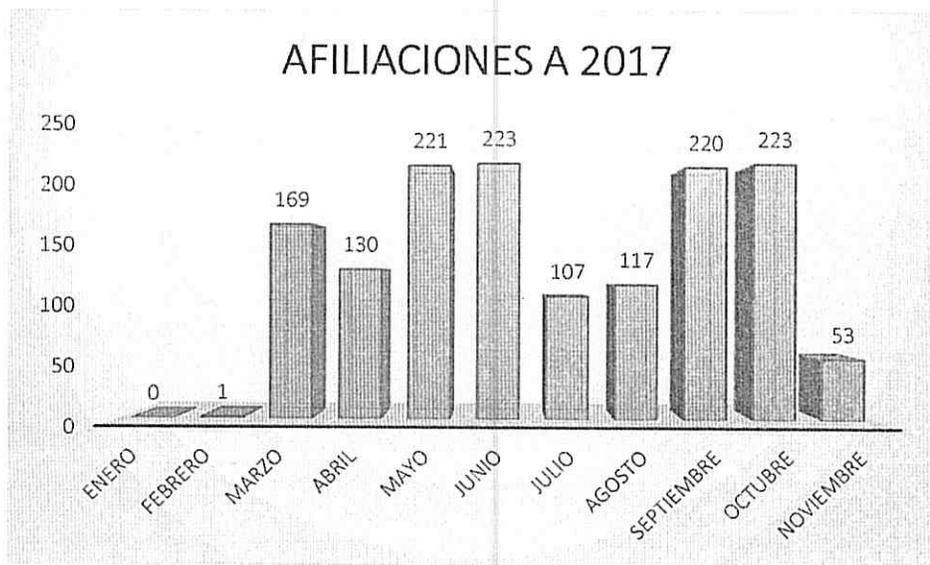
[f/CundinamarcaGov](#) [@CundinamarcaGov](#)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

El siguiente cuadro y representación gráfica de la información, se aprecia el número de nuevas afiliaciones obtenidas mes a mes durante el año 2017

<b>AFILIACIONES 2017</b>	
ENERO	0
FEBRERO	1
MARZO	169
ABRIL	130
MAYO	221
JUNIO	223
JULIO	107
AGOSTO	117
SEPTIEMBRE	220
OCTUBRE	223
NOVIEMBRE	53
<b>TOTAL AÑO 2016</b>	<b>1464</b>



Gráfica: Se realizó del cuadro de afiliaciones 2017



Secretaría de Planeación, Sede Administrativa,  
Calle 26 51-53. Torre Central Piso 5. Código Postal: 111321 Bogotá, D.C. Tel. 749 1652  
[f/CundinamarcaGob](#) [@CundinamarcaGob](#)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

## REGISTRO FOTOGRÁFICO DE ACTIVIDADES PROMOCIONALES 2017



CUNDINAMARCA  
unidos podemos más



Secretaría de Planeación, Sede Administrativa.  
Calle 26 51-53. Torre Central Piso 5. Código  
Postal: 111321 Bogotá, D.C. Tel. 749 1652

[f/CundinamarcaGob](#) [@CundinamarcaGob](#)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más



**Logro:**

- Se incrementó el número de nuevos afiliados a la entidad y con la PROMOCION SOBRE LOS SERVICIOS Y BENEFICIOS QUE BRINDA LA CSC se animó al potencial de nuevos afiliados para futuras nuevas afiliaciones.

**Dificultad:**

- Un poco de escepticismo de los afiliados y potencial de nuevos afiliados por la situación financiera de la entidad.

**1.13 INFORME DE DESEMPEÑO TERRITORIAL**

NO APLICA

**1. APOORTE AL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE DESARROLLO "UNIDOS PODEMOS MÁS" PARA EL AÑO 2016.**

**2.1. INFORME DE GESTION A NIVEL DE PROGRAMAS**

**2.1.1. PROGRAMAS DEL EJE 1 CUNDINAMARCA 2036**

*Debe insertar los programas a los cuales su entidad realiza aportes.*

NO APLICA



Secretaría de Planeación, Sede Administrativa,  
Calle 26 51-53. Torre Central Piso 5. Código Postal: 111321 Bogotá, D.C. Tel. 749 1652  
@CundinamarcaGov @CundinamarcaGov  
www.cundinamarca.gov.co



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

Nombre del Programa:

Objeto de Programa:

**Metas relacionadas:**

# Meta	Logros

Logros del programa:

- 1.
- 2.

Dificultades del programa:

### PROGRAMAS DEL EJE 2 TEJIDO SOCIAL

*Debe insertar los programas a los cuales su entidad realiza aportes.*

Nombre del Programa: Familias Unidas Y felices

Objeto de Programa: Diseñar escenarios sociales, tecnológicos, de formación y participación que generen nuevos patrones de comportamiento, nuevo liderazgo en las interacciones de las personas, familias, institución y su entorno, que les permita cambiar su perspectiva del mundo con una aptitud preactiva y proactiva y su forma de relacionarse, para reconfigurar lo existente y modificar la trama de la vida de las comunidades, con el adecuado respaldo de las entidades gubernamentales.

### Logros del programa

1. Realizar promoción y divulgación del otorgamiento de créditos a través de la página web y las visitas a las provincias por parte del grupo de los comerciales.
2. Optimizar los tiempos de asignación de créditos



Secretaría de Planeación, Sede Administrativa.  
Calle 26 51-53. Torre Central Piso 5. Código Postal: 111321 Bogotá, D.C. Tel. 749 1652 .  
f/CundinamarcaGob @CundinamarcaGob  
www.cundinamarca.gov.co



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

3. Entrega de créditos en todas sus líneas en tiempos estipulados, teniendo como pionero el Credi Feliz el cual es desembolsado máximo en 5 días cuando la documentación está completa.
4. 93 funcionarios del Departamento de Cundinamarca y su grupo familiar han logrado el sueño de adquirir una vivienda propia, con el respaldo del Departamento de Cundinamarca y la CSC.
5. 2007 funcionarios del Departamento de Cundinamarca afiliados a la CSC y su grupo familiar han logrado mejorar su calidad de vida, a través del otorgamiento de créditos de libre inversión y credi feliz, 10 funcionarios del Departamento de Cundinamarca afiliados a la CSC mejoraron su formación académica a través del otorgamiento de créditos educativos.
6. La CSC con talento humano competente y comprometido, satisfizo las necesidades y requerimientos de nuestros afiliados en materia de créditos y devolución de aportes.

#### **Dificultades del programa:**

El compromiso que ha tenido la corporación en la devolución de ahorros ha sido masiva a la fecha son muy pocos los afiliados que hacen falta por entregar los ahorros

Meta de Resultado: Otorgar 5000 Créditos Hipotecarios, de Libre Inversión y educativos a los afiliados para beneficio familiar

Avance Meta de Resultado: para el 2017 se tenía programado otorgar 968 créditos, lo cual la CSC logro colocar 1172 créditos de más para un total de 2140 créditos en todas sus líneas de crédito, y se hace referencia a la nueva línea de crédito Credi Feliz la cual ha tenido rotación por la facilidad al acceder a él.

Comparación del avance de la Meta de Resultado con otros departamentos y si aplica a nivel internacional NO APLICA

#### **Logros del programa**

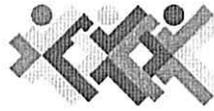
1. Beneficiar a los afiliados y beneficiarios a la Corporación Social de Cundinamarca con oferta de programas de bienestar en recreación y cultura.
2. Beneficiar a los afiliados de la Corporación Social de Cundinamarca con oferta de programas de bienestar social en eventos promocionales, así mismo a sus beneficiarios.



**SECPLANEACIÓN**  
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA

Secretaría de Planeación, Sede Administrativa.  
Calle 26 51-53. Torre Central Piso 5. Código Postal: 111321 Bogotá, D.C. Tel. 749 1652

[f/CundinamarcaGob](#) [@CundinamarcaGob](#)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

**Dificultades del programa:** No se presentaron dificultades con las meta de bienestar

Meta de Resultado: Beneficiar al 25% de afiliados y beneficiarios a la corporación social de Cundinamarca con ofertas de programas de bienestar

Avance Meta de Resultado: En la actualidad la Corporación Social de Cundinamarca cuenta con 13896 afiliados, de los 1847 son nuevos afiliados, desde el mes de febrero se han visitado 115 municipios (faltando Ricaurte, logrando un número aproximado de 5000 funcionarios, de los cuales 1.528 han sido beneficiados con la línea de crédito Credi Feliz, cumpliendo así con la misión de la entidad (Mejorando la calidad de vida de los afiliados y haciendo familias felices).

En la entidad contamos con 56 subsidios ICFES de los cuales hemos girado a la fecha \$ 463.082.223 por semestre

Comparación del avance de la Meta de Resultado con otros departamentos y si aplica a nivel internacional NO APLICA

**2.1.3. PROGRAMAS DEL EJE 3 COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE**

*Debe insertar los programas a los cuales su entidad realiza aportes.*

**NO APLICA**

Nombre del Programa:

Objeto de Programa:

**Metas relacionadas:**

# Meta	Logros



Secretaría de Planeación, Sede Administrativa.  
Calle 26 51-53. Torre Central Piso 5. Código,  
Postal: 111321 Bogotá, D.C. Tel. 749 1652  
@CundinamarcaGov @CundinamarcaGov  
www.cundinamarca.gov.co



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

Logros del programa:

- 1.
- 2.

Dificultades del programa:

### 2.1.4. PROGRAMAS DEL EJE 4 INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA

Debe insertar los programas a los cuales su entidad realiza aportes.

## NO APLICA

Nombre del Programa:

Objeto de Programa:

Metas relacionadas:

# Meta	Logros

Logros del programa:

- 1.
- 2.

Dificultades del programa:

### 2.2. INFORME CONTRIBUCIÓN A LOS EJES DEL PLAN DE DESARROLLO EJE

Con base en el análisis de los logros alcanzados en los programas de cada eje defina los impactos que ha generado el cumplimiento de cada eje del Plan de Desarrollo

#### 2.2.1. EJE 1 CUNDINAMARCA 2036



Secretaría de Planeación, Sede Administrativa.  
Calle 26 51-53. Torre Central Piso 5. Código Postal: 111321 Bogotá, D.C. Tel. 749 1652  
@CundinamarcaGov @CundinamarcaGov  
www.cundinamarca.gov.co



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

**Objeto:** Consolidar un territorio bajo un esquema de planificación prospectivo, que trascienda en el tiempo y garantice un desarrollo armónico, equilibrado y sostenido, a partir del cambio en el sistema educativo.

## NO APLICA

*Logros / impactos obtenidos*

- 1.
- 2.

### 2.2.2. EJE 2 TEJIDO SOCIAL

**Objeto:** Diseñar escenarios sociales, culturales, tecnológicos, de formación y participación que generen nuevos patrones de comportamiento que permita cambiar su perspectiva del mundo con una actitud proactiva y proactiva, con el respaldo de las entidades gubernamentales

*Logros / impactos obtenidos (máximo 2)*

1. Familias más felices y unidas con techo propio, den los cuales 93 funcionarios del departamento de Cundinamarca y su grupo familiar han logrado el sueño de adquirir su vivienda propia, con el respaldo del Departamento de Cundinamarca.
2. Aumento de la calidad de vida a nivel social, educativo y económico de funcionarios del Departamento afiliados a la CSC: se logró cumplir con las expectativas de nuestros afiliados otorgándoles créditos en todas las líneas con la que cuenta la CSC en especial el Credi Feliz. La cual ha permitido cumplir sus necesidades básicas y las de sus familias.
- 3.

### 2.2.3. EJE 3 COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE

**Objeto:** Generar entornos territoriales y regionales favorables, capaces de responder en mejores condiciones a la complejidad creciente de las dinámicas de la globalización y las apuestas estratégicas del departamento, con el propósito de vincular los elementos provenientes de la innovación, las redes, la transferencia de tecnología, las ventajas y oportunidades logísticas eficientes, capaces de agregar valor en las operaciones.



Secretaría de Planeación, Sede Administrativa.  
Calle 26 51-53. Torre Central Piso 5. Código  
Postal: 111321 Bogotá, D.C. Tel. 749 1652

[f/CundinamarcaGov](#) [@CundinamarcaGov](#)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

Provenientes de la innovación, las redes, la transferencia de tecnología, las ventajas y oportunidades logísticas eficientes, capaces de agregar valor en las operaciones.

## **NO APLICA**

*Logros / impactos obtenidos (máximo 2)*

- 1.
- 2.

### **2.2.4. EJE 4 INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA**

**Objeto:** : Elevar la capacidad de respuesta de las personas, comunidades e instituciones ante los desafíos de entorno para la toma de decisiones de calidad involucrando la participación del gobierno departamental, las otras entidades gubernamentales, la sociedad y sus grupos organizados y la empresa en un proceso abierto, transparente e incluyente

## **NO APLICA**

*Logros / impactos obtenidos (máximo 2)*

- 1.
- 2.

Con base en el análisis de los logros alcanzados en los programas de cada eje defina los impactos que ha generado el cumplimiento de cada eje del Plan de Desarrollo

## **2. TEMAS EN PROCESO Y RECOMENDACIONES**

- Se encuentra en etapa previa la contratación de: Implementación del Sistema de Seguridad y salud en el trabajo
- Mejorar los estándares de calidad y oportunidad en la prestación de servicios de crédito de vivienda, libre inversión, educación y programas de bienestar social, recreación y cultura; a fin de recuperar la imagen institucional frente a los afiliados, potencial de afiliados y sectores de interés.



Secretaría de Planeación, Sede Administrativa.  
Calle 26 51-53. Torre Central Piso 5. Código Postal: 111321 Bogotá, D.C. Tel. 749 1652

[/CundinamarcaGob](#) [@CundinamarcaGob](#)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

- Implementación de nuevas tecnológicas para el respaldo y seguridad de la información (Backup en la nube) sigue en proceso
- Continuar con la promoción de los servicios y beneficios que brinda la CSC, a efecto de motivar las nuevas afiliaciones, y la solidaridad por medio del grupo comercial
- Mantenimiento de la infraestructura tecnológica de la entidad.

Cordialmente,

  
JUAN CARLOS SALDARRIAGA GAVIRIA  
Gerente General  
Corporación Social De Cundinamarca

Consolido y Proyecto:   
Johanna Acosta Peña  
Profesional Universitarios Gerencia  
Revisó: Carlos Eduardo Caucaí Usaquen 



Secretaría de Planeación, Sede Administrativa.  
Calle 26 51-53. Torre Central Piso 5. Código  
Postal: 111321 Bogotá, D.C. Tel. 749 1652

 /CundinamarcaGob  @CundinamarcaGob  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)