

	ANÁLISIS DEL CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN - EXTERNO	Código: CSC-DE-FR-07
		Versión: 2
		Página 1 de 5

FACTORES EXTERNOS	FACTOR	OPORTUNIDAD	AMENAZA	IMPACTO	ANÁLISIS	ACCIONES	
						DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	RESPONSABLE
POLÍTICO	Globalización	X		MEDIO	Existen organizaciones del orden departamental y nacional que prestan servicios similares a los de la Corporación con mejor oferta de beneficios a los usuarios impactando el mercado objetivo	Fortalecer el servicio al afiliado en términos de agilidad	Subgerencia de Servicios Corporativos
						Realizar un estudio de benchmarking para garantizar que las tasas de interés de la Corporación son competitivas	Gerencia General - Subgerencia de Servicios Corporativos
						Desarrollar un Plan de fidelización	Gerencia - Profesional Especializado
						Incluir nuevos convenios para los programas de bienestar	Gerencia - Profesional Especializado

	ANÁLISIS DEL CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN - EXTERNO	Código: CSC-DE-FR-07
		Versión: 2
		Página 1 de 5

FACTORES EXTERNOS	FACTOR	OPORTUNIDAD	AMENAZA	IMPACTO	ANÁLISIS	ACCIONES	
						DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	RESPONSABLE
	Cambio en políticas de gobierno	x		ALTO	Con el cambio de la administración del gobierno departamental, el Plan de Desarrollo para el cuatrienio se alinea a las políticas de gobierno y esto puede insidir en la continuidad de operación de la Corporación	Mejorar la imagen y credibilidad de la Corporación para que sea atractivo mantenerla en la política de gobierno	Gerencia general

FACTORES EXTERNOS	FACTOR	OPORTUNIDAD	AMENAZA	IMPACTO	ANÁLISIS	ACCIONES	
						DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	RESPONSABLE
ECONÓMICO	Variación en las tasas de interés en el mercado para la colocación de créditos	x		ALTO	El aumento en la tasa de desempleo puede afectar el núcleo familiar de los afiliados y de esta manera incidir en la colocación de créditos de la Corporación, pues se activarían las solicitudes de créditos a corto plazo	Implementar una modalidad de crédito flexible con beneficios favorables para cubrir temporalmente necesidades básicas	Gerente general- Junta Directiva
	Aumento en la tasa de desempleo		x	ALTO	El aumento en la tasa de desempleo puede afectar directamente a los afiliados a la Corporación, lo cual representa un riesgo en el cumplimiento de las obligaciones	Tener a disposición de los usuarios planes de contingencia en caso de presentar créditos vigentes al momento de perder el trabajo o la fuente principal de ingresos	Subgerente de Servicios Corporativos

FACTORES EXTERNOS	FACTOR	OPORTUNIDAD	AMENAZA	IMPACTO	ANÁLISIS	ACCIONES	
						DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	RESPONSABLE
	Adopción de las Normas NIFF		x	MEDIO	Al realizar la adopción de las Normas NIFF en la Corporación, la política de deterioro de la cartera y la indexación del valor comercial.	Realizar un plan que contemple la sensibilización y los ajustes organizacionales a nivel de procesos para la correcta implementación de las Normas	Subgerente Administrativo y Financiero
ECONOMÍA - CULTURA	Cambio en la moda y aumento en el nivel de consumo	X		ALTO	El incremento en el consumo por parte de la sociedad supone que deban disponer de mayor flujo de caja para las nuevas tendencias de salud y cultura fitness hacen pensar que existirá un incremento en la solicitud de créditos de la	Implementar una modalidad de crédito flexible con beneficios favorables para cubrir temporalmente necesidades básicas	Gerente General - Junta Directiva
	Conciencia por el cuidado, salud y bienestar	X		MEDIO	Las nuevas tendencias de salud y cultura fitness hacen pensar que existirá un incremento en la solicitud de créditos de la	Establecer convenios con Gimnasios, Spas y Clubs deportivos que ofrezcan beneficios a los afiliados a la Corporación	Gerencia General- Profesional especializado
	Aumento en los niveles de educación	X		MEDIO	El deseo de superación en el ámbito educativo incentiva a los usuarios a buscar medios para financiar el	Incrementar el presupuesto asignado a los créditos educativos en cada vigencia para dar mayor cobertura	Subgerente de Servicios Corporativos

	ANÁLISIS DEL CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN - EXTERNO	Código: CSC-DE-FR-07
		Versión: 2
		Página 1 de 5

FACTORES EXTERNOS	FACTOR	OPORTUNIDAD	AMENAZA	IMPACTO	ANÁLISIS	ACCIONES	
						DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	RESPONSABLE
	Oferta de proyectos de finca raíz	X		ALTO	La creciente oferta de proyectos de vivienda prioritaria en el departamento, motiva a los	Dar prioridad a la colocación de créditos para vivienda	Subgerente de Servicios Corporativos
	Amplia oferta de artículos consumibles e influencia de las redes sociales	X		ALTO	La tendencia de consumo de las redes sociales influencia a la población en la adquisición de artículos en su mayoría de	Implementar una modalidad de crédito flexible con beneficios favorables para cubrir temporalmente necesidades básicas	Gerente General - Junta Directiva
	Tendencia a los viajes	X		ALTO	La amplia oferta de viajes a nivel nacional e internacional incentiva a los afiliados a solicitar créditos para financiar	Establecer convenios con Agencias de viajes que ofrezcan beneficios a los afiliados de la Corporación	Gerencia General - Profesional Especializado

	ANÁLISIS DEL CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN - EXTERNO	Código: CSC-DE-FR-07
		Versión: 2
		Página 1 de 5

FACTORES EXTERNOS	FACTOR	OPORTUNIDAD	AMENAZA	IMPACTO	ANÁLISIS	ACCIONES	
						DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	RESPONSABLE
TECNOLÓGICO	Innovación tecnológica	X		ALTO	Es importante que los afiliados puedan tener acceso a consultas en línea de su estado de crédito, fechas de pago, líneas de crédito y convenios de bienestar disponibles, ya que el incremento en la cobertura de conectividad desarrollado por MINTIC aumenta la demanda del uso de la tecnología y a su vez los servicios en línea.	Actualizar el aplicativo Novasoft para realizar consultas en línea e implementar el portal transaccional para realizar pago electrónico a través de la página web	Gerencia General - Profesional Especializado

	ANÁLISIS DEL CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN - EXTERNO	Código: CSC-DE-FR-07
		Versión: 2
		Página 1 de 5

FACTORES EXTERNOS	FACTOR	OPORTUNIDAD	AMENAZA	IMPACTO	ANÁLISIS	ACCIONES	
						DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	RESPONSABLE
ECOLÓGICO	Leyes de protección al medio ambiente	X		MEDIO	Mejorar la imagen de la Corporación participando activamente en programas de desarrollo con la secretaria de Medio Ambiente	Realizar campañas de reducción de consumo ambiental, hacer medición periódica y dar a conocer los resultados a las partes interesadas	Subgerencia Administrativa y Financiera
LEGAL	Leyes de regulación de créditos		x	ALTO	La nueva normatividad en cuanto a las libranzas reglamenta disposiciones y requisitos específicos exigibles en el manejo de las libranzas	Evaluar el cumplimiento de las condiciones previstas en la misma y realizar los ajustes pertinentes a los procesos que así lo requieran	Subgerencia de Servicios Corporativos