

	<h2 style="text-align: center;">GLOSARIO</h2>
PALABRA	SIGNIFICADO
CALIDAD DE VIDA	Es un conjunto de condiciones que contribuye al bienestar de los individuos y a la realización de sus potencialidades en la vida social.
AFILIADO	Nombre que recibe aquel individuo u organización social que es miembro de una Corporación.
CONFIABILIDAD	Probabilidad de que un equipo o sistema opere sin falla dentro un periodo de tiempo.
BINESTAR SOCIAL	Es tener un equilibrio entre vida laboral y personal, así como tener interacciones positivas con otras personas.
PORTAFOLIO	Recopilación de documentos que se pueden mostrar ya sea en aspectos globales o parciales de una persona o organización.
EFICACIA	Grado de optimización en que una persona, organización, programa, proyecto, actividad o función logra los objetivos previstos en sus políticas, las metas operativas establecidas y otros logros
EFECTIVIDAD	Concepto que involucra la eficiencia y la eficacia, consistente en alcanzar los resultados programados a través de un uso óptimo de los recursos involucrados
CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS	Acuerdos de voluntades entre dos o más entidades públicas que tienen un mismo fin y por el cual aúnan esfuerzos para desarrollar actividades.
NORMATIVIDAD	Conjunto de leyes o reglamentos que rigen conductas y procedimientos según los criterios y lineamientos de una institución u organización privada o estatal.
PLANEACION	Es el proceso y resultado de organizar una tarea simple o compleja teniendo en cuenta factores internos y externos orientados a la obtención uno o varios objetivos.
SERVIDORES PUBLICOS	Servidores publicos, que desarrollan laborales para la Corporación, contribuyendo al cumplimiento de la misionalidad.
ALTA DIRECCIÓN	Grupo de directivos clave de la organización que lidera, da lineamientos y se encarga de la definición de políticas, objetivos y planes.
PROVEEDORES	Personas naturales o jurídicas que proveen algún producto o servicio a la entidad.
GARANTIA	Medio acuerdo o negocio jurídico, que tiene como finalidad dotar de mayor seguridad el cumplimiento de una obligación o el pago de una deuda.
GARANTIA REAL	Otorgamiento de hipoteca sobre bien inmueble o prenda sin tendencia del acreedor sobre un vehículo automotor.
SIMMLV	Salario Mínimo Mensual Legal Vigente
INTERES DE MORA	Tasa porcentual adicional, que se cobra al deudor por el incumplimiento de los términos pactados en el pago de una obligación.
LEGALIZACION	Prestación de documentos soporte, que certifican el cumplimiento de todos los requisitos y procedimientos para tramitar el desembolso.
NUMERO DE RADICACION	Número asignado a una solicitud en el sistema integral de información NOVASOFT.
PAGARE	Título valor que contiene una promesa incondicional una persona (denominada suscrita), de pagar una suma determinada de dinero o el legítimo valor del documento, a su vencimiento, al legítimo tenedor del título.
TASA DE INTERES	Porcentaje acordado, en contraprestación, al préstamo de una suma de dinero determinado.
RETIRO OBLIGATORIO	Es la pérdida de la calidad de afiliado en razón a la desvinculación laboral, o terminación del período para el cual fue electo.
PROCESO DE COBRO CARTERA MOROSA	Es el conjunto de acciones que desarrolla la entidad, con el fin de lograr el pago de las obligaciones que no a sido realizado oportunamente por los deudores.