

FACTORES EXTERNOS	FACTOR	OPORTUNIDAD	AMENAZA	IMPACTO	ANÁLISIS	ACCIONES	
						DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	RESPONSABLE
POLÍTICO	Rotación del personal directivo de la Corporación Social de Cundinamarca.		X	Medio	La Gobernación de Cundinamarca, establece metas específicas para el cuatrienio las cuales se alinean al Plan de Desarrollo y Plan de gobierno. Cuando las entidades realizan cambios en el personal directivo genera traumatismo en el seguimiento de la gestión institucional porque los procesos de empalme, inducción y gestión del conocimiento entre los funcionarios entrante y saliente se realizan de forma ligera.	N/A	
	Globalización	X		Medio	Existen organizaciones del orden departamental y nacional que prestan servicios similares a los de la Corporación con mejor oferta de beneficios a los usuarios impactando el mercado objetivo	Fortalecer el servicio y trámites a los afiliados cuanto a la eficacia y celeridad.	Subgerencia de Servicios Corporativos. Gerencia General.

						<p>Realizar un estudio de benchmarking para garantizar que las tasas de interés de la Corporación son competitivas.</p> <p>Incluir nuevos convenios con las alcaldías de Cundinamarca para los programas de bienestar.</p> <p>Planes de fidelización para los afiliados.</p>	<p>Gerencia - Profesional Especializado</p>
	Cambio en políticas de gobierno	X		Alto	Con el proceso de cambio de administración Departamental, y el nuevo plan de Desarrollo para el cuatrienio se presenta oportunidades de crecimiento para la Corporación Social de Cundinamarca, porque se proponen, se crean y generan nuevas políticas para beneficio de la Entidad y de sus afiliados.	<p>Mejorar la imagen y la credibilidad de la Corporación Social de Cundinamarca ante los afiliados para que sea un atractivo mantenerla y apoyarla en la política de gobierno.</p>	<p>Gerencia General</p>
ECONÓMICO	Variación en las tasas de interés en el mercado para la colocación de créditos	X		Alto	Con la variación de tasas más baja de interés en el mercado las personas y funcionarios públicos de Cundinamarca podrán acceder a afiliarse a la CSC y poder acceder a los	<p>Implementar una modalidad de crédito flexible con beneficios favorables para cubrir temporalmente</p>	<p>Gerencia General y Junta Directiva de CSC</p>

					diferentes servicios de créditos que ofrece la Entidad.	necesidades básicas de los afiliados.	
	Aumento en la tasa de desempleo		X	Alto	El aumento en la tasa de desempleo puede afectar directamente a los afiliados de la Corporación Social de Cundinamarca, lo cual representa un riesgo en el cumplimiento de las obligaciones financieras.	Tener a disposición de los afiliados planes de contingencia en caso de presentar mora en los créditos por pérdida de empleo o crisis financiera por parte del afiliado.	Subgerente de Servicios Corporativos
	En caso de la subida de la inflación en el país, se encarecen los bienes muebles e inmuebles.		X	Alto	Los altos costos de los bienes y servicios por cuenta de la inflación del país, hacen más difícil que las personas cuenten con los fondos suficientes para invertir, por tanto, es probable que se abstengan de comprar vivienda, vehículos y otros por cuanto la colocación de créditos hipotecarios y de vehículo disminuya.	N/A	
	Adopción de las Normas NIFF		X	Medio	La Corporación Social de Cundinamarca debe adoptar y mantener actualizada las Normas NIFF, para realizar seguimiento en la política de deterioro de la cartera y la indexación del valor comercial	Realizar un plan de trabajo que contemple la sensibilización y los ajustes organizacionales a nivel de procesos para	Subgerente Administrativo y Financiero

					en los activos, ya que estos pueden ocasionar un impacto alto en los resultados financieros y de sostenibilidad de la entidad.	la correcta implementación de las Normas NIFF en la Entidad.	
SOCIO - CULTURAL	Cambio en la moda y aumento en el nivel de consumo	X		Alto	El incremento en el consumo por parte de la sociedad supone que deban disponer de mayor flujo de caja para satisfacer sus necesidades, lo cual podría propiciar un aumento en la solicitud de créditos en la Corporación Social de Cundinamarca.	Implementar una modalidad de crédito flexible con beneficios favorables para cubrir temporalmente necesidades básicas, como créditos de consumo.	Gerente General - Junta Directiva.
	Salud y Bienestar	X		Medio	Las nuevas tendencias de salud y cultura fitness hacen pensar que existirá un incremento en la solicitud de créditos de la Corporación. Igualmente, que los afiliados requieran beneficios o convenios con empresas patrocinadoras.	Establecer convenios con Gimnasios, Spas y Clubs deportivos que ofrezcan beneficios a los afiliados a la Corporación Social de Cundinamarca y así mejorar e incentivar al afiliado.	Gerencia General- Profesional especializado de Bienestar.
	Crecimiento en los niveles de educación	X		Medio	El deseo de superación en el ámbito educativo incentiva a los usuarios a buscar medios para financiar el acceso a la educación superior, situación que se traduce en beneficio de la Corporación en el tema de colocación de créditos.	Incrementar el presupuesto asignado a los créditos educativos en cada vigencia para dar mayor cobertura y mejores condiciones de pago.	Gerente General - Junta Directiva. Subgerente de Servicios Corporativos.



	Oferta de proyectos de vivienda	X		Alto	Con el aumento de oferta de proyectos de vivienda prioritaria en el departamento, motiva a los afiliados a solicitar crédito hipotecario para adquirir vivienda propia a bajos costos de financiación.	Dar prioridad a la colocación de créditos para vivienda y gestionar ante el ministerio los subsidios para vivienda nueva y usada.	Subgerente de Servicios Corporativos. Gerente General - Junta Directiva
	Las diferentes ofertas de artículos suntuarios y de primera necesidad que se dan a conocer por los diferentes medios de comunicación y plataformas digitales.	X		Alto	La tendencia de consumo en las diferentes plataformas digitales influencia a la población en la adquisición de artículos en su mayoría de carácter tecnológico y motivan al afiliado a la solicitud de créditos ágiles,	Implementar una modalidad de crédito flexible con beneficios favorables para cubrir temporalmente necesidades básicas.	Gerente General - Junta Directiva
	Viajes familiares de descanso	X		Alto	La amplia oferta de viajes a nivel nacional e internacional incentiva a los afiliados a solicitar créditos para financiar sus viajes, así como, motiva la búsqueda de agencias que ofrezcan paquetes económicos y con facilidades de pago.	Establecer convenios con Agencias de viajes que ofrezcan beneficios a los afiliados de la Corporación Social de Cundinamarca.	Gerencia General - Profesional Especializado de Bienestar.
TECNOLÓGICO	Innovación Tecnológica	X		Alto	Es importante que los afiliados puedan tener acceso a consultas en línea de su estado de crédito, fechas de pago, líneas de crédito y convenios de bienestar disponibles, ya que el incremento en la cobertura de conectividad desarrollado por	Actualizar el aplicativo Novasoft para realizar consultas en línea e implementar el portal transaccional para realizar pago electrónico a través de la página web	Gerencia General - Profesional Especializado en sistemas.

					MINTIC aumenta la demanda del uso de la tecnología y a su vez los servicios en línea.		
ECOLÓGICO	Leyes de protección al medio ambiente	X		Medio	Mejorar la imagen de la Corporación participando activamente en programas de desarrollo con la secretaria de Medio Ambiente de la Gobernación y mediante el uso responsable de agua, energía y gestión de residuos.	Desarrollo, e implementación del Plan de Gestión Ambiental de la Corporación Social de Cundinamarca. Capacitaciones enfocadas a la protección del medio ambiente y el buen uso de los recurso renovables y no renovables.	Subgerencia Administrativa y Financiera
LEGAL	Reformas tributarias		X	Bajo	La reforma tributaria no contempla normas nuevas o modificaciones de las políticas que venían establecidas para entidades del estado y de la naturaleza de la CSC.	N/A	
	Leyes de regulación de créditos		X	Medio	La nueva normatividad en cuanto a las libranzas reglamenta disposiciones y requisitos específicos exigibles en el manejo de las libranzas.	Evaluar el cumplimiento de las condiciones previstas en la misma y realizar los ajustes pertinentes a los procesos que así lo requieran	Subgerencia de Servicios Corporativos

Proyectó: José Pabón – Contratista

Revisó: Omar Gerardo Díaz Espinoza – Asesor de Gerencia.

Aprobó: Adriana Carolina Serrano Trujillo – Gerente.



Calle 39A #18-05 Bogotá D.C.

Sede Administrativa.

Código Postal: 111321 – Teléfono: 339 0150

/CundiGob @CundinamarcaGob

www.cundinamarca.gov.co