
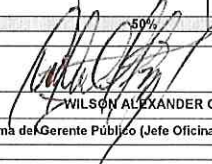


ANEXO 1: CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS GERENCIALES																
N°	Objetivos Institucionales	Compromisos gerenciales	Concertación				Avance					Evaluación				
			Indicador	Fecha inicio-fin dd/mm/aa	Actividades	Peso ponderado	% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento de Indicador 1er Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	% cumplimiento programado a 2° semestre	% Cumplimiento de Indicador 2° Semestre	% Cumplimiento año	Resultado	Evidencias		
														Descripción	Ubicación	
1	Aumentar la satisfacción en la prestación del servicio de todos los ciudadanos.	Incrementar la satisfacción y fidelización de nuestros afiliados	(PQRS resueltas dentro del termino / Total PQRS recibidas en el periodo).	01/01/2023 al 31/12/2023	Atender las PQRSDF dentro de los términos legales.	34%	50%				50%		0%	0%		
(Total de clientes satisfechos / total clientes encuestados promedio del 70%)*100			01/01/2023 al 31/12/2023	Medir la satisfacción del cliente externo.	33%	50%				50%		0%	0%			
Total de actividades ejecutadas en el trimestre / las actividades planteadas			01/01/2023 al 31/12/2023	Seguimiento al Plan de Comunicaciones de la CSC	33%	50%				50%		0,00%	0,00%			
Total						100%	50%	0%		50%	0%	0,00%	0%	0,00%		
Concertación para el desempeño sobresaliente (5% adicional. Describir los compromisos gerenciales adicionales)																
FECHA	27/02/2023		 DANIELA ANDREA VELASQUEZ BAQUERO Firma del Supervisor Jerárquico (Gerente General)			 WILSON ALEXANDER COLLAZOS ALVAREZ Firma del Gerente Público (Jefe Oficina de Prensa y Atención al Ciudadano)										
YGENCIA	2023															