



INFORME

Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022





	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022	Versión: 02
		Fecha: Mayo 25 de 2023
		Página: 2 de 39

Tabla de contenido

1. INTRODUCCIÓN	4
2. GENERALIDADES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS	5
2.1. Fecha y Lugar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.....	5
2.2. Alcance de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	5
2.3. Responsables de la Audiencia de Rendición de Cuentas	5
3. GESTIÓN OPERATIVA DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS	6
3.1. Fase de Planeación	6
3.2. Construcción del Micrositio en la Página Web y Publicación en Redes Sociales	7
3.3. Convocatoria	9
3.4. Socialización y Divulgación Encuesta Respecto a Priorización de Temas de Interés.....	11
3.5. Resultados de la Encuesta de Priorización de Temas de Interés	12
3.6. Organización y Logística.....	18
3.7. Agenda del Evento	20
3.8. Metodología y desarrollo de la audiencia.....	21
4. REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA	22
4.1. Grupos de Interés Participantes en el Evento.....	23
4.2. Temas sobre los que se Rindió Cuentas	23
4.3. Actividades Realizadas	27
4.4. Preguntas de los Asistentes	28
5. EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	30
6. CONCLUSIÓN	34
7. ELABORACIÓN Y APROBACIÓN	35
8. REGISTRO FOTOGRÁFICO	36




	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022	Versión: 02 Fecha: Mayo 25 de 2023 Página: 3 de 39

Lista de ilustraciones

Ilustración 1 Fuente. Imagen tomada de la publicación en la página oficial de la CSC.	9
Ilustración 2 Fuente. Imagen tomada de redes sociales Instagram y facebook de la CSC.	10
Ilustración 3 Fuente Correo electrónico remitido a los funcionarios de la CSC	11
Ilustración 4 Tipo de población que participó de la encuesta realizada por la CSC.	13
Ilustración 5 Población que participará de la encuesta realizada por la CSC.....	14
Ilustración 6 Respuesta acerca del espacio de participación para la vigilancia de la gestión de las entidades.	14
Ilustración 7 Medios seleccionados para participar de la rendición de cuentas 2022 de la CSC.....	15
Ilustración 8 Medios preferidos para comunicar la invitación de rendición de cuentas 2022 de la CSC.....	16
Ilustración 9 Temas de mayor interés a tratar en la rendición de cuentas 2022 de la CSC.....	17
<i>Ilustración 10 Temas presentados en la rendición de cuentas 2022 de la CSC.....</i>	<i>25</i>
Ilustración 11 Temas presentados en la rendición de cuentas 2022 de la CSC.....	26
Ilustración 12 Transmisión de la rendición de cuentas 2022 de la CSC.....	28
Ilustración 13 Calificación ejercicio de rendición de cuentas 2022 de la CSC.....	31
Ilustración 14 Calificación explicación del ejercicio de rendición de cuentas 2022 de la CSC.....	31
Ilustración 15 Claridad en la información suministrada en la rendición de cuentas 2022 de la CSC.	32
Ilustración 16 Conformidad de la información suministrada en la rendición de cuentas 2022 de la CSC.	33
Ilustración 17 Medios de información de la rendición de cuentas 2022 de la CSC.	33



	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022	Versión: 02 Fecha: Mayo 25 de 2023 Página: 4 de 39

1. INTRODUCCIÓN


La Corporación Social de Cundinamarca, en cumplimiento del artículo 73 de la Ley 1474 de 2011, definió su Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano para la vigencia 2022, el cual incluye en el componente III, la Rendición de Cuentas, con el cual se busca continuar fortaleciendo la relación de la CSC con los grupos de valor, partes interesadas y ciudadanía en general, desarrollando acciones de información a la ciudadanía a través de diálogos sobre la gestión institucional, así como divulgación y promoción sobre rendición de cuentas.

En este marco la CSC, en un trabajo coordinado entre la Gerencia General, el grupo de planeación y la Oficina de Prensa y Atención al Cliente, el pasado 18 de abril de 2023, realizó un escenario de diálogo en el que se dio a conocer la gestión realizada por la entidad durante la vigencia 2022, fomentando la participación y el diálogo con la ciudadanía, la transparencia y la confianza en los grupos de interés, a través de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, desarrollada de manera presencial y virtual por medio de la transmisión en vivo que se llevó a cabo por medio de Facebook Live.

Con el fin de ofrecer una visión más amplia del compromiso de la entidad con la rendición de cuentas, a continuación se presenta el enlace de la audiencia pública de rendición de cuentas realizada para la vigencia 2022, el cual permite acceder a los detalles y las acciones llevadas a cabo en dicho periodo: <https://www.facebook.com/CorporacionSocialCundinamarca/videos/228185762798654>, con esta iniciativa, la Corporación Social de Cundinamarca reafirma su compromiso con la transparencia y la participación ciudadana, promoviendo un espacio de diálogo abierto y accesible para todos los ciudadanos interesados en conocer y evaluar la gestión de la entidad.

Este informe registra las acciones de planificación y organización del proceso para la realización de la audiencia y el resultado de la misma, retomando los aportes y recomendaciones recibidas por parte de los asistentes.



	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022	Versión: 02
		Fecha: Mayo 25 de 2023
		Página: 5 de 39

2. GENERALIDADES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

2.1. Fecha y Lugar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

La Corporación Social de Cundinamarca, llevó a cabo la Audiencia de rendición de cuentas, el martes 18 de abril de 2023, transmitiendo en vivo por el canal virtual de Facebook institucional, desde el Salón de Gobernadores de La Gobernación de Cundinamarca, ubicada en la Cl. 26 N° 51 - 53, de la ciudad de Bogotá D.C., de acuerdo con la convocatoria publicada por diversos medios.

2.2. Alcance de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas


Presentar a la ciudadanía, mediante un diálogo abierto, los principales resultados de la gestión de la CSC durante la vigencia 2022, así como, recibir sus recomendaciones y resolver inquietudes de la ciudadanía y los grupos de valor.

2.3. Responsables de la Audiencia de Rendición de Cuentas

La Dirección General, en cabeza de la Gerente General, la Dra. Camila Andrea Velásquez, el Subgerente de Servicios Corporativos, el Dr. Fabio Emilio Miranda y el Director de Crédito y Cartera, el Dr. Edilberto Salazar, estuvieron a cargo de la presentación clara y detallada de los resultados de la gestión de la Entidad durante la vigencia 2022, brindando información precisa y transparente sobre el desempeño y los logros alcanzados por la Corporación Social de Cundinamarca en beneficio de la comunidad.

El grupo de Planeación en cabeza de la Dra. Margarita Rosa Galeano, y la Oficina de Prensa y Atención al Cliente en Cabeza del Dr. Wilson Collazos, estuvieron a cargo de toda la planificación y desarrollo logístico de la audiencia en cuanto a consolidación de información, cifras, discursos, socializaciones, participantes y divulgación del evento.



	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022	Versión: 02
		Fecha: Mayo 25 de 2023
		Página: 6 de 39

3. GESTIÓN OPERATIVA DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS


3.1. Fase de Planeación

Para la preparación y posterior realización de la audiencia pública de rendición de cuentas se estableció un plan de trabajo a desarrollar durante los meses de febrero a Abril de 2023, se realizaron reuniones de trabajo con el objetivo de controlar el desarrollo de las actividades previstas, entre ellas la definición de los temas de interés de la ciudadanía, metodología de presentación de los resultados, canales de divulgación, el lugar y fecha de realización de la audiencia, y preguntas de evaluación con la ciudadanía, entre otros.

A continuación, se describen los roles y responsabilidades.

- ✓ **Dirección General:** indicó la fecha de realización de la audiencia pública, aprobó las líneas de mensaje, entregó lineamientos sobre, tiempos y temas a presentar en la Audiencia.
- ✓ **Grupo de Planeación:** Conformó un equipo de trabajo, formuló y presentó el cronograma de la audiencia, estableció plazos y asignó responsabilidades específicas para garantizar una ejecución exitosa del evento, diseñó la encuesta previa para definir temas de interés, elaboró y publicó el informe de gestión 2022 en el que refleja de manera clara y precisa los logros, los desafíos y las acciones realizadas por la Corporación Social de Cundinamarca, identificó, recopiló y validó con las Subdirección de Servicios Corporativos, Dirección de Contabilidad y Presupuesto y Gerencia General, la información relevante sobre la gestión institucional, como datos y cifras a presentar, efectuó seguimiento a las tareas de las dependencias, trabajó articuladamente con la Oficina de Prensa y Atención al Cliente, para definir los requerimientos logísticos para el desarrollo de la audiencia, participó en la definición de las bases de datos de invitados, preparó y envió las invitaciones electrónicas dirigidas a afiliados y panelistas, diseñó el instrumento de evaluación del evento, construyó la línea de mensaje y el discurso de la Gerente General y elaboró y presentó el informe de resultados de la audiencia.



	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022	Fecha: Mayo 25 de 2023 Página: 7 de 39


- ✓ **Oficina de Prensa y Atención al Cliente:** Diseño la estrategia de comunicaciones, su metodología para la difusión, promoción y presentación, elaboro las piezas publicitarias, así como los mensajes para las redes sociales y pagina web, en articulación con el grupo de planeación elaboro el contenido para redes sociales, oriento a los invitados a la audiencia, realizo los videos e imágenes de apoyo utilizados durante la audiencia, coordino la transmisión en vivo a través de Facebook Live. Además, estableció una comunicación efectiva con los diferentes grupos de interés y se invitó a la ciudadanía a participar activamente en la audiencia de rendición de cuentas, al finalizar la audiencia coordino la presentación de la muestra cultural.

Ambos equipos trabajaron en conjunto para asegurar que la audiencia de rendición de cuentas fuera un espacio de diálogo transparente y participativo. Gracias al esfuerzo y la dedicación de estos grupos de trabajo, la Audiencia de Rendición de Cuentas de la Corporación Social de Cundinamarca pudo llevarse a cabo de manera exitosa, brindando a la comunidad la oportunidad de conocer de primera mano los resultados y avances logrados durante la vigencia 2022.

3.2. Construcción del Micrositio en la Página Web y Publicación en Redes Sociales

La CSC estableció un Micrositio ubicado en la página web de la entidad (<https://csc.gov.co/participe/>), en la pestaña Participa – Rendición de Cuentas, allí se aloja la información de rendición de cuentas desarrollada, así mismo la información perteneciente a la convocatoria de la audiencia de rendición de cuentas fue publicada en las redes sociales de Facebook e Instagram institucionales.



	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022	Versión: 02
		Fecha: Mayo 25 de 2023
		Página: 8 de 39

✓ **Página Web**

RENDICIÓN DE CUENTAS



La Corporación Social de Cundinamarca te invita a nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022

Modalidad semipresencial | **Abril 18 de 2023** | Hora: 10:00 a.m.

Salón de Gobernadores
Gobernación de Cundinamarca

Conéctate y sigue la transmisión a través de **f LIVE**

NICOLÁS GARCÍA BUSTOS / Gobernador

CUNDINAMARCA #RendimosCuentas | CSC CORPORACIÓN SOCIAL DE CUNDINAMARCA | CUNDINAMARCA ¡REGIÓN Que Progresa!

Rendición de Cuentas

En la Corporación Social de Cundinamarca nos estamos preparando para realizar nuestra Audiencia pública de Rendición de Cuentas y dar a conocer la Gestión durante la vigencia del 2022.
Por eso queremos darte a conocer nuestro informe de gestión 2022. [Consúltalo aquí.](#)

✓ **Redes Sociales (Facebook e Instagram)**






19 Me gusta

corporacionsocialcundinamarca ¡Se acerca nuestra Rendición de Cuentas! Prepárate y agéndate para conocer los avances y... más

10 de marzo · Ver traducción



Calle 39A #18-05 Bogotá D.C.
Sede Administrativa.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 339 0150
f /Corporación Social de Cundinamarca
t @csc_corsocun www.csc.gov.co

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022	Versión: 02
		Fecha: Mayo 25 de 2023
		Página: 9 de 39

3.3. Convocatoria

La Corporación Social de Cundinamarca desplegó diversas estrategias de medios para la divulgación y promoción de la invitación a la audiencia pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2022. Estas estrategias fueron implementadas con el objetivo de asegurar la participación efectiva de los grupos de interés y la ciudadanía en general. A continuación, se detallan las acciones llevadas a cabo:


1. **Publicación en la web y redes sociales:** Desde el 10 de marzo hasta el 18 de abril del 2023, la Corporación Social de Cundinamarca publicó la invitación a la audiencia pública de Rendición de Cuentas en su página web oficial y en todas sus cuentas institucionales de redes sociales, tales como Facebook e Instagram. Esta amplia difusión permitió alcanzar a un gran número de personas, asegurando así la visibilidad del evento y generando interés entre los diferentes públicos.



Ilustración 1 Fuente. Imagen tomada de la publicación en la página oficial de la CSC.



Calle 39A #18-05 Bogotá D.C.
Sede Administrativa.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 339 0150
f /Corporación Social de Cundinamarca
t @csc_corsocun www.csc.gov.co

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022	Versión: 02 Fecha: Mayo 25 de 2023 Página: 10 de 39

2. **Diseño de material informativo:** Se elaboró material gráfico y audiovisual atractivo y de calidad que acompañaba la invitación a la audiencia pública. Estos materiales fueron compartidos en las redes sociales y también fueron difundidos por grupos y estados en WhatsApp.



Ilustración 2 Fuente. Imagen tomada de redes sociales Instagram y facebook de la CSC.

3. **Correo electrónico y boletines informativos:** Se enviaron correos electrónicos y boletines informativos a los afiliados, funcionarios y contactos de la Corporación Social de Cundinamarca, informándoles sobre la audiencia pública de Rendición de Cuentas. Esta estrategia permitió llegar de manera directa y personalizada a aquellos que ya habían mostrado interés en recibir información de la entidad, brindándoles la oportunidad de participar en el evento y conocer los resultados de la gestión institucional.



Calle 39A #18-05 Bogotá D.C.
 Sede Administrativa.
 Código Postal: 111321 – Teléfono: 339 0150
 /Corporación Social de Cundinamarca
 @csc_corsocun www.csc.gov.co


	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022	Versión: 02 Fecha: Mayo 25 de 2023 Página: 11 de 39



Ilustración 3 Fuente Correo electrónico remitido a los funcionarios de la CSC


Estas estrategias de divulgación y promoción fueron fundamentales para garantizar la difusión amplia y efectiva de la invitación a la audiencia pública de Rendición de Cuentas. La Corporación Social de Cundinamarca se esforzó por llegar a diferentes públicos, utilizando diversos canales de comunicación, tanto digitales como tradicionales, con el objetivo de generar un espacio de participación inclusivo y transparente para todos los interesados en conocer y evaluar la gestión de la entidad durante la vigencia 2022.

3.4. Socialización y Divulgación Encuesta Respecto a Priorización de Temas de Interés

Se diseñó y publicó una encuesta dirigida a los grupos de valor y partes interesadas, con el objetivo de conocer los temas de su interés para ser presentados en la audiencia, para ello, se habilitó un enlace en la página web oficial de la entidad (<https://forms.gle/GBLpcEpSRrDu5kR3A>) y se difundió a través de las redes sociales y correos institucionales.



Calle 39A #18-05 Bogotá D.C.
 Sede Administrativa.
 Código Postal: 111321 – Teléfono: 339 0150
 Facebook: /Corporación Social de Cundinamarca
 Twitter: @csc_corsocun www.csc.gov.co

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022	Versión: 02 Fecha: Mayo 25 de 2023 Página: 12 de 39



Desde el 15 de marzo y hasta el 14 de abril se realizó divulgación de piezas tipo, a través de correos electrónicos, redes sociales y grupos de WhatsApp, promocionando el diligenciamiento del instrumento de encuesta previa, el cual permitió a la entidad recoger la opinión de distintos grupos de valor y partes interesadas, sobre los temas a tratar durante la audiencia pública. Este ejercicio fue dirigido a todos los afiliados, empleados públicos, contratistas y a la ciudadanía en general.


La finalidad de este proceso fue identificar los temas prioritarios y relevantes para abordar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2022. Esto permitió enfocar y profundizar en aquellos aspectos que despertaban mayor atención por parte de los grupos de interés y la ciudadanía.

3.5. Resultados de la Encuesta de Priorización de Temas de Interés

Con el objetivo de segmentar los temas a presentar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Corporación Social de Cundinamarca (CSC), se realizó una encuesta preliminar durante el periodo comprendido del 15 de marzo al 14 de abril de 2023, la cual estuvo dirigida a los grupos de interés y de valor sobre los temas de interés del evento, como resultado de la aplicación de esta encuesta participativa, se logró un total de 121 participantes, donde se obtuvieron las siguientes respuestas que permitieron generar el siguiente análisis:



Calle 39A #18-05 Bogotá D.C.
Sede Administrativa.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 339 0150
 /Corporación Social de Cundinamarca
 @csc_corsocun www.csc.gov.co

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022	Versión: 02
		Fecha: Mayo 25 de 2023
		Página: 13 de 39

1. ¿A qué grupo poblacional pertenece?

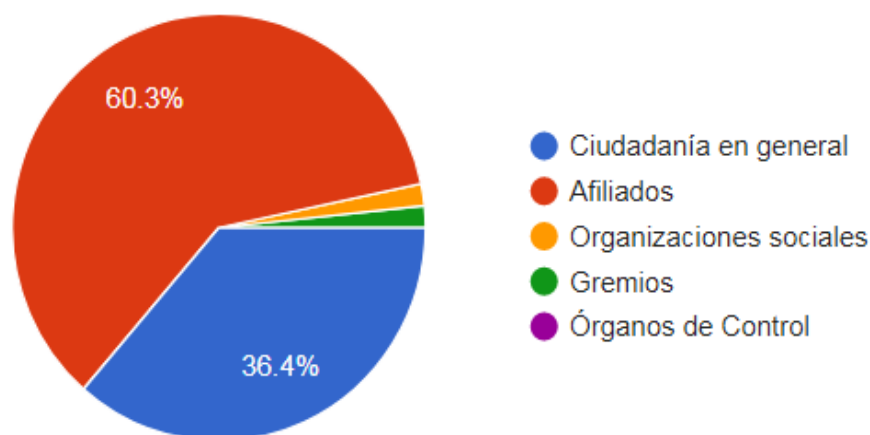
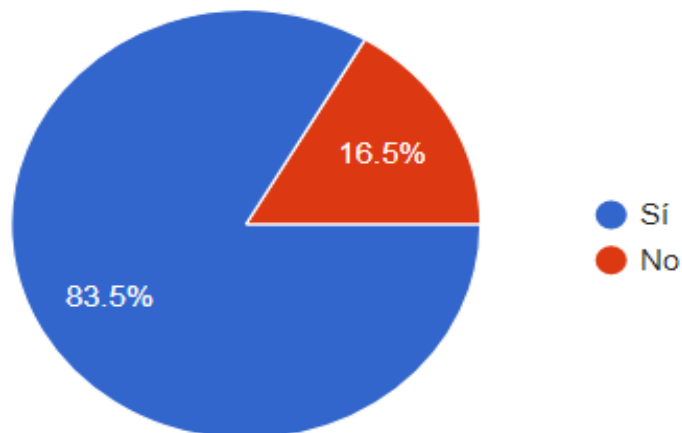


Ilustración 4 Tipo de población que participó de la encuesta realizada por la CSC.

Del total de participantes en el diligenciamiento de la encuesta, el 60.3% correspondió al grupo de afiliados de la CSC y el 36.4% a la ciudadanía general

2. ¿Le gustaría participar en la audiencia pública de rendición de cuentas de la Corporación Social de Cundinamarca?




	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022	Versión: 02
		Fecha: Mayo 25 de 2023
		Página: 14 de 39

Ilustración 5 Población que participará de la encuesta realizada por la CSC.

En la ilustración anterior se denota que el 83.5% de los encuestados presentó interés de participar de la rendición de cuentas de la CSC.

3. ¿Considera que las audiencias públicas son un espacio de participación ciudadana para la vigilancia de la gestión de las entidades de gobierno?

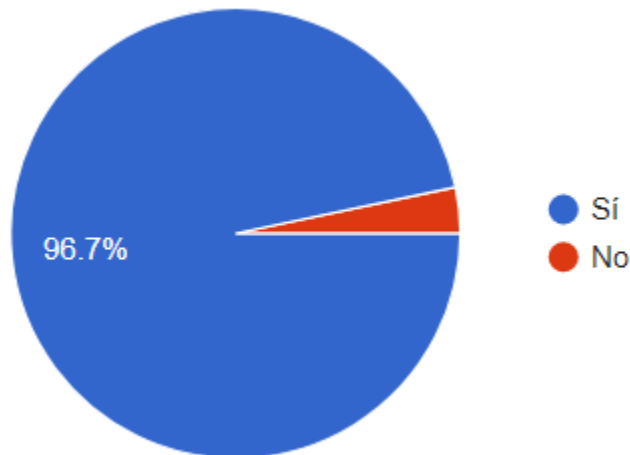



Ilustración 6 Respuesta acerca del espacio de participación para la vigilancia de la gestión de las entidades.

En la ilustración 6 se puede evidenciar que el 96.7% de las personas encuestadas están de acuerdo en que las audiencias públicas son espacios de participación ciudadana para la vigilancia de la gestión en las entidades.



	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022	Versión: 02 Fecha: Mayo 25 de 2023 Página: 15 de 39

4. Seleccione el medio por el cual le gustaría participar de la audiencia pública de rendición de cuentas de la entidad (con diálogo de doble vía en redes sociales):

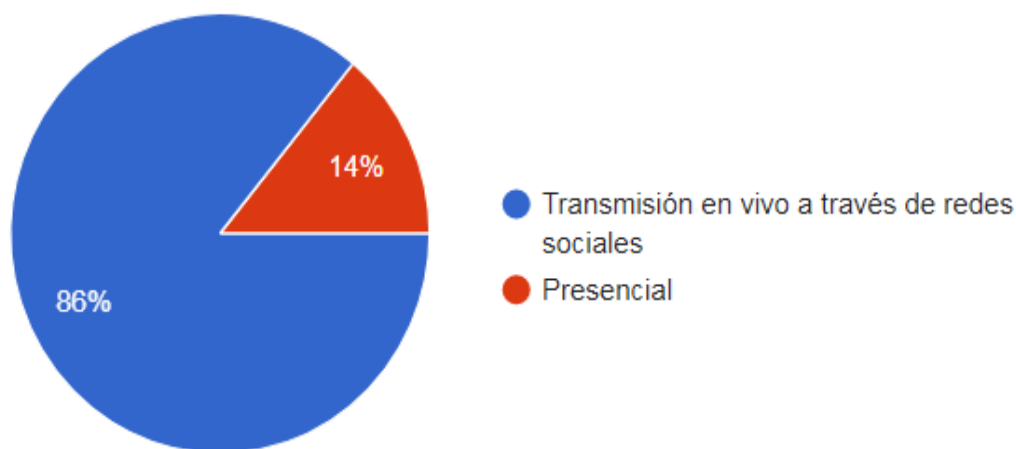
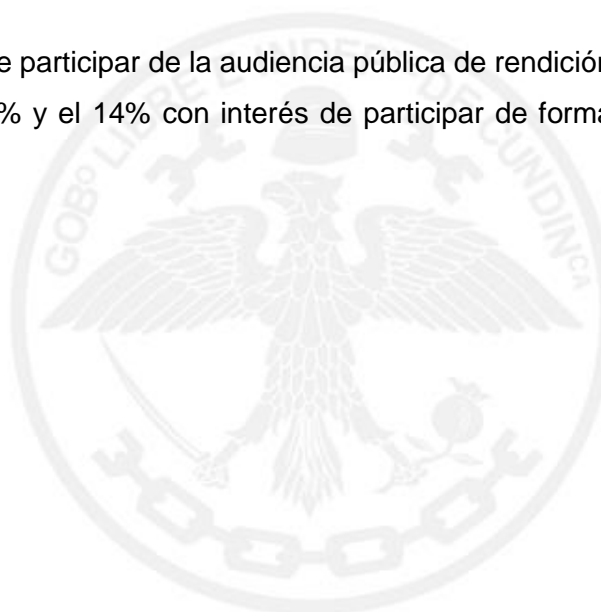



Ilustración 7 Medios seleccionados para participar de la rendición de cuentas 2022 de la CSC.

En la ilustración 7, se evidencia el interés de participar de la audiencia pública de rendición de cuentas por medios digitales con el 86% y el 14% con interés de participar de forma presencial.



	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022	Versión: 02
		Fecha: Mayo 25 de 2023
		Página: 16 de 39

5. **Seleccione el medio por el cual le gustaría ser convocado para participar de la audiencia pública de rendición de cuentas de la Corporación Social de Cundinamarca:**

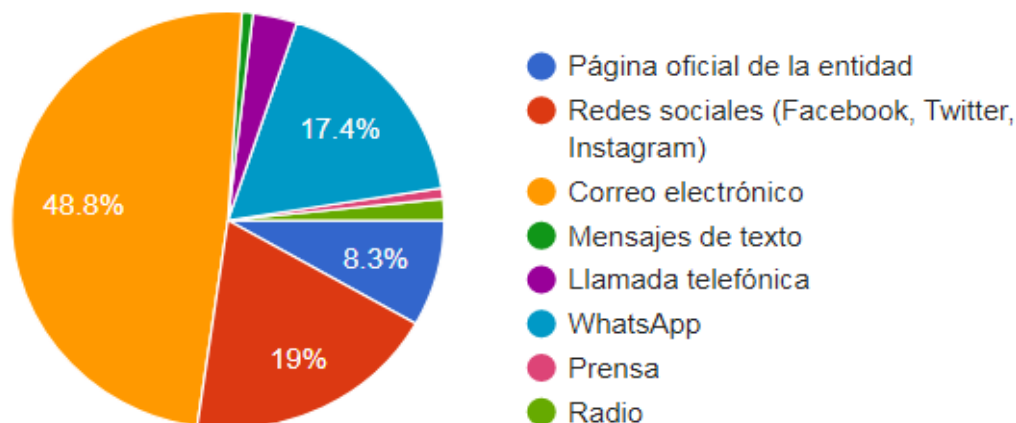


Ilustración 8 Medios preferidos para comunicar la invitación de rendición de cuentas 2022 de la CSC.

De los 8 medios de comunicación presentados a los encuestados para recibir la invitación a la rendición de cuentas 2022, el 48.8% refirió que el correo electrónico es el de mayor preferencia, el segundo más votado fue por redes sociales con el 19%, el tercer lugar WhatsApp con el 17.4% y 8.3% página oficial de la entidad.

6. **La Corporación Social de Cundinamarca tiene como misión mejorar la calidad de vida de sus afiliados a través de planes y programas tendientes a captar su vinculación, fomentar el crédito, generar la cultura del ahorro, buscar su felicidad y bienestar social y económico.**

De acuerdo a lo anterior, **seleccione el tema de mayor interés para ser tratado en la rendición de cuentas:**




	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022	Versión: 02
		Fecha: Mayo 25 de 2023
		Página: 17 de 39



Ilustración 9 Temas de mayor interés a tratar en la rendición de cuentas 2022 de la CSC.

Conforme a los temas presentados a los encuestados para tratar en la rendición de cuentas 2022, los de mayor relevancia para los grupos de interés fueron: Bienestar social a los afiliados con un 45.5%, Transparencia, participación y atención al ciudadano con el 14.9% y gestión financiera con el 12.4%.


De acuerdo con los resultados de la encuesta de priorización, la Corporación Social de Cundinamarca enfocó la rendición de cuentas en los siguientes temas:

1. Bienestar social de los afiliados
2. Participación y atención ciudadana
3. Logros en la Gestión Financiera
4. Cumplimiento de metas 2022
5. Gestión en el recaudo de cartera

Conclusiones de la encuesta previa

- ✓ Se destaca el aumento significativo del número de encuestas diligenciadas con relación a la encuesta de rendición de cuentas del año anterior.



	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022	Versión: 02
		Fecha: Mayo 25 de 2023
		Página: 18 de 39

- ✓ De acuerdo con los resultados de la encuesta, se identificaron y priorizaron los temas de preferencia de las personas encuestadas. Con este insumo se elaboró el informe y la presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

3.6. Organización y Logística


El grupo de planeación de la Corporación Social desempeñó un papel fundamental en la organización y logística de la audiencia pública de rendición de cuentas para la vigencia 2022. En esta ocasión, se dio continuidad al uso de recursos tecnológicos y la virtualidad, permitiendo así que la audiencia se llevara a cabo de manera presencial con transmisión en vivo a través de Facebook Live.

Con el objetivo de promover la interacción con los diferentes grupos de interés, se desarrollaron diversas actividades de convocatoria a través de canales y medios de comunicación variados. Estas acciones buscaban conocer las necesidades de información de los participantes y fomentar la transparencia en la gestión de la entidad.

Para garantizar el éxito de la audiencia pública de rendición de cuentas, se dispuso los siguientes mecanismos:

- ✓ **Utilización de medios audiovisuales:** Se utilizaron recursos audiovisuales para presentar la información de manera clara y accesible. Esto incluyó la utilización de presentaciones visuales, gráficos, videos informativos y otros elementos que facilitaron la comprensión de la gestión realizada durante la vigencia.
- ✓ **Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad:** Se tomaron medidas para garantizar el acceso y la participación de personas en situación de discapacidad, proporcionando vías de acceso internas que permitieran a estas personas disfrutar plenamente de la audiencia pública.



	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022	Versión: 02
		Fecha: Mayo 25 de 2023
		Página: 19 de 39


- ✓ **Manejo de tiempo:** Se estableció una programación detallada y se asignaron tiempos específicos para cada punto del orden del día de la audiencia pública. Esto permitió una distribución adecuada del tiempo, asegurando la presentación y discusión de los temas relevantes, así como la participación activa de los asistentes.
- ✓ **Uso de lenguaje claro:** Se hizo hincapié en el uso de un lenguaje claro y comprensible para que la información presentada durante la audiencia pública fuera accesible para todos los participantes. Se evitó el uso de tecnicismos innecesarios y se promovió una comunicación clara y directa.
- ✓ **Uso de lenguaje inclusivo:** Se fomentó el uso de un lenguaje inclusivo, que promoviera la igualdad y la diversidad, se utilizaron términos y expresiones que no generaran exclusiones ni discriminaciones, teniendo en cuenta la diversidad de género y otros aspectos relevantes.

Estos mecanismos fueron implementados con el objetivo de asegurar una audiencia pública de rendición de cuentas inclusiva, participativa y transparente. El grupo de planeación trabajó arduamente para garantizar que todos los participantes tuvieran la oportunidad de acceder a la información, expresar sus opiniones y contribuir al diálogo constructivo sobre la gestión de la entidad durante la vigencia 2022.

A través del siguiente Link, fue transmitida la Audiencia de Rendición de Cuentas de la entidad, https://fb.watch/j_rmyWUaLH/?mibextid=Nif5oz, este evento contó con la asistencia presencial de 68 personas y 51 espectadores de manera virtual, integradas por afiliados, funcionarios públicos, contratistas, periodistas, así como funcionarios de la CSC.

A través de la transmisión en vivo en el Facebook de la CSC, tenemos los siguientes resultados:



	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022	Versión: 02 Fecha: Mayo 25 de 2023 Página: 20 de 39

Detalles de la publicación
Identificador: 190382253795781

Resumen de la publicación
Es posible que esta vista de tu publicación no sea exactamente igual a como se ve en tu sección de noticias de Facebook.

Rendimiento de la publicación
Puede haber un retraso en las estadísticas del informe. Para ver las más recientes, ve a la publicación activa.

Corporación Social de Cundinamarca transmitió en vivo. ...
Publicado por Ma Alexandra Ruiz · 18 de abril · Público

¡Rendición de Cuentas 2022! 🎉



2,184
Cuentas del centro de cuentas alcanzadas ¹

0% de publicaciones promocionadas

2,184 orgánicos	0 pagados
-----------------	-----------

0
Interacciones con la publicación ¹

564 reacciones	72 comentarios
543 en publicación	70 en publicación
21 en contenido compartido	2 en contenido compartido
26 veces compartido	
25 en publicación	
1 en contenido compartido	

Promocionar publicación

- ✓ 2.184 personas alcanzadas (*el alcance es el número de usuarios únicos que vieron la publicación*).
- ✓ 564 interacciones (*las interacciones son el número total de acciones que las personas realizaron en relación con el contenido*).
- ✓ 72 comentarios.
- ✓ 26 veces compartido


3.7. Agenda del Evento

- ✓ Apertura y Bienvenida a la Rendición de Cuentas
- ✓ Bienestar Social a los Afiliados
- ✓ Participación y Atención Ciudadana
- ✓ Logros en la Gestión Financiera
- ✓ Cumplimiento de Metas 2022
- ✓ Gestión en el recaudo de Cartera
- ✓ Preguntas y Lectura de Redes Sociales
- ✓ Cierre



Calle 39A #18-05 Bogotá D.C.
Sede Administrativa.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 339 0150

 /Corporación Social de Cundinamarca
 @csc_corsocun www.csc.gov.co


	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022	Versión: 02
		Fecha: Mayo 25 de 2023
		Página: 21 de 39

3.8. Metodología y desarrollo de la audiencia

Con el fin de dar cumplimiento a los lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP y contar con un escenario de dialogo que vinculara a las partes interesadas se estableció que previa a la audiencia de rendición de cuentas se realizaría a través de la Emisora el Dorado Radio una entrevista con la Gerente General, brindando información acerca de la rendición de cuentas e informe de gestión vigencia 2022, es así como el pasado 30 de marzo la Dra. Camila Andrea Velásquez, participo en una entrevista de 18 minutos en la emisora departamental Dorado Radio, donde se trataron temáticas como información de la entidad, número de afiliados, miembros de la junta directiva, requisitos para ser afiliados de la CSC, gestión y logros realizados durante la vigencia 2022, presupuesto ejecutado y beneficios otorgados a los afiliados en el 2022, así como la apertura de la nueva oficina de atención al cliente en la Gobernacion.



Calle 39A #18-05 Bogotá D.C.
Sede Administrativa.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 339 0150
f /Corporación Social de Cundinamarca
t @csc_corsocun www.csc.gov.co

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022	Versión: 02 Fecha: Mayo 25 de 2023 Página: 22 de 39




4. REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

El desarrollo y ejecución del ejercicio de rendición de cuentas para la vigencia 2022, fue un momento clave en el compromiso de la Corporación Social de Cundinamarca con la transparencia y la participación ciudadana. El evento tuvo lugar el 18 de abril de 2023 en el salón de Gobernadores de la Gobernación de Cundinamarca.

Esta Audiencia Pública se llevó a cabo de manera presencial, lo que permitió la interacción directa entre los representantes de la Corporación Social y los asistentes. Además se realizó una transmisión en vivo del evento a través de Facebook Live; esta medida fue implementada para garantizar la accesibilidad y la participación de un público más amplio, permitiendo que aquellos que no pudieron asistir presencialmente también pudieran seguir y participar en la rendición de cuentas. El evento dio inicio a las 10:10 am y finalizó a las 11:10 am, durante ese tiempo se presentaron de manera clara y concisa los resultados



Calle 39A #18-05 Bogotá D.C.
Sede Administrativa.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 339 0150
f /Corporación Social de Cundinamarca
t @csc_corsocun www.csc.gov.co

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022	Versión: 02
		Fecha: Mayo 25 de 2023
		Página: 23 de 39

alcanzados y las acciones emprendidas por la Corporación Social durante la vigencia 2022. Se abordaron los temas de interés y se respondieron las preguntas e inquietudes planteadas por los asistentes, fomentando así un diálogo abierto y transparente.

4.1. Grupos de Interés Participantes en el Evento

Durante el ejercicio de rendición de cuentas de la Corporación Social de Cundinamarca para la vigencia 2022, se realizó una amplia convocatoria y se promovió la participación de diversos grupos de interés. A continuación se detalla la participación de los siguientes grupos:

GRUPOS DE INTERÉS	NOMBRE
Organizaciones Sociales	Ninguna
Organizaciones No Gubernamentales	Ninguna
Personas Interesadas	Usuarios, beneficiarios, funcionarios y colaboradores de la entidad
Beneficiarios de servicios	Afiliados de la CSC y beneficiarios de créditos y subsidios de la entidad
Entidades estatales	Ninguna


La participación de estos grupos de interés en la audiencia pública de rendición de cuentas fue fundamental para garantizar una visión amplia y diversa de la gestión de la Corporación Social de Cundinamarca. Su presencia y aportes contribuyeron a enriquecer el diálogo, generar retroalimentación y fortalecer la transparencia y la rendición de cuentas en la entidad.

4.2. Temas sobre los que se Rindió Cuentas

Durante la audiencia pública de rendición de cuentas se abordaron los temas que fueron relevantes para la comunidad y los grupos de interés. A través del evento de transparencia y diálogo, se presentaron los siguientes temas:

- ✓ **Bienestar Social a los afiliados:** Durante la rendición de cuentas, se presentaron los avances y logros en materia de bienestar social dirigidos a los afiliados y




	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022	Versión: 02
		Fecha: Mayo 25 de 2023
		Página: 24 de 39

beneficiarios de la Corporación Social de Cundinamarca. Se destacaron los programas y servicios implementados para mejorar la calidad de vida de los beneficiarios, como convenios empresariales, subsidios educativos, cursos de capacitación, incentivos y ferias de servicios.

- ✓ **Participación y atención ciudadana:** Se informó sobre las acciones y estrategias implementadas para promover la participación ciudadana y fortalecer la atención a las necesidades de los afiliados. Se destacaron los canales de comunicación disponibles, los mecanismos de participación y consulta ciudadana, así como las acciones emprendidas para mejorar la respuesta y atención a las inquietudes y sugerencias de los diferentes grupos de interés.
- ✓ **Logros en la Gestión Financiera:** En este tema se presentaron los resultados y logros alcanzados en la gestión financiera. Se informó sobre el manejo responsable de los recursos, el cumplimiento de normas y regulaciones financieras, así como el logro de metas y objetivos financieros establecidos para la vigencia 2022. Se proporcionaron datos relevantes sobre ingresos, gastos y porcentajes de ejecución.
- ✓ **Cumplimiento de metas 2022:** Se detallaron las metas y objetivos establecidos en el Plan Estratégico de la Entidad y se presentaron los avances y resultados obtenidos en su cumplimiento durante la vigencia. Se destacaron los indicadores de gestión utilizados para evaluar el desempeño institucional, así como los resultados obtenidos en términos de eficiencia, eficacia y calidad en la prestación de servicios.
- ✓ **Gestión en el recaudo de cartera:** Se informó sobre las acciones y estrategias implementadas para mejorar el recaudo de cartera de la Entidad. Se presentaron los resultados en términos de recuperación de deudas, reducción de la cartera vencida y acciones emprendidas para garantizar la sostenibilidad financiera de la entidad.

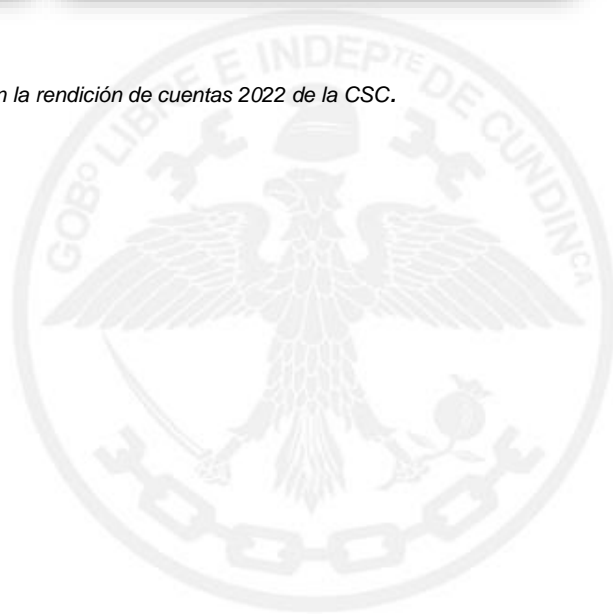


	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022	Versión: 02 Fecha: Mayo 25 de 2023 Página: 25 de 39

A continuación, se da a conocer la presentación que se dio a conocer a la ciudadanía en general con las diferentes temáticas abordadas:



Ilustración 10 Temas presentados en la rendición de cuentas 2022 de la CSC.



Calle 39A #18-05 Bogotá D.C.
 Sede Administrativa.
 Código Postal: 111321 – Teléfono: 339 0150
 /Corporación Social de Cundinamarca
 @csc_corsocun www.csc.gov.co

CANALES PARTICIPACIÓN CIUDADANA

www.csc.gov.co

3153492560
601 3390150

Síguenos en:

Sede: Gobernación
Oficina: 1008 GALERIA
Primer Piso
Torre Beneficencia
Horario: Lunes - viernes
Horario: 8:00 am a 5:00 pm

Sede Principal
Calle 39A # 18-05
Bogotá
Horario: Lunes - viernes
Horario: 8:00 am a 5:00 pm

CONTABILIDAD Y PRESUPUESTO

META	APROPRIACIÓN INICIAL 2022	OTROS INGRESOS	TRASLADOS	TOTAL	EJECUCIÓN 31 DIC 2022	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN
Implementar 3 estratagemas icardinar proyectos productivos e impacto social y económico	\$13.300.000.000	\$248.308.247	\$18.000.000	\$13.556.308.247	\$11.367.734.497	97,23%
Atender 7000 afiliados beneficiarios con actividades de bienestar que ofrece la CSC	\$1.132.243.000	\$0	(\$18.000.000)	\$1.114.243.000	\$1.022.738.464	91,17%
TOTAL	\$12.652.243.000	\$248.308.247	\$0	\$13.200.351.247	\$12.390.512.961	96,95%

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN 2022

PROCESO	% CUMPLIMIENTO	PROMEDIO
Atención al cliente	96,80%	97,63%
Bienestar	100%	
Crédito y cartera	83,07%	
Gestión contractual	99,14%	
Gestión de la información	100%	
Gestión de Recursos físicos	100%	
Gestión del Talento Humano	97,32%	
Gestión Financiera	100%	
Gestión Jurídica	100%	
Proceso de evaluación	100%	

CARTERA

PERIODO	PREVENTIVO 01 - 30 días Contable		PERSUASIVO 31 - 60 días Contable		PRE-JURÍDICO 61 - 90 días Contable		JURÍDICO Más de 91 días Contable	
	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%
ENERO/22	106.344.413.424	72%	3.936.364.365	3%	3.225.911.318	2%	13.486.971.487	23%
DICIEMBRE/22	103.900.608.095	72%	3.986.396.079	2%	2.768.363.066	2%	13.476.006.578	23%
VARIACIÓN	444.005.329	1%	138.268.086	1%	457.546.272	0%	16.965.109	0%

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Se cuenta con la Certificación Icontec obtenida en el año 2017 la cual fue re-certificada en el año 2022 por parte de Icontec dando como resultado un sistema con un alto nivel de madurez y enfocado al mejoramiento continuo.

Nuestra evaluación al Índice de Desempeño Institucional mediante el IIRAG fue de 89 puntos.

Ocupando el segundo lugar en la implementación MIPQ y mejorando nuestro desempeño al interior de la entidad.


89.0

CRÉDITOS

LÍNEA DE CRÉDITO	CANTIDAD DE CRÉDITOS	VALOR
Hipotecario	95	\$13.153.148.026
Crédito Feliz hipotecario	9	\$962.068.780
Ordinario	498	\$9.738.408.728
Corpoagil	12	\$32.504.036
Ordinario garantía	10	\$832.500.000
Educativo	23	\$167.416.144
Credicartera	26	\$248.861.366
Crédito Feliz	798	\$5.733.954.726
Paz y salvo municipios	28	\$140.000.000
TOTAL	1.499	\$31.008.861.804

Ilustración 11 Temas presentados en la rendición de cuentas 2022 de la CSC.




	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022	Versión: 02
		Fecha: Mayo 25 de 2023
		Página: 27 de 39

4.3. Actividades Realizadas

El evento de Rendición de Cuentas 2022 se llevó a cabo con una agenda completa y participativa. A continuación, se detallan las actividades desarrolladas durante el evento:

1. **Apertura y saludo de los participantes:** La jornada inició con la participación de la gerente la Dra. Camila Andrea Velásquez Baquero, el subgerente de servicios corporativos Fabio Emilio Miranda y el Director de crédito y cartera Edilberto Salazar, quienes brindaron una cálida bienvenida y destacaron los temas relevantes que serían abordados durante la presentación del evento.
2. **Presentación de logros y avances:** Se realizó una completa exposición de los logros y avances alcanzados durante la vigencia 2022 por parte de la Corporación Social de Cundinamarca. Durante esta presentación, se resaltaron los resultados obtenidos en diferentes áreas, como el bienestar social a los afiliados, la participación y atención ciudadana, la gestión financiera, el cumplimiento de metas y la efectividad en el recaudo de cartera. Así mismo se destacaron los proyectos y estrategias que se tienen contempladas desarrollar en la siguiente vigencia.
3. **Videos testimoniales de afiliados y beneficiarios:** Se proyectaron videos testimoniales de afiliados y beneficiarios de la Entidad, en estos videos, los protagonistas compartieron sus experiencias personales y expresaron los beneficios y satisfacción que han obtenido al acceder a los servicios y convenios de la Corporación Social. Se destacaron casos de éxito y se evidenció el impacto positivo de las acciones implementadas.
4. **Espacio de participación y resolución de preguntas:** Se habilitó un tiempo para la participación activa de los asistentes. Se recibieron preguntas y comentarios tanto a través de las redes sociales como de manera presencial. Los directivos presentes respondieron a cada una de las preguntas y se dio lectura a los comentarios de la



	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022	Versión: 02
		Fecha: Mayo 25 de 2023
		Página: 28 de 39

comunidad y los grupos de interés. Este espacio permitió un diálogo directo y enriquecedor con los participantes.

En conclusión, el evento de Rendición de Cuentas 2022, fue una oportunidad para presentar los logros y avances de la Corporación Social de Cundinamarca, destacando la voz de los afiliados y beneficiarios a través de los testimonios en video. Asimismo, se fomentó la participación y se brindó un espacio para la interacción y resolución de preguntas, fortaleciendo así el compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas ante la comunidad y los grupos de interés.




Ilustración 12 Transmisión de la rendición de cuentas 2022 de la CSC.

4.4. Preguntas de los Asistentes

La audiencia pública contó con un espacio de resolución de preguntas, las cuales fueron enviadas por funcionarios públicos del departamento, afiliados y ciudadanía en general, desde diferentes municipios del Departamento a través de las redes sociales por medio de video clips, preguntas que fueron resueltas durante la ejecución de la audiencia pública de



Calle 39A #18-05 Bogotá D.C.
Sede Administrativa.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 339 0150
f /Corporación Social de Cundinamarca
t @csc_corsocun www.csc.gov.co


	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022	Versión: 02
		Fecha: Mayo 25 de 2023
		Página: 29 de 39

acuerdo a la temática abordada. La gerente de la entidad, la Dra. Camila Andrea Velásquez, brindó respuestas claras y concisas a los siguientes interrogantes planteados:

- ✓ **Tipos de crédito ofrecidos por la CSC:** Se atendió una pregunta relacionada con los diferentes tipos de crédito disponibles para los afiliados. La gerente proporcionó información detallada sobre las distintas líneas crediticias ofrecidas por la entidad, destacando sus características y beneficios.
- ✓ **Beneficios por ser afiliados:** Se planteó una pregunta referente a los beneficios específicos que los afiliados obtienen al formar parte de la Corporación Social de Cundinamarca. La gerente explicó de manera amplia los beneficios y servicios adicionales a los que tienen acceso los afiliados, resaltando el compromiso de la entidad en brindar un respaldo integral.
- ✓ **Medios para solicitar información:** Otro interrogante se centró en los canales y medios disponibles para solicitar información relacionada con los servicios y beneficios de la entidad. La gerente destacó los canales de comunicación habilitados, como la página web oficial, los números de contacto telefónico, los asesores comerciales ubicados en las diferentes provincias del Departamento y el correo electrónico, asegurando una respuesta oportuna y eficiente a las consultas de los interesados.
- ✓ **Proyecciones para el periodo 2023:** Se planteó una pregunta acerca de las proyecciones y objetivos establecidos para el próximo año. La gerente compartió las metas y perspectivas trazadas para el periodo 2023, enfatizando el compromiso de la entidad en seguir fortaleciendo la calidad de los servicios y el bienestar de los afiliados y sus beneficiarios.

Adicionalmente, a través del chat, durante la transmisión en Facebook Live, se presentó una pregunta relacionada con el plan de bienestar social de los afiliados, la cual fue resuelta en tiempo real por la gerente. Asimismo, se recibieron felicitaciones por la gestión realizada



	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022	Versión: 02
		Fecha: Mayo 25 de 2023
		Página: 30 de 39

durante la vigencia 2022, las cuales fueron leídas y agradecidas durante la misma transmisión, reafirmando el reconocimiento y apoyo de la comunidad y los grupos de interés hacia la entidad.


5. EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Con el fin de conocer la opinión de los asistentes, sobre la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022, en términos de contenidos, relevancia de la información, gestión, interacción con la ciudadanía y mecanismos utilizados para difusión, la presentadora invitó a los asistentes a diligenciar la evaluación y de igual manera se recordó en canales virtuales para los conectados a través de estos medios, el diligenciamiento de esta.

La Audiencia pública como instancia de participación en el proceso de gestión pública, es uno de los espacios para la rendición de cuentas, de encuentro y reflexión final sobre los resultados de la gestión de un periodo y en el que se resumen temas cruciales, en interlocución y deliberación colectiva con la ciudadanía.

Una vez finalizado el ejercicio, se llevó a cabo la encuesta de satisfacción para recopilar la percepción de la ciudadanía como elemento fundamental en la retroalimentación del espacio con respecto al evento. Para facilitar la participación, la encuesta fue publicada en la página oficial de la entidad, compartida en las redes sociales y enviada vía WhatsApp al número de contacto de los asistentes. La encuesta estuvo disponible durante los días 18 y 19 de abril del presente año, brindando a los participantes tiempo suficiente para compartir su opinión. Esta última se realizó mediante cuestionario de evaluación general, dirigido a asistentes presenciales y virtuales de nuestra audiencia, y respondido por 57 personas, presentando los siguientes resultados:



	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022	Versión: 02
		Fecha: Mayo 25 de 2023
		Página: 31 de 39

1. Califique la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Corporación Social de Cundinamarca de la vigencia 2022.

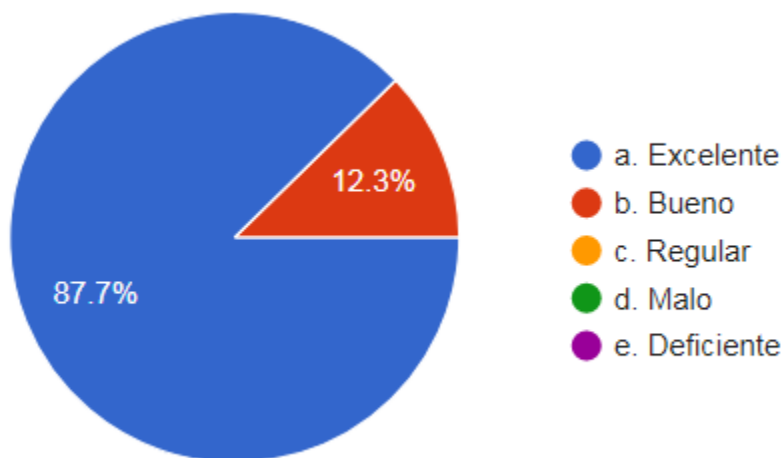


Ilustración 13 Calificación ejercicio de rendición de cuentas 2022 de la CSC.

Se observa que el 87.7% de los participantes de la encuesta de satisfacción del evento, calificó como excelente el ejercicio de participación.

2. ¿La explicación de los temas tratados en la Rendición de Cuentas fue?

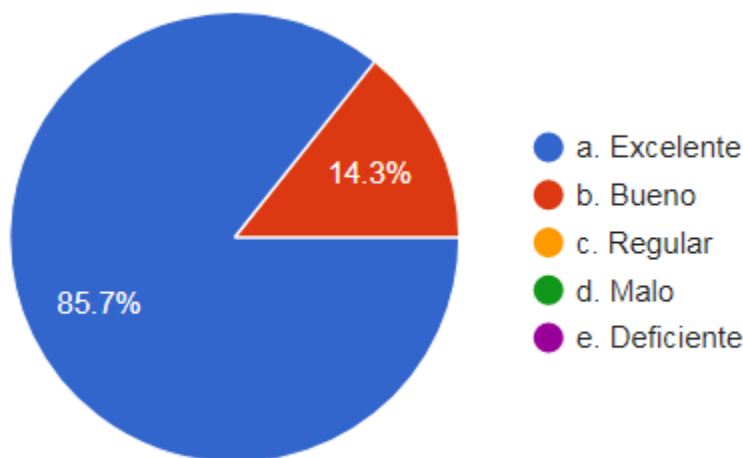



Ilustración 14 Calificación explicación del ejercicio de rendición de cuentas 2022 de la CSC.



	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022	Versión: 02
		Fecha: Mayo 25 de 2023
		Página: 32 de 39

En la ilustración 14 se puede observar que el 85.7% de los asistentes al evento de la Rendición de cuentas calificaron como excelente los temas tratados en la Audiencia.

3. ¿La Información suministrada en la audiencia pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2022 fue clara?

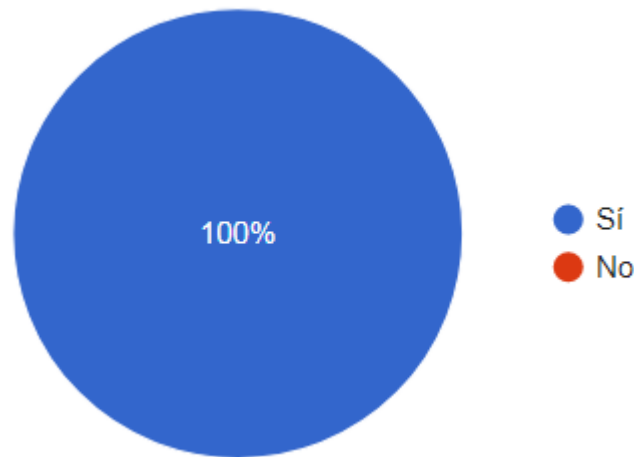
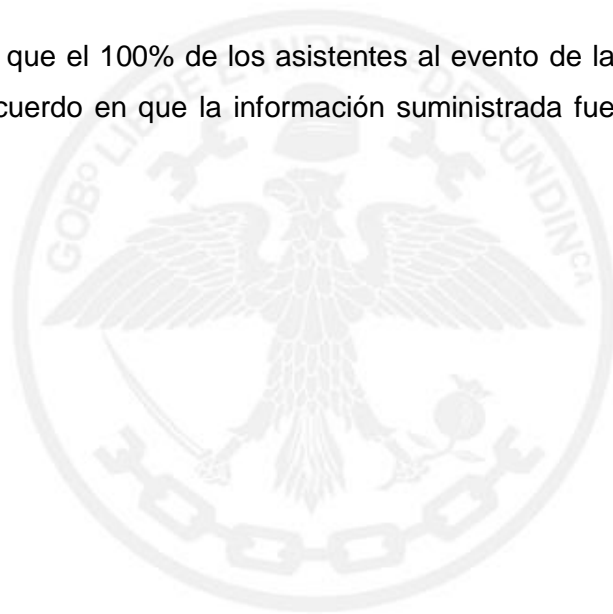



Ilustración 15 Claridad en la información suministrada en la rendición de cuentas 2022 de la CSC.

En la ilustración 15 se puede observar que el 100% de los asistentes al evento de la Rendición de cuentas estuvieron de acuerdo en que la información suministrada fue clara.



	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022	Versión: 02
		Fecha: Mayo 25 de 2023
		Página: 33 de 39

4. ¿La información presentada en el evento virtual de Rendición de Cuentas respondió a sus intereses y expectativas?

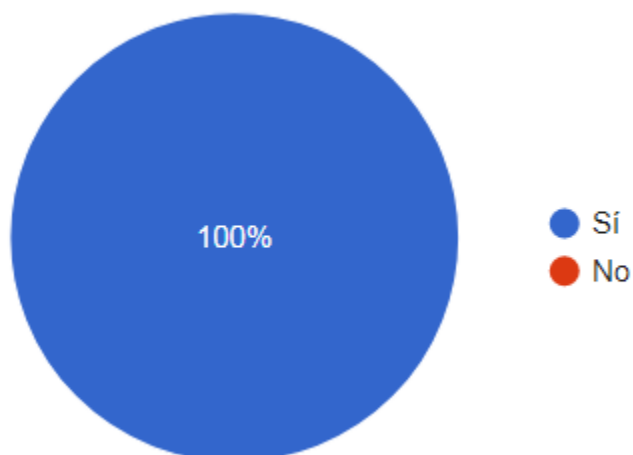


Ilustración 16 Conformidad de la información suministrada en la rendición de cuentas 2022 de la CSC.

En la ilustración 16 se puede observar que el 100% de los asistentes al evento de la Rendición de cuentas estuvieron satisfechos con la información suministrada, dando cumplimiento a los intereses y expectativas.

5. ¿Cómo se enteró de la realización del evento virtual?

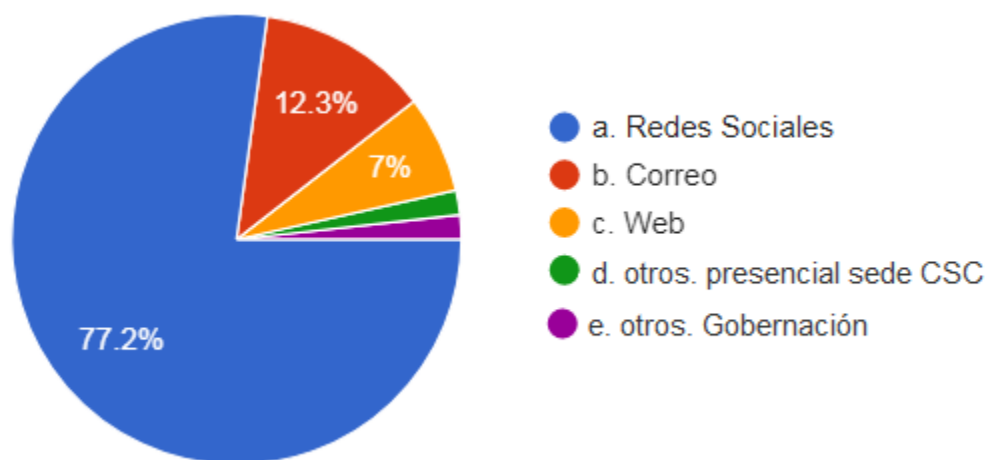



Ilustración 17 Medios de información de la rendición de cuentas 2022 de la CSC.



	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022	Versión: 02
		Fecha: Mayo 25 de 2023
		Página: 34 de 39


En la ilustración 17 se puede observar que el 77.2% de los asistentes al evento de la Rendición de cuentas se enteraron del evento a través de las redes sociales, 12.3% por correo electrónico, el 7% por medio de la página oficial de la entidad y el 3.5% por otros medios.

Estos resultados reflejan una satisfacción general positiva por parte de la ciudadanía respecto al ejercicio de rendición de cuentas, así como una valoración favorable en cuanto a la calidad de la presentación de los temas y la claridad de la información proporcionada. La participación de los afiliados, funcionarios y la oportunidad para hacer preguntas y resolver dudas también fueron bien evaluadas en su mayoría. Los comentarios y sugerencias brindados en la encuesta serán tenidos en cuenta para mejorar futuros eventos de rendición de cuentas y fortalecer la comunicación con la ciudadanía.


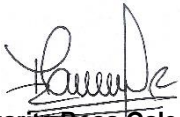

6. CONCLUSIÓN

- ✓ La CSC en el marco de la Ley 1757 de 2015 presento sus resultados generando un espacio de dialogo con sus grupos de interés y de valor, buscando un lenguaje comprensible, una interacción, y un diálogo participativo de manera presencial y a través de los canales virtuales disponibles, mostrando los resultados obtenidos durante la vigencia 2022.
- ✓ Se desarrollaron las etapas de alistamiento, diseño y preparación, ejecución, seguimiento y evaluación, junto con los elementos transversales de comunicaciones, socialización y canales de interacción.
- ✓ En general, el evento de rendición de cuentas de la vigencia 2022 fue exitoso en términos de participación, transparencia y satisfacción de la ciudadanía. Los resultados obtenidos y las conclusiones extraídas serán fundamentales para mejorar futuros eventos y continuar fortaleciendo la comunicación y la confianza con los diferentes actores involucrados en la gestión de la Corporación Social de Cundinamarca.



	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022	Versión: 02
		Fecha: Mayo 25 de 2023
		Página: 35 de 39

7. ELABORACIÓN Y APROBACIÓN

Elaboró y Aprobó	Revisó, Ajusto y Aprobó	Aprobó
 Siomara Alejandra Vargas Técnico Operativo <i>Elaboró</i>	 Margarita Rosa Galeano Ortiz Asesor de Gerencia <i>Revisó, ajusto y aprobó</i>	 Camila Andrea Velásquez B. Presidente Comité <i>Aprobó</i>
Fecha: Mayo 25 del 2023	Fecha: Junio 30 del 2023	Fecha: Julio 04 del 2023



8. REGISTRO FOTOGRÁFICO







