

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN



¡Su opinión es muy importante para nosotros, es nuestra oportunidad para mejorar!

DATOS PERSONALES

Nombre(s): _____ Fecha de diligenciamiento: Día Mes Año

Género: Masculino Femenino Prefiero no decirlo Edad: 18 a 28 años 29 a 59 años 60 años o más

Grupos sociales: Personas con discapacidad: LGBTQI+: Comunidades rurales o campesinas: Etnia: N/A:

Entidad donde labora: _____ Municipio de residencia: _____

Tipo de vivienda: _____ Nombre del funcionario o asesor que le colaboró: _____

¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS SOLICITÓ?

Estado de cuenta:

Certificaciones:

Información de créditos:

Voucher:

Cuotas de más:

Cancelación Hipoteca:

Afiliaciones:

Asesoría:

Radicación de créditos:

Radicación de documentos: Paz y Salvo:

Otro/¿Cuál?:

CALIFIQUE NUESTRA ATENCIÓN

	MUY SATISFECHO	SATISFECHO	ACEPTABLE	INSATISFECHO	MUY INSATISFECHO
Tiempo de espera para ser atendido					
¿La información suministrada por el funcionario y/o asesor fue clara y oportuna?					
¿Cómo califica la amabilidad por parte del funcionario y/o asesor?					
¿Tuvo solución su requerimiento?					
¿Cómo encontró las instalaciones físicas y herramientas tecnológicas?					

Finalizada la atención, ¿Quedó satisfecho con el servicio o producto recibido?

Sí No

¿Recomendaría nuestros productos o servicios?

Sí No

¿Tiene alguna queja, sugerencia o recomendación?



Calle 39A #18-05 Bogotá D.C.
Sede Administrativa.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 339 0150

/Corporación Social de Cundinamarca
 @csc_corsocun www.csc.gov.co