



INFORME

Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023



	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023	Versión: 02 Fecha: Mayo 25 de 2023 Página: 2 de 37

Tabla de contenido

1. INTRODUCCIÓN	4
2. GENERALIDADES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS	5
2.1. Alcance	5
2.2. Fecha y Lugar	5
2.3. Responsable	5
3. GESTIÓN OPERATIVA DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS	6
3.1. Planeación	6
3.2. Construcción del Micrositio en la Página Web y Publicación en Redes Sociales	7
3.3. Convocatoria	9
3.4. Socialización y Divulgación Encuesta Respecto a Priorización de Temas de Interés	11
3.5. Resultados de la Encuesta de Priorización de Temas de Interés	12
3.6. Organización y Logística	18
4. REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA	20
4.1. Grupos de Interés Participantes en el Evento	21
4.2. Temas sobre los que se Rindió Cuentas	22
Agenda del Evento	22
4.3. Actividades Realizadas	26
4.4. Preguntas de los Asistentes	27
5. EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	29
6. CONCLUSIÓN	34
7. ELABORACIÓN Y APROBACIÓN	34
8. REGISTRO FOTOGRÁFICO	35



	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023	Versión: 02 Fecha: Mayo 25 de 2023 Página: 3 de 37

Lista de ilustraciones

Ilustración 1 Fuente. Imagen tomada de la publicación en Instagram de la CSC.	9
Ilustración 2 Fuente. Imagen tomada de redes sociales Instragram y facebook de la CSC. ...	10
Ilustración 3 Fuente Correo electrónico remitido a los funcionarios y contratistas de la CSC..	11
Ilustración 4 Tipo de población que participó de la encuesta realizada por la CSC.	13
Ilustración 5 Población que participará de la encuesta realizada por la CSC.....	13
Ilustración 6 Respuesta acerca del espacio de participación para la vigilancia de la gestión de las entidades.	14
Ilustración 7 Medios seleccionados para participar de la rendición de cuentas 2023 de la CSC.	15
Ilustración 8 Medios preferidos para comunicar la invitación de rendición de cuentas 2023 de la CSC.	16
Ilustración 9 Temas de mayor interés a tratar en la rendición de cuentas 2023 de la CSC.....	17
Ilustración 10 Temas presentados en la rendición de cuentas 2023 de la CSC.....	24
Ilustración 11 Temas presentados en la rendición de cuentas 2023 de la CSC.....	25
Ilustración 12 Transmisión de la rendición de cuentas 2023 de la CSC.....	27
Ilustración 13 Calificación ejercicio de rendición de cuentas 2023 de la CSC.....	30
Ilustración 14 Calificación explicación del ejercicio de rendición de cuentas 2023 de la CSC.	31
Ilustración 15 Claridad en la información suministrada en la rendición de cuentas 2023 de la CSC.	31
Ilustración 16 Conformidad de la información suministrada en la rendición de cuentas 2023 de la CSC.	32
Ilustración 17 Medios de información de la rendición de cuentas 2023 de la CSC.	33



	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023	Versión: 02 Fecha: Mayo 25 de 2023 Página: 4 de 37

1. INTRODUCCIÓN

La Corporación Social de Cundinamarca -CSC, en su compromiso con la transparencia y la participación ciudadana, ha delineado su estrategia anual según lo establecido en el artículo 73 de la Ley 1474 de 2011, dentro de su Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano para la vigencia 2023, el componente III, enfocado en la Rendición de Cuentas, en el cual busca fortalecer la relación con los grupos de interés y la ciudadanía en general. Esto se logra mediante la facilitación de diálogos informativos sobre la gestión institucional, así como a través de actividades de divulgación y promoción relacionadas con la rendición de cuentas.

Siguiendo esta línea, la CSC, con un trabajo coordinado entre la Gerencia General, el equipo de planificación y la Oficina de Prensa y Atención al Cliente, llevó a cabo el pasado 13 de diciembre de 2023 un evento de diálogo. En este encuentro se compartió con la ciudadanía el trabajo realizado por la entidad, fomentando la participación y el diálogo con los grupos de interés. La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se desarrolló tanto de forma presencial como virtual, con una transmisión en vivo a través de Facebook Live, garantizando así un acceso amplio y democrático.

Para ofrecer una perspectiva detallada de este compromiso con la transparencia, se facilita el enlace a la audiencia pública de rendición de cuentas del año 2023: [<https://web.facebook.com/CorporacionSocialCundinamarca/videos/661002459530063enlace>]. Con esta iniciativa, la CSC reitera su compromiso con la apertura y la participación ciudadana, brindando un espacio inclusivo para que todos los interesados puedan conocer y evaluar su gestión.

Este informe recoge tanto la planificación y organización del evento como los resultados obtenidos, incluyendo los aportes y recomendaciones recibidos por parte de los participantes.



	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023	Versión: 02 Fecha: Mayo 25 de 2023 Página: 5 de 37

2. GENERALIDADES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

2.1. Alcance

Presentar a la ciudadanía y grupos de interés, mediante un diálogo abierto, los principales resultados de la gestión obtenida durante la vigencia 2023, así como, recibir las recomendaciones y retroalimentar sobre las dudas e inquietudes presentadas.

2.2. Fecha y Lugar

La Corporación Social de Cundinamarca, llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, el miércoles 13 de diciembre del 2023, transmitiendo en vivo a través de un Facebook Live institucional, desde la Casa del Deportista, ubicado en Tv 29 No 36-64, de la ciudad de Bogotá, de acuerdo con la convocatoria realizada a través de los diferentes medios de comunicación.

2.3. Responsable

La Dirección General, en cabeza de la Gerente General, Camila Andrea Velásquez, el Subgerente de Servicios Corporativos, Fabio Emilio Miranda y el Subgerente de Servicios Corporativos, Edilberto Salazar, estuvieron a cargo de la presentación clara y detallada de los resultados de la gestión de la Entidad durante la vigencia 2023, brindando información precisa y transparente sobre el desempeño y los logros alcanzados por la CSC en beneficio de la comunidad.

Adicionalmente, el equipo de Planeación y la Oficina de Prensa y Atención al Cliente, estuvieron a cargo de toda la planificación y desarrollo logístico, en cuanto a consolidación de información, cifras, discursos, socializaciones, participantes y divulgación del evento.



	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023	Versión: 02
		Fecha: Mayo 25 de 2023
		Página: 6 de 37

3. GESTIÓN OPERATIVA DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

3.1. Planeación

Durante la preparación de la audiencia pública de rendición de cuentas, se estableció un plan de trabajo que abarco los meses de octubre a diciembre del 2023. Durante este periodo, se llevaron a cabo reuniones de trabajo con el propósito de supervisar el progreso de las actividades planificadas. Entre estas actividades se incluyó la identificación y priorización de los temas de interés para la ciudadanía, el diseño de la metodología para la presentación de los resultados, la selección de los canales de divulgación, la elección del lugar y la fecha de realización de la audiencia, la elaboración de preguntas de evaluación dirigidas a la ciudadanía, entre otros aspectos relevantes.

A continuación, se describen los roles y responsabilidades.

- ✓ **Dirección General:** indicó la fecha de realización del evento, aprobó las líneas de mensaje y entregó lineamientos sobre los temas a presentar durante la Audiencia.
- ✓ **Grupo de Planeación:** Formuló y presentó la estrategia para audiencia, estableció plazos y asignó responsabilidades específicas para garantizar una ejecución exitosa del evento, diseñó la encuesta previa para definir temas de interés, elaboró y publicó el informe de gestión 2023 en el que refleja de manera clara y precisa los logros, los desafíos y las acciones realizadas por la Corporación Social de Cundinamarca, identificó, recopiló y validó con todos los procesos, la información relevante sobre la gestión institucional, como datos y cifras a presentar, efectuó seguimiento a las tareas de las dependencias, trabajó articuladamente con la Oficina de Prensa y Atención al Cliente, para definir los requerimientos logísticos para el desarrollo de la audiencia, participó en la definición de las bases de datos de invitados, preparó y envió las invitaciones electrónicas dirigidas a afiliados y panelistas, diseñó el instrumento de evaluación del evento, construyó la línea de mensaje y el discurso de la Gerente General; elaboró y presentó el informe de resultados de la audiencia.



	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023	Versión: 02
		Fecha: Mayo 25 de 2023
		Página: 7 de 37

- ✓ **Oficina de Prensa y Atención al Cliente:** Diseño la estrategia de comunicaciones, su metodología para la difusión, promoción y presentación, elaboro las piezas publicitarias, así como los mensajes para las redes sociales y pagina web, en articulación con el equipo de planeación elaboro el contenido para redes sociales, realizo los videos e imágenes de apoyo utilizados durante la audiencia, coordino la transmisión en vivo a través de Facebook Live. Además, estableció una comunicación efectiva con los diferentes grupos de interés y se invitó a la ciudadanía a participar activamente en la audiencia de rendición de cuentas.

Ambos equipos trabajaron en conjunto para asegurar que la audiencia de rendición de cuentas fuera un espacio de diálogo transparente y participativo. Gracias al esfuerzo y la dedicación de estos grupos de trabajo, la Audiencia de Rendición de Cuentas de la Corporación Social de Cundinamarca pudo llevarse a cabo de manera exitosa, brindando a la comunidad la oportunidad de conocer de primera mano los resultados y avances logrados durante la vigencia 2023.

3.2. Construcción del Micrositio en la Página Web y Publicación en Redes Sociales

La CSC estableció un Micrositio ubicado en la página web de la entidad (<https://csc.gov.co/participe/>), en la pestaña Participa – Rendición de Cuentas, allí se aloja la información de rendición de cuentas desarrollada, así mismo la información perteneciente a la convocatoria de la audiencia de rendición de cuentas fue publicada en las redes sociales de Facebook e Instagram institucionales.



	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023	Versión: 02
		Fecha: Mayo 25 de 2023
		Página: 8 de 37

✓ **Página Web**



✓ **Redes Sociales (Facebook e Instagram)**



Calle 39A #18-05 Bogotá D.C.
Sede Administrativa.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 339 0150
 /Corporación Social de Cundinamarca
 @csc_corsocun www.csc.gov.co

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023	Versión: 02 Fecha: Mayo 25 de 2023 Página: 9 de 37

3.3. Convocatoria

La Corporación Social de Cundinamarca desplegó diversas estrategias de medios para la divulgación y promoción de la invitación a la audiencia pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2023. Estas estrategias fueron implementadas con el objetivo de asegurar la participación efectiva de los grupos de interés y la ciudadanía en general. A continuación, se detallan las acciones llevadas a cabo:

1. **Publicación en la web y redes sociales:** Desde el 12 de noviembre hasta el 13 de diciembre del 2023, la Corporación Social de Cundinamarca publicó la invitación a la audiencia pública de Rendición de Cuentas en su página web oficial y en todas sus cuentas institucionales de redes sociales, tales como Facebook e Instagram. Esta amplia difusión permitió alcanzar a un gran número de personas, asegurando así la visibilidad del evento y generando interés entre los diferentes públicos.



Ilustración 1 Fuente. Imagen tomada de la publicación en Instagram de la CSC.



Calle 39A #18-05 Bogotá D.C.
 Sede Administrativa.
 Código Postal: 111321 – Teléfono: 339 0150
 Facebook: /Corporación Social de Cundinamarca
 Twitter: @csc_corsocun www.csc.gov.co

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023	Versión: 02 Fecha: Mayo 25 de 2023 Página: 10 de 37

2. **Diseño de material informativo:** Se elaboró diferente material gráfico y audiovisual atractivo y de calidad que acompañaba la invitación a la audiencia pública. Estos materiales fueron compartidos en las redes sociales y también fueron difundidos por grupos y estados en WhatsApp.



Ilustración 2 Fuente. Imagen tomada de redes sociales Instagram y facebook de la CSC.

3. **Correo electrónico y boletines informativos:** Se enviaron correos electrónicos y boletines informativos a los afiliados, funcionarios y contactos de la Corporación Social de Cundinamarca, informándoles sobre la audiencia pública de Rendición de Cuentas. Esta estrategia permitió llegar de manera directa y personalizada a aquellos que ya habían mostrado interés en recibir información de la entidad, brindándoles la oportunidad de participar en el evento y conocer los resultados de la gestión institucional.



Calle 39A #18-05 Bogotá D.C.
Sede Administrativa.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 339 0150
 /Corporación Social de Cundinamarca
 @csc_corsocun www.csc.gov.co

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023	Versión: 02 Fecha: Mayo 25 de 2023 Página: 11 de 37

CIRCULAR 005 RENDICON DE CUENTAS INVITACION Usando enlaces Recibidos x

GERENCIA - <gerencia@csc.gov.co>
para admin, Almacen, AMADEO, ANA, ANDREA, ANGELA, ARMANDO, ATENCIÓN, BLANCA, BLANCA, camil

Buenos días Funcionarios:

Cordialmente remito Circular No 005 RENDICIÓN DE CUENTAS.

Un archivo adjunto • Analizado por Gmail





CIRCULAR N° 005
(11 de diciembre de 2023)

DE: CAMILA ANDREA VELÁSQUEZ BAQUERO
Gerente General

PARA: FUNCIONARIOS Y CONTRATISTAS CSC

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1757 de 2015 y el CONPES 3654 de 2010, el próximo miércoles 13 de diciembre de 2023, se llevará a cabo la Rendición de Cuentas de la Entidad, vigencia 2023, en la **Casa del Deportista, ubicada en la Tv. 22 N° 36-84**, razón por la cual se solicita la presencia de todos los funcionarios y contratistas a las 8:30 a.m.

Teniendo en cuenta lo anterior la CSC no presta sus servicios de atención al cliente en el horario comprendido de 8:00 a.m. a 1:30 p.m.

Contamos con su puntual asistencia, la cual se agradecerá altamente por parte de esta dirección.

Cordialmente,



CAMILA ANDREA VELÁSQUEZ BAQUERO
Gerente General

Elabora: Margarita Raza Galeano Ortiz - Asesor de Gerencia

Ilustración 3 Fuente Correo electrónico remitido a los funcionarios y contratistas de la CSC

Estas estrategias de divulgación y promoción fueron fundamentales para garantizar la difusión amplia y efectiva de la invitación a la audiencia pública de Rendición de Cuentas. La Corporación Social de Cundinamarca se esforzó por llegar a diferentes públicos, utilizando diversos canales de comunicación, tanto digitales como tradicionales, con el objetivo de generar un espacio de participación inclusivo y transparente para todos los interesados en conocer y evaluar la gestión de la entidad durante la vigencia 2023.

3.4. Socialización y Divulgación Encuesta Respecto a Priorización de Temas de Interés

Se diseñó y publicó una encuesta dirigida a los grupos de valor y partes interesadas, con el objetivo de conocer los temas de su interés para ser presentados en la audiencia, para ello, se habilitó un enlace en la página web oficial de la entidad (<https://forms.gle/cArNuvMEZEQ9oNg48>) y se difundió a través de las redes sociales y correos institucionales.



Calle 39A #18-05 Bogotá D.C.
Sede Administrativa.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 339 0150
 /Corporación Social de Cundinamarca
 @csc_corsocun www.csc.gov.co

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023	Versión: 02 Fecha: Mayo 25 de 2023 Página: 12 de 37

Te invité a llenar un formulario:

RENDICIÓN DE CUENTAS CORPORACIÓN SOCIAL DE CUNDINAMARCA VIGENCIA 2023

Apreciados Funcionarios y Afiliados,

¡Tu voz cuenta! La Corporación Social de Cundinamarca está comprometida con la participación ciudadana y quiere escucharte. Ayúdanos a priorizar los temas más relevantes para la audiencia pública de Rendición de Cuentas de 2023. ¡Completa nuestra encuesta y sé parte de la construcción de un mejor futuro juntos!

COMPLETAR FORMULARIO

Desde el 12 de noviembre hasta el 10 de diciembre se realizó divulgación del link, a través de correos electrónicos y redes sociales, promocionando el diligenciamiento de la encuesta previa, con la finalidad de identificar los temas prioritarios y relevantes para abordar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2023. Esto permitió enfocar y profundizar en aquellos aspectos que despertaban mayor atención por parte de los grupos de interés y la ciudadanía.

3.5. Resultados de la Encuesta de Priorización de Temas de Interés

Como resultado de la aplicación de esta encuesta participativa, se logró un total de 112 participantes, donde se obtuvieron las siguientes respuestas que permitieron generar el siguiente análisis:



	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023	Versión: 02
		Fecha: Mayo 25 de 2023
		Página: 13 de 37

1. ¿A qué grupo poblacional pertenece?

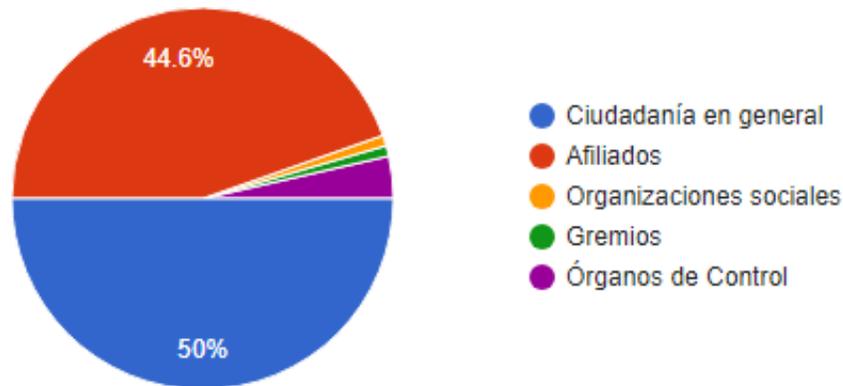


Ilustración 4 Tipo de población que participó de la encuesta realizada por la CSC.

Del total de participantes en el diligenciamiento de la encuesta, el 50% correspondió al grupo de ciudadanía en general y el 44.6% al grupo de afiliados de la CSC.

2. ¿Le gustaría participar en la audiencia pública de rendición de cuentas de la Corporación Social de Cundinamarca?

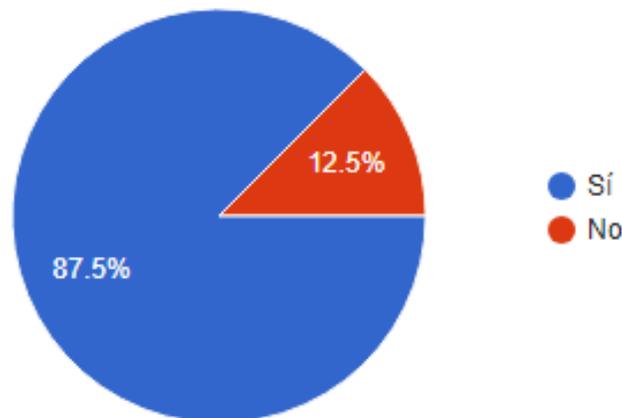


Ilustración 5 Población que participará de la encuesta realizada por la CSC.



	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023	Versión: 02
		Fecha: Mayo 25 de 2023
		Página: 14 de 37

En la ilustración anterior se denota que el 87.5% de los encuestados presentó interés de participar de la rendición de cuentas de la CSC.

3. ¿Considera que las audiencias públicas son un espacio de participación ciudadana para la vigilancia de la gestión de las entidades de gobierno?

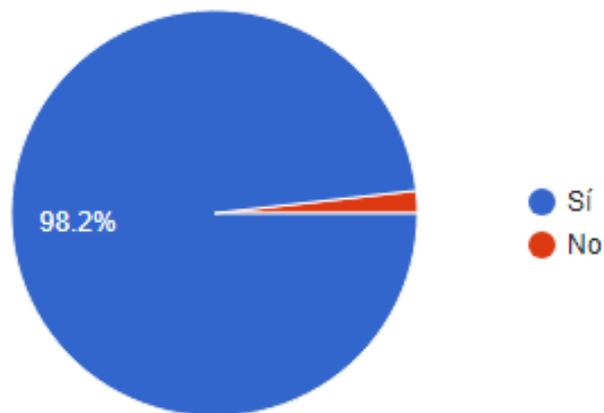
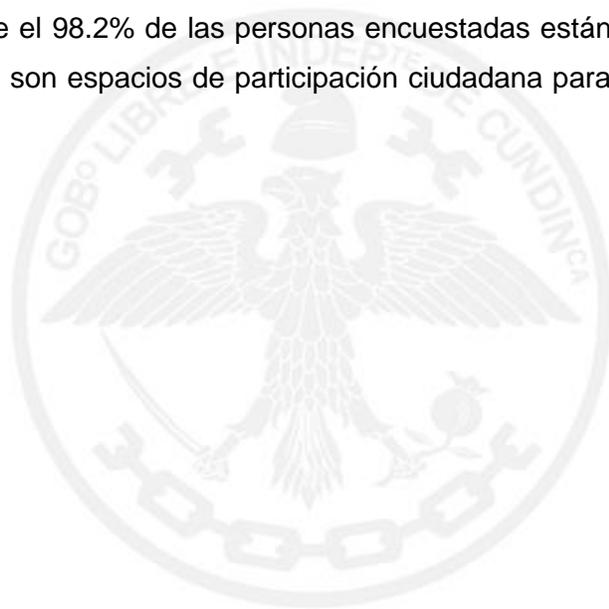


Ilustración 6 Respuesta acerca del espacio de participación para la vigilancia de la gestión de las entidades.

En la ilustración 6 se puede evidenciar que el 98.2% de las personas encuestadas están de acuerdo en que las audiencias públicas son espacios de participación ciudadana para la vigilancia de la gestión en las entidades.



	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023	Versión: 02 Fecha: Mayo 25 de 2023 Página: 15 de 37

4. **Seleccione el medio por el cual le gustaría participar de la audiencia pública de rendición de cuentas de la entidad (*con diálogo de doble vía en redes sociales*):**

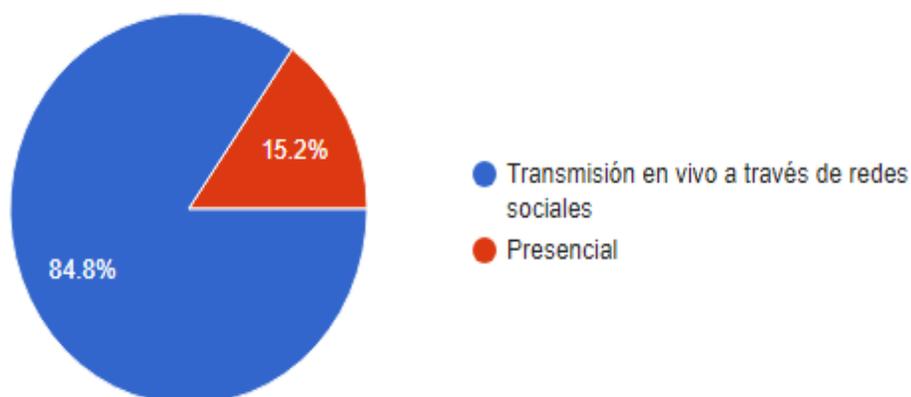


Ilustración 7 Medios seleccionados para participar de la rendición de cuentas 2023 de la CSC.

En la ilustración 7, se evidencia el interés del 84.8% de los interesados en participar de manera virtual a la audiencia pública de rendición de y el 15.2% con interés de participar de forma presencial.

5. **Seleccione el medio por el cual le gustaría ser convocado para participar de la audiencia pública de rendición de cuentas de la Corporación Social de Cundinamarca:**



	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023	Versión: 02
		Fecha: Mayo 25 de 2023
		Página: 16 de 37

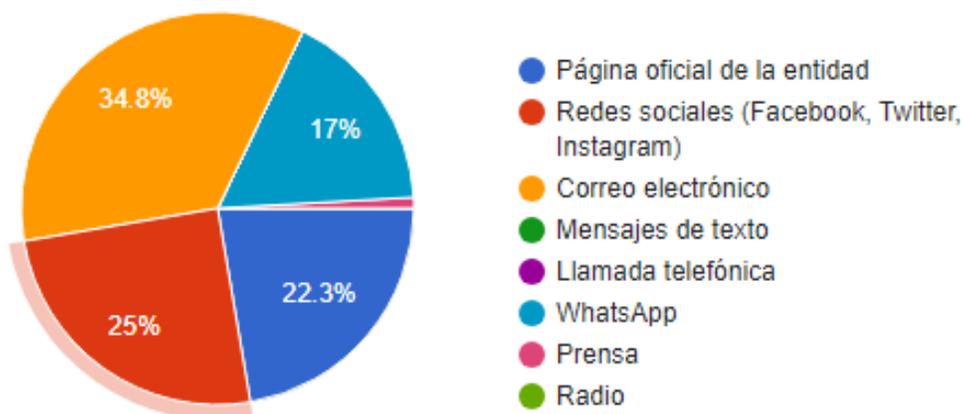


Ilustración 8 Medios preferidos para comunicar la invitación de rendición de cuentas 2023 de la CSC.

De los 8 medios de comunicación presentados a los encuestados para recibir la convocatoria de participación a la rendición de cuentas 2023, el 34.8% refirió que el correo electrónico es el de mayor preferencia, el segundo más votado fueron las redes sociales con el 25%, el tercer lugar página oficial de la entidad con el 22.3% y finalmente el WhatsApp con el 17%.

- La Corporación Social de Cundinamarca tiene como misión mejorar la calidad de vida de sus afiliados a través de planes y programas tendientes a captar su vinculación, fomentar el crédito, generar la cultura del ahorro, buscar su felicidad y bienestar social y económico.

De acuerdo a lo anterior, seleccione el tema de mayor interés para ser tratado en la rendición de cuentas:



	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023	Versión: 02
		Fecha: Mayo 25 de 2023
		Página: 17 de 37

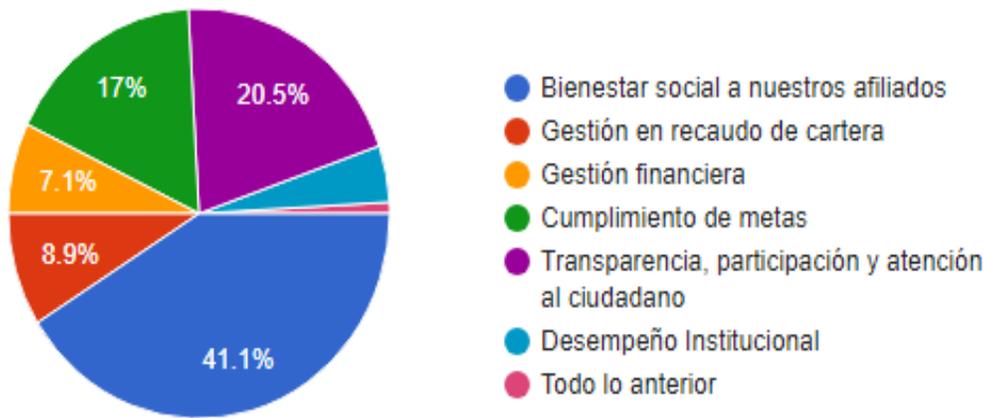


Ilustración 9 Temas de mayor interés a tratar en la rendición de cuentas 2023 de la CSC.

Conforme a los temas presentados a los encuestados para tratar en la rendición de cuentas 2023, los de mayor relevancia para los grupos de interés fueron: Bienestar social a los afiliados con un 41.1%, Transparencia, participación y atención al ciudadano con el 20.5%, cumplimiento de metas con el 17% y gestión en el recaudo de cartera con el 8.9%.

De acuerdo con los resultados de la encuesta se identificaron y priorizaron los temas de preferencia de las personas encuestadas, la Corporación Social de Cundinamarca enfocó la rendición de cuentas en los siguientes temas:

1. Bienestar social de los afiliados
2. Participación y atención ciudadana
3. Cumplimiento de metas 2023
4. Gestión en el recaudo de cartera

Adicionalmente se elaboró el informe y la presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023	Versión: 02 Fecha: Mayo 25 de 2023 Página: 18 de 37

3.6. Organización y Logística

El equipo de Planeación de la Corporación Social desempeñó un papel importante en la organización y logística de la audiencia pública de rendición de cuentas para el año fiscal 2023. En esta ocasión, se continuó utilizando recursos tecnológicos y la virtualidad, lo que permitió llevar a cabo la audiencia de manera presencial con transmisión en directo a través de Facebook Live Institucional.

Con el propósito de fomentar la interacción con los diversos grupos de interés, se llevaron a cabo múltiples actividades de convocatoria utilizando una variedad de canales y medios de comunicación. Estas acciones tenían como objetivo identificar las necesidades de información de los participantes y promover la transparencia en la gestión de la entidad.

Para asegurar el éxito de la audiencia pública de rendición de cuentas, se implementaron los siguientes mecanismos:

- ✓ **Utilización de medios audiovisuales:** Se utilizaron recursos audiovisuales para presentar la información de manera clara y accesible. Esto incluyó la utilización de presentaciones visuales, gráficos, videos informativos y otros elementos que facilitaron la comprensión de la gestión realizada durante la vigencia.
- ✓ **Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad:** Se tomaron medidas para garantizar el acceso y la participación de personas en situación de discapacidad, proporcionando vías de acceso internas que permitieran a estas personas disfrutar plenamente de la audiencia pública.
- ✓ **Manejo de tiempo:** Se estableció una programación detallada y se asignaron tiempos específicos para cada punto del orden del día de la audiencia pública. Esto permitió una distribución adecuada del tiempo, asegurando la presentación y discusión de los temas relevantes, así como la participación activa de los asistentes.



	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023	Versión: 02 Fecha: Mayo 25 de 2023 Página: 19 de 37

- ✓ **Uso de lenguaje claro:** Se hizo hincapié en el uso de un lenguaje claro y comprensible para que la información presentada durante la audiencia pública fuera accesible para todos los participantes. Se evitó el uso de tecnicismos innecesarios y se promovió una comunicación clara y directa.
- ✓ **Uso de lenguaje inclusivo:** Se fomentó el uso de un lenguaje inclusivo, que promoviera la igualdad y la diversidad, se utilizaron términos y expresiones que no generaran exclusiones ni discriminaciones, teniendo en cuenta la diversidad de género y otros aspectos relevantes.

Estos mecanismos fueron implementados con el objetivo de asegurar una audiencia pública de rendición de cuentas inclusiva, participativa y transparente. El grupo de planeación trabajó arduamente para garantizar que todos los participantes tuvieran la oportunidad de acceder a la información, expresar sus opiniones y contribuir al diálogo constructivo sobre la gestión de la entidad durante la vigencia 2023.

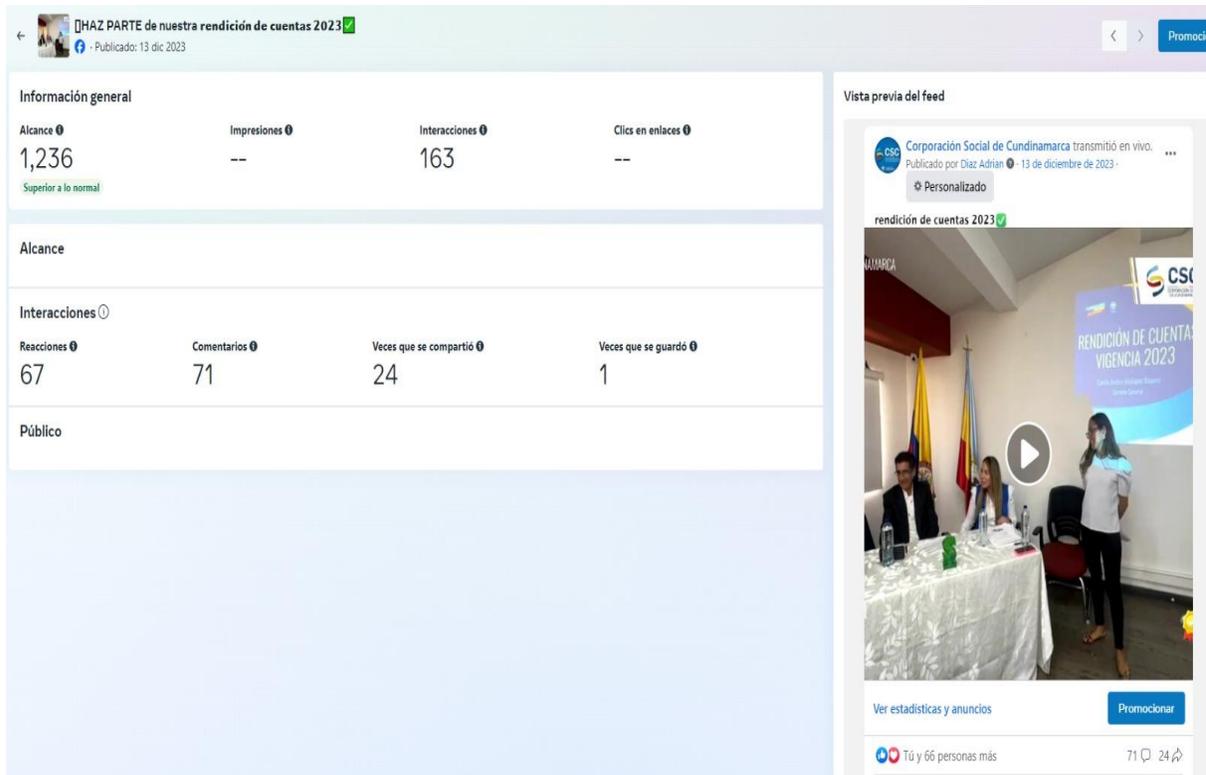
A través del siguiente Link, fue transmitida la Audiencia de Rendición de Cuentas de la entidad, <https://fb.watch/rXlWYBbw8-/>, este evento contó con la asistencia presencial de 82 personas y 518 espectadores de manera virtual, integradas por afiliados, funcionarios públicos, contratistas, periodistas, funcionarios de la CSC y demás partes interesadas.

A través de la transmisión en vivo en el Facebook de la CSC, tenemos los siguientes resultados:



Calle 39A #18-05 Bogotá D.C.
 Sede Administrativa.
 Código Postal: 111321 – Teléfono: 339 0150
 f /Corporación Social de Cundinamarca
 @csc_corsocun www.csc.gov.co

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023	Versión: 02 Fecha: Mayo 25 de 2023 Página: 20 de 37



HAZ PARTE de nuestra rendición de cuentas 2023 ✓
Publicado: 13 dic 2023

Información general

Alcance	Impresiones	Interacciones	Clics en enlaces
1,236 <small>Superior a lo normal</small>	--	163	--

Alcance

Interacciones

Reacciones	Comentarios	Veces que se compartió	Veces que se guardó
67	71	24	1

Público

Vista previa del feed

Corporación Social de Cundinamarca transmitió en vivo...
Publicado por Diaz Adrian · 13 de diciembre de 2023 · Personalizado

rendición de cuentas 2023 ✓

Ver estadísticas y anuncios [Promocionar](#)

Tú y 66 personas más 71 24

- ✓ 1.236 personas alcanzadas (el alcance es el número de usuarios únicos que vieron la publicación).
- ✓ 163 interacciones (las interacciones son el número total de acciones que las personas realizaron en relación con el contenido).
- ✓ 71 comentarios.
- ✓ 24 veces compartido

4. REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

El desarrollo y ejecución de la rendición de cuentas para el año fiscal 2023 fue un evento importante en el compromiso de la Corporación Social de Cundinamarca con la transparencia y la participación ciudadana. El evento tuvo lugar el 13 de diciembre de 2023 en la Casa del Deportista, ubicada en la transversal 29 No 36-64, a las 10:00 a.m.



Calle 39A #18-05 Bogotá D.C.
Sede Administrativa.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 339 0150
 /Corporación Social de Cundinamarca
 @csc_corsocun www.csc.gov.co

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023	Versión: 02 Fecha: Mayo 25 de 2023 Página: 21 de 37

Esta Audiencia Pública se llevó a cabo de manera presencial, facilitando la interacción directa entre los directivos de la Corporación Social y los asistentes. Además, se transmitió en vivo a través de Facebook Live para asegurar la accesibilidad y la participación de un público más amplio, permitiendo que aquellos que no pudieron asistir en persona pudieran seguir y participar en la rendición de cuentas. El evento comenzó a las 10:15 a.m. y finalizó a las 11:35 a.m. Durante este tiempo, se presentaron de manera clara y concisa los resultados alcanzados y las acciones emprendidas por la Corporación Social durante el año fiscal 2023. Se abordaron los temas de interés y se respondieron las preguntas e inquietudes planteadas por los asistentes, fomentando así un diálogo abierto y transparente.

4.1. Grupos de Interés Participantes en el Evento

Durante el ejercicio de rendición de cuentas de la Corporación Social de Cundinamarca para la vigencia 2023, se realizó una amplia convocatoria y se promovió la participación de diversos grupos de interés. A continuación, se detalla la participación de los siguientes grupos:

GRUPOS DE INTERÉS	NOMBRE
Organizaciones Sociales	Ninguna
Organizaciones No Gubernamentales	Ninguna
Personas Interesadas	Usuarios, beneficiarios, funcionarios y colaboradores de la entidad
Beneficiarios de servicios	Afiliados de la CSC y beneficiarios de créditos y subsidios de la entidad
Entidades estatales	Ninguna

La participación de estos grupos de interés en la audiencia pública de rendición de cuentas fue fundamental para garantizar una visión amplia y diversa de la gestión de la Corporación Social de Cundinamarca. Su presencia y aportes contribuyeron a enriquecer el diálogo, generar retroalimentación y fortalecer la transparencia y la rendición de cuentas en la entidad.



	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023	Fecha: Mayo 25 de 2023
		Versión: 02
		Página: 22 de 37

4.2. Temas sobre los que se Rindió Cuentas

Durante la audiencia pública de rendición de cuentas se abordaron los temas que fueron relevantes para la comunidad y los grupos de interés. A través del evento de transparencia y diálogo, se presentaron los siguientes temas:

Agenda del Evento

- ✓ Apertura y Bienvenida a la Rendición de Cuentas
 - ✓ Bienestar Social a los Afiliados
 - ✓ Participación y Atención Ciudadana
 - ✓ Cumplimiento de Metas 2023
 - ✓ Gestión en el recaudo de Cartera y logros en la Gestión Financiera
 - ✓ Preguntas y Lectura de Redes Sociales
 - ✓ Cierre
-
- ✓ **Bienestar Social a los afiliados:** Durante la rendición de cuentas, se presentaron los avances y logros en materia de bienestar social dirigidos a los afiliados y beneficiarios de la Corporación Social de Cundinamarca. Se destacaron los programas y servicios implementados para mejorar la calidad de vida de los beneficiarios, como convenios empresariales, subsidios educativos, cursos de capacitación, incentivos y ferias de servicios.
 - ✓ **Participación y atención ciudadana:** Se informó sobre las acciones y estrategias implementadas para promover la participación ciudadana y fortalecer la atención a las necesidades de los afiliados. Se destacaron los canales de comunicación disponibles, los mecanismos de participación y consulta ciudadana, así como las acciones emprendidas para mejorar la respuesta y atención a las inquietudes y sugerencias de los diferentes grupos de interés.

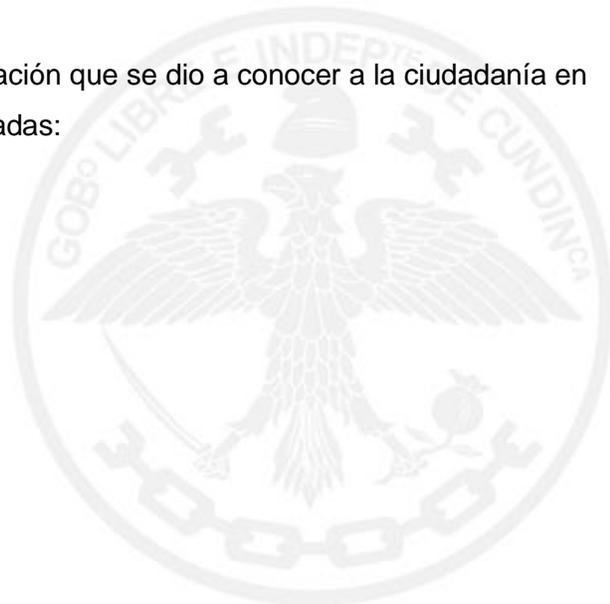


	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023	Versión: 02 Fecha: Mayo 25 de 2023 Página: 23 de 37

- ✓ **Cumplimiento de metas 2023:** Se detallaron las metas y objetivos establecidos en el Plan Estratégico de la Entidad y se presentaron los avances y resultados obtenidos en su cumplimiento durante la vigencia. Se destacaron los indicadores de gestión utilizados para evaluar el desempeño institucional, así como los resultados obtenidos en términos de eficiencia, eficacia y calidad en la prestación de servicios.

- ✓ **Gestión en el recaudo de cartera y logros en la Gestión Financiera:** Se informó sobre las acciones y estrategias implementadas para mejorar el recaudo de cartera de la Entidad. Se presentaron los resultados en términos de recuperación de deudas, reducción de la cartera vencida y acciones emprendidas para garantizar la sostenibilidad financiera de la entidad. Además, se presentaron los resultados y logros alcanzados en la gestión financiera. Se informó sobre el manejo responsable de los recursos, el cumplimiento de normas y regulaciones financieras, así como el logro de metas y objetivos financieros establecidos durante el año 2023. Se proporcionaron datos relevantes sobre ingresos, gastos y porcentajes de ejecución.

A continuación, se da a conocer la presentación que se dio a conocer a la ciudadanía en general con las diferentes temáticas abordadas:



Calle 39A #18-05 Bogotá D.C.
Sede Administrativa.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 339 0150
 /Corporación Social de Cundinamarca
 @csc_corsocun www.csc.gov.co



¿SABIAS QUE?



www.csc.gov.co | Sede Administrativa Calle 39A No 18-05 Bogotá D.C. | Sede Gobernación de Cundinamarca Torre de Beneficencia - Plazuela de la Paz | 6015140291

BIENESTAR AFILIADOS

- 56 subsidios educativos por un valor de \$72.810.300
- 1407 incentivos a nuestros aliados
- Convenios comerciales:
 - Inglés - Michigan Master
 - Salud Oral - Dentalplus
 - Gimnasio - Spinning Center
 - Bicicletas -
- Cursos de capacitación (150 personas/año)
 - Emprendimiento
 - Creación de negocios
 - Como financiare
- Portal transaccional en la página web
- Ferias de servicios - municipios

www.csc.gov.co | Sede Administrativa Calle 39A No 18-05 Bogotá D.C. | Sede Gobernación de Cundinamarca Torre de Beneficencia - Plazuela de la Paz | 6015140291

BENEFICIARIOS



www.csc.gov.co | Sede Administrativa Calle 39A No 18-05 Bogotá D.C. | Sede Gobernación de Cundinamarca Torre de Beneficencia - Plazuela de la Paz | 6015140291

TRANSPARENCIA Y ATENCIÓN AL CIUDADANO



Sede: Gobernación
Oficina: 108 B GALERIA
Primer Piso
Torre Beneficencia
Horario: Lunes – viernes
Horario: 8:00 am a 5:00 pm



Sede Principal
Calle 39A # 18-05
Bogotá
Horario: Lunes – viernes
Horario: 8:00 am a 5:00 pm

www.csc.gov.co

3153492560

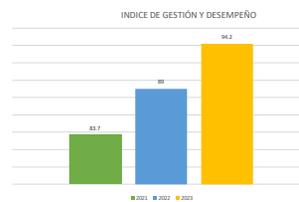
601 5140291

Síguenos en:



www.csc.gov.co | Sede Administrativa Calle 39A No 18-05 Bogotá D.C. | Sede Gobernación de Cundinamarca Torre de Beneficencia - Plazuela de la Paz | 6015140291

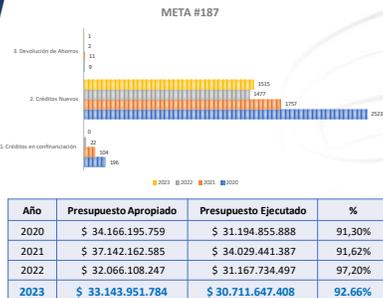
CALIFICACION MIPG



Hemos mejorado nuestra calificación en el Índice de Gestión y Desempeño, logrando fortalecer cada política que integra MIPG, así como también los procesos interno de la Entidad

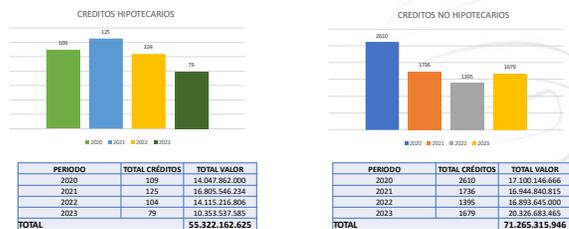
www.csc.gov.co | Sede Administrativa Calle 39A No 18-05 Bogotá D.C. | Sede Gobernación de Cundinamarca Torre de Beneficencia - Plazuela de la Paz | 6015140291

META # 187



www.csc.gov.co | Sede Administrativa Calle 39A No 18-05 Bogotá D.C. | Sede Gobernación de Cundinamarca Torre de Beneficencia - Plazuela de la Paz | 6015140291

CRÉDITOS



www.csc.gov.co | Sede Administrativa Calle 39A No 18-05 Bogotá D.C. | Sede Gobernación de Cundinamarca Torre de Beneficencia - Plazuela de la Paz | 6015140291

Ilustración 10 Temas presentados en la rendición de cuentas 2023 de la CSC.



Calle 39A #18-05 Bogotá D.C.
 Sede Administrativa.
 Código Postal: 111321 – Teléfono: 339 0150
 /Corporación Social de Cundinamarca
 @csc_corsocun www.csc.gov.co

META # 13

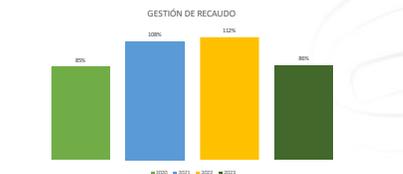


Año	Presupuesto Aprobado	Presupuesto Ejecutado	%
2020	\$ 1.426.000.000	\$ 1.179.895.827	82,74%
2021	\$ 1.437.374.000	\$ 1.215.200.223	84,54%
2022	\$ 1.134.243.000	\$ 1.022.778.464	90,17%
2023	\$ 1.209.854.835	\$ 1.106.298.998	91,44%

CARTERA

PERIODO	PREVENTIVO 0 - 30 días Consumo 1 - 60 días Hipotecario		PERSASIVO 31 - 60 días Consumo 61 - 90 días Hipotecario		PRE-JURIDICO 61 - 90 días Consumo 91 - 150 días Hipotecario		JURIDICO Más de 151 días Consumo Más de 151 días Hipotecario	
	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%
ENERO/23	103.640.577.738	72%	3.110.858.850	2%	3.883.181.157	3%	33.455.092.474	23%
NOVIEMBRE/23	106.064.394.327	70%	3.611.894.598	2%	3.402.672.181	2%	38.147.971.399	25%

CARTERA - RECAUDO



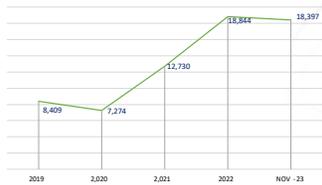
CONCEPTO	2020	2021	2022	2023
PROYECTADO	\$46.053.162.058	\$49.537.799.585	\$44.706.527.247	\$46.356.782.066
RECAUDADO	\$39.215.277.836	\$53.491.244.832	\$50.260.262.777	\$39.681.006.211
VARIACIÓN	85%	108%	112%	86%

UTILIDADES CONTABLES



CONCEPTO	2020	2021	2022	2023
INGRESOS	\$ 14.947.154.674	\$ 17.839.530.511	\$ 18.182.116.443	\$ 14.223.151.987
EGRESOS	\$ 12.327.018.017	\$ 16.068.399.988	\$ 14.593.952.150	\$ 9.317.073.047
EXCEDENTE O PERDIDA	\$ 2.620.136.657	\$ 1.771.130.523	\$ 3.588.164.293	\$ 4.906.078.940

COMPORTAMIENTO DEL EFECTIVO



CONCEPTO	2019	2020	2021	2022	2023
EFFECTIVO	8.409.832.802	7.274.997.696	12.730.645.032	18.844.977.875	18.397.519.638
VARIACIÓN		87%	175%	148%	98%



Ilustración 11 Temas presentados en la rendición de cuentas 2023 de la CSC.



	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023	Versión: 02 Fecha: Mayo 25 de 2023 Página: 26 de 37

4.3. Actividades Realizadas

El evento de Rendición de Cuentas 2023 se llevó a cabo con una agenda completa y participativa. A continuación, se detallan las actividades desarrolladas durante el evento:

1. **Apertura y saludo de los participantes:** La jornada inició con la participación de la gerente Camila Andrea Velásquez Baquero, el subgerente de servicios corporativos Fabio Emilio Miranda y el subgerente administrativo y financiero Edilberto Salazar, quienes brindaron una cálida bienvenida y destacaron los temas relevantes que serían abordados durante la presentación del evento.
2. **Presentación de logros y avances:** Se realizó una completa exposición de los logros y avances alcanzados durante la vigencia 2023 por parte de la Corporación Social de Cundinamarca. Durante esta presentación, se resaltaron los resultados obtenidos en diferentes áreas, como el bienestar social a los afiliados, la participación y atención ciudadana, la gestión financiera, el cumplimiento de metas y la efectividad en el recaudo de cartera.
3. **Videos testimoniales de afiliados y beneficiarios:** Se proyectaron videos testimoniales de afiliados y beneficiarios de la Entidad, en estos videos, los protagonistas compartieron sus experiencias personales y expresaron los beneficios y satisfacción que han obtenido al acceder a los servicios y convenios de la Corporación Social. Se destacaron casos de éxito y se evidenció el impacto positivo de las acciones implementadas.
4. **Espacio de participación y resolución de preguntas:** Se habilitó un tiempo para la participación activa de los asistentes. Se recibieron preguntas y comentarios tanto a través de las redes sociales como de manera presencial. Los directivos presentes respondieron a cada una de las preguntas y se dio lectura a los comentarios de la comunidad y los grupos de interés. Este espacio permitió un diálogo directo y enriquecedor con los participantes.



	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023	Fecha: Mayo 25 de 2023
		Versión: 02
		Página: 27 de 37

En resumen, la Audiencia de Rendición de Cuentas 2023 fue una ocasión para destacar los logros y avances de la Corporación Social de Cundinamarca, resaltando las voces de los afiliados y beneficiarios a través de testimonios en video. Además, se promovió la participación activa al ofrecer un espacio interactivo para resolver preguntas, lo que refuerza nuestro compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas ante la comunidad y los grupos de interés.



Ilustración 12 Transmisión de la rendición de cuentas 2023 de la CSC.

4.4. Preguntas de los Asistentes

La audiencia pública contó con un espacio de resolución de preguntas, las cuales fueron enviadas por funcionarios públicos del departamento, afiliados y ciudadanía en general, desde diferentes municipios del Departamento a través de las redes sociales por medio de video clips, preguntas que fueron resueltas durante la ejecución de la audiencia pública de acuerdo a la temática abordada. La gerente de la entidad, la Dra. Camila Andrea Velásquez, brindó respuestas claras y concisas a los siguientes interrogantes planteados:

- ✓ **Nuevos convenios creados para el beneficio de los afiliados:** Se atendió una pregunta relacionada con los nuevos convenios que se realizaran para el bienestar de los afiliados. La gerente proporcionó la respuesta indicando que sería el criterio de la nueva administración que tipo de beneficios les brindarían a los afiliados para brindar una mejor calidad de vida.



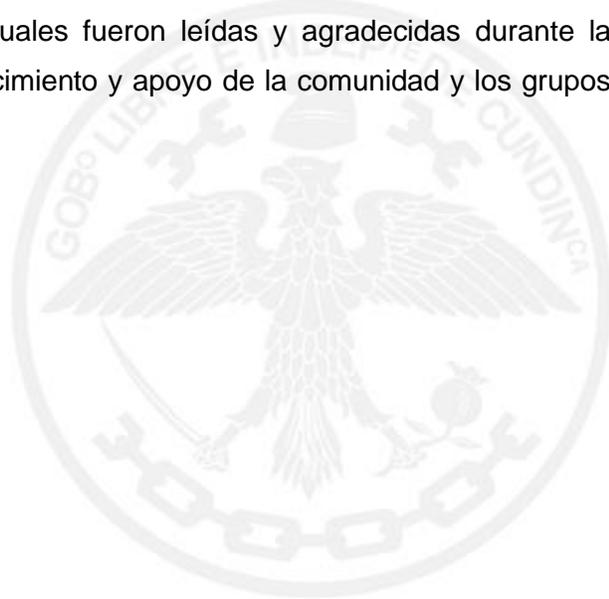
Calle 39A #18-05 Bogotá D.C.
Sede Administrativa.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 339 0150
 /Corporación Social de Cundinamarca
 @csc_corsocun www.csc.gov.co

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023	Versión: 02
		Fecha: Mayo 25 de 2023
		Página: 28 de 37

- ✓ **Qué diferencia la CSC de las entidades financieras:** Se planteó una pregunta referente a la diferencia de la CSC con respecto a las entidades financieras. La gerente explicó de manera amplia que la Corporación es una entidad pública de orden departamental cuya misión es social, resaltando que las tasas de crédito son altamente competitivas con respecto a las entidades financieras.

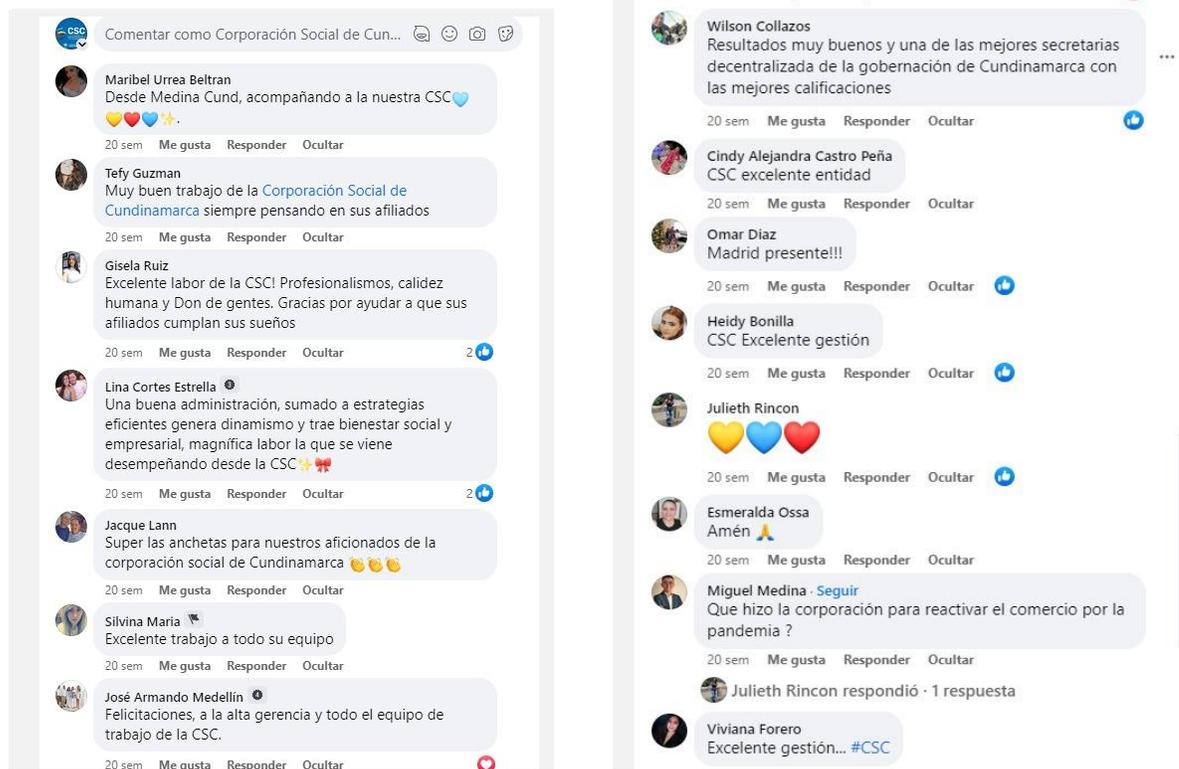
- ✓ **Frente a las iniciativas y enfoques actuales de la CSC, cuales desearía que la siguiente administración siga impulsando:** Otro interrogante fue relacionado con las iniciativas y enfoques que se deberían seguir implementando en la CSC, con la llegada de la nueva administración. La gerente indicó que si lo prefería la administración entrante continuara con la entrega de los subsidios educativos, así como las ferias y asesores comerciales, ya que han sido estrategias que han servido de promoción del portafolio de servicios de la Entidad.

Adicionalmente, a través del chat, durante la transmisión en Facebook Live, se presentó una pregunta relacionada con la reactivación económica por pandemia, la cual fue resuelta en tiempo real por la gerente. También, se recibieron felicitaciones por la gestión realizada durante la vigencia 2023, las cuales fueron leídas y agradecidas durante la misma transmisión, reafirmando el reconocimiento y apoyo de la comunidad y los grupos de interés hacia la entidad.



	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023	Versión: 02 Fecha: Mayo 25 de 2023 Página: 29 de 37

Vista previa del feed



The image shows two columns of social media comments. The left column contains comments from users like Maribel Urrea Beltran, Tefy Guzman, Gisela Ruiz, Lina Cortes Estrella, Jacque Lann, Silvina Maria, and José Armando Medellín, all praising the CSC's professionalism, human touch, and commitment to its affiliates. The right column shows comments from Wilson Collazos, Cindy Alejandra Castro Peña, Omar Diaz, Heidi Bonilla, Julieth Rincon, Esmeralda Ossa, Miguel Medina, Julieth Rincon, and Viviana Forero, also praising the CSC's management and its role in reactivating commerce during the pandemic.

5. EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Después de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas para la vigencia 2023, la presentadora invitó a los asistentes a completar una evaluación para conocer sus opiniones sobre el contenido, la relevancia de la información, la gestión del evento, la interacción con la ciudadanía y los mecanismos de difusión utilizados. También se recordó a través de los canales virtuales a aquellos conectados de forma remota la importancia de completar esta evaluación.

La Audiencia Pública es un espacio clave de participación en la gestión pública, donde se rinde cuentas y se reflexiona sobre los resultados alcanzados durante un periodo, facilitando el diálogo y la deliberación colectiva con la ciudadanía.



Calle 39A #18-05 Bogotá D.C.
Sede Administrativa.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 339 0150
 /Corporación Social de Cundinamarca
 @csc_corsocun www.csc.gov.co

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023	Versión: 02
		Fecha: Mayo 25 de 2023
		Página: 30 de 37

Posteriormente, se realizó una encuesta de satisfacción para recopilar la percepción de la ciudadanía sobre el evento. Para facilitar la participación, la encuesta se publicó en la página web oficial de la entidad, se compartió en redes sociales y se envió por WhatsApp a los asistentes.

La encuesta estuvo disponible durante los días 13, 14 y 15 de diciembre del 2023, brindando tiempo suficiente a los participantes para compartir su opinión. En total, 27 personas respondieron la encuesta, arrojando los siguientes resultados:

1. Califique la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Corporación Social de Cundinamarca de la vigencia 2023.

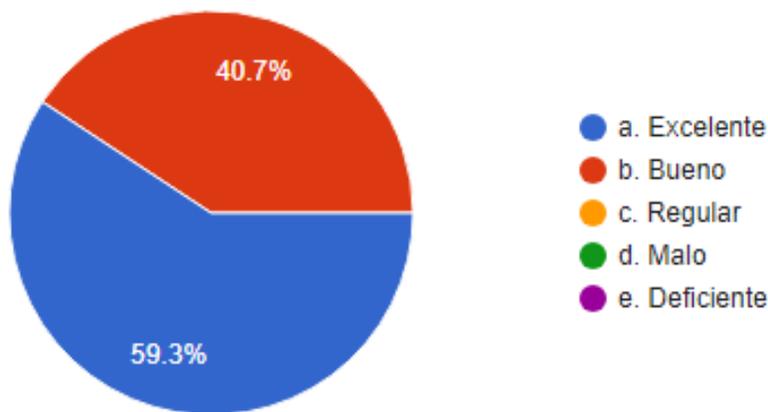


Ilustración 13 Calificación ejercicio de rendición de cuentas 2023 de la CSC.

Se observa que el 59.3% de los participantes de la encuesta de satisfacción del evento, calificó como excelente el ejercicio de participación.



	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023	Versión: 02
		Fecha: Mayo 25 de 2023
		Página: 31 de 37

2. ¿La explicación de los temas tratados en la Rendición de Cuentas fue?

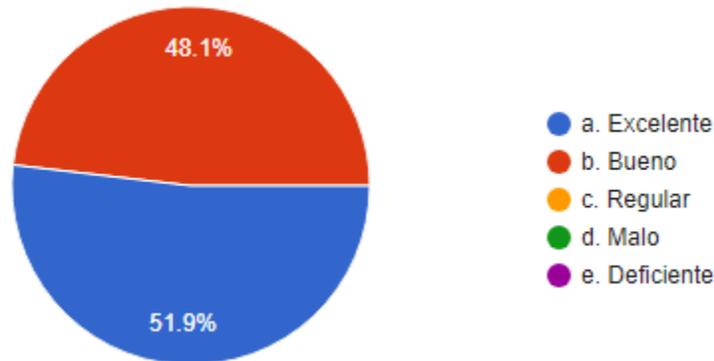


Ilustración 14 Calificación explicación del ejercicio de rendición de cuentas 2023 de la CSC.

En la ilustración 14 se puede observar que el 51.9% de los asistentes al evento de la Rendición de cuentas calificaron como excelente los temas tratados en la Audiencia.

3. ¿La Información suministrada en la audiencia pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2023 fue clara?

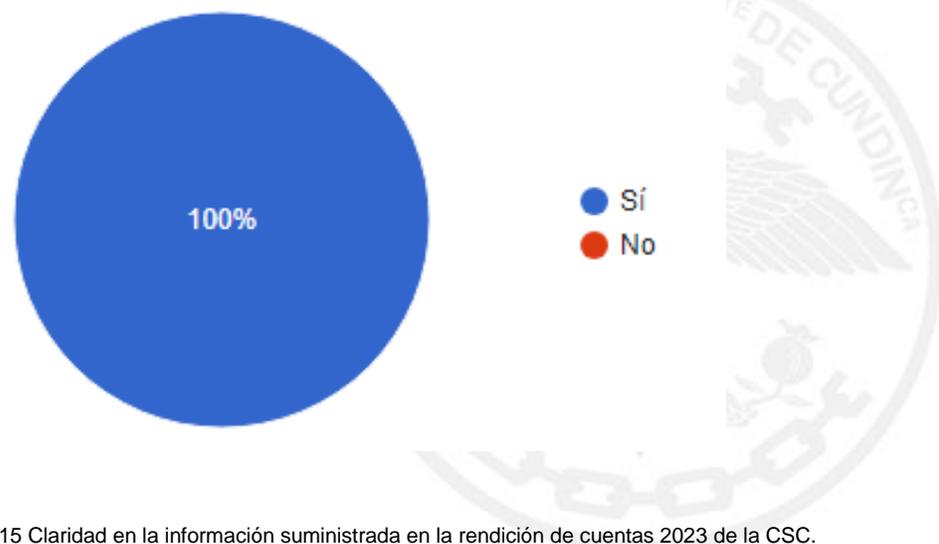


Ilustración 15 Claridad en la información suministrada en la rendición de cuentas 2023 de la CSC.



	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023	Versión: 02
		Fecha: Mayo 25 de 2023
		Página: 32 de 37

En la ilustración 15 se puede observar que el 100% de los asistentes al evento de la Rendición de cuentas estuvieron de acuerdo en que la información suministrada fue clara.

4. ¿La información presentada en el evento virtual de Rendición de Cuentas respondió a sus intereses y expectativas?

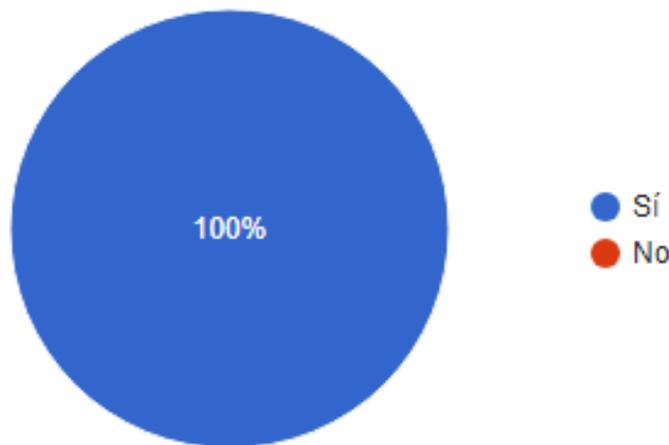


Ilustración 16 Conformidad de la información suministrada en la rendición de cuentas 2023 de la CSC.

En la ilustración 16 se puede observar que el 100% de los asistentes al evento de la Rendición de cuentas estuvieron satisfechos con la información suministrada, dando cumplimiento a los intereses y expectativas.



	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023	Versión: 02
		Fecha: Mayo 25 de 2023
		Página: 33 de 37

5. ¿Cómo se enteró de la realización del evento virtual?

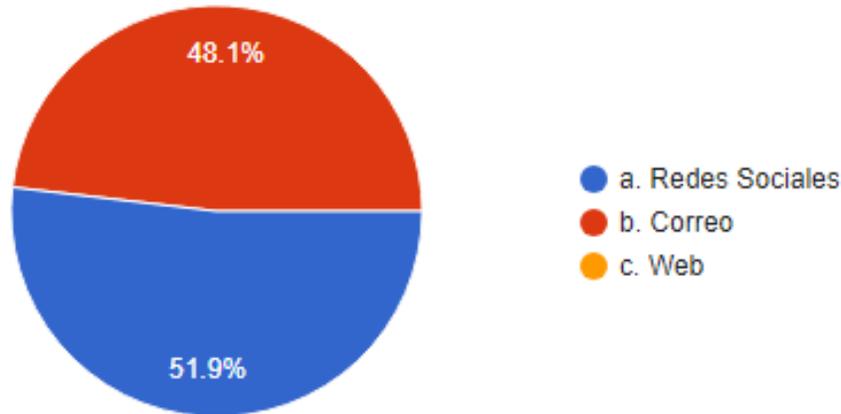


Ilustración 17 Medios de información de la rendición de cuentas 2023 de la CSC.

En la ilustración 17 se puede observar que el 51.9% de los asistentes al evento de la Rendición de cuentas se enteraron del evento a través de las redes sociales, 48.1% por correo electrónico.

Los resultados de la encuesta reflejan una satisfacción general positiva por parte de la ciudadanía respecto al ejercicio de rendición de cuentas. Se valoró positivamente la calidad de la presentación de los temas y la claridad de la información proporcionada durante el evento. La participación de los afiliados, funcionarios y la oportunidad para hacer preguntas y resolver dudas también recibieron evaluaciones mayormente positivas.

Los comentarios y sugerencias recibidos en la encuesta serán tomados en cuenta para mejorar futuros eventos de rendición de cuentas y fortalecer la comunicación con la ciudadanía. Es importante destacar que la retroalimentación proporcionada por los participantes será fundamental para continuar mejorando y garantizar la efectividad de estos encuentros en el futuro.



	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Resultado de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023	Versión: 02 Fecha: Mayo 25 de 2023 Página: 34 de 37

6. CONCLUSIÓN

- ✓ La CSC en el marco de la Ley 1757 de 2015 presento sus resultados generando un espacio de dialogo con sus grupos de interés y de valor, buscando un lenguaje comprensible, una interacción, y un diálogo participativo de manera presencial y a través de los canales virtuales disponibles, mostrando los resultados obtenidos durante la vigencia 2023.
- ✓ Se desarrollaron las etapas de alistamiento, diseño y preparación, ejecución, seguimiento y evaluación, junto con los elementos transversales de comunicaciones, socialización y canales de interacción.
- ✓ En general, el evento de rendición de cuentas de la vigencia 2023 fue exitoso en términos de participación, transparencia y satisfacción de la ciudadanía. Los resultados obtenidos y las conclusiones extraídas serán fundamentales para mejorar futuros eventos y continuar fortaleciendo la comunicación y la confianza con los diferentes actores involucrados en la gestión de la Corporación Social de Cundinamarca.

7. ELABORACIÓN Y APROBACIÓN

Elaboró	Revisó	Aprobó
Siomara Alejandra Vargas Técnico Operativo <i>Elaboró</i>	Siomara Alejandra Vargas Técnico Operativo <i>Revisó</i>	Camila Andrea Velásquez B. Presidente Comité <i>Aprobó</i>
Fecha: diciembre 30 del 2023	Fecha: diciembre 30 del 2023	Fecha: diciembre 30 del 2023



8. REGISTRO FOTOGRÁFICO





