

INFORME DE GESTIÓN 2024

**“GOBERNANDO: MÁS QUE UN PLAN!”
2024 – 2027**

**CORPORACIÓN SOCIAL DE CUNDINAMARCA
Dra. Sandra Hoyos Acosta**



**Gobernación de
Cundinamarca**



	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
		Versión: 02
	Informe de Gestión vigencia 2024	Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 2 de 66


CONTENIDO

Introducción	4
1. PROCESOS ESTRATÉGICOS	5
1.1 GENERALIDADES	6
INFORME RESUMIDO: PRINCIPALES LOGROS PARA CUMPLIR LA MISIÓN Y VISIÓN ..	7
2. PROCESOS MISIONALES	9
2.1 PRENSA Y ATENCIÓN AL CLIENTE	10
2.1.1 Afiliaciones	10
2.1.2 PQRSDF	12
2.1.3 SATISFACCION DEL CLIENTE	12
2.2 CREDITO Y CARTERA.....	14
2.2.1 Créditos.....	15
2.2.2 Recuperación de Cartera.	16
2.2.3 Recaudo presupuestal vigencia 2024	19
2.3 BIENESTAR.....	20
2.4 DIFICULTADES DEL PROCESO	23
3. PROCESOS DE APOYO	25
3.1.GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	26
3.1.1 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	26
3.1.2 GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO	27
3.2 GESTIÓN DE BIENES	33
3.3 GESTIÓN DOCUMENTAL	37
3.4 GESTIÓN CONTRACTUAL.....	41
3.5 GESTIÓN JURÍDICA	43
3.5.1 MEJORA NORMATIVA	45
3.6 GESTIÓN FINANCIERA.....	48
3.6.1 RECURSOS DE INVERSIÓN POR ENTIDAD DE LA VIGENCIA	53
3.7 GESTIÓN TECNOLÓGICA	54
4. PROCESOS DE EVALUACIÓN	57
4.1 SISTEMA DE CONTROL INTERNO	58
4.1.1 FURAG Control Interno	58
4.1.2 Plan Anual de Auditorias.....	62



**Gobernación de
Cundinamarca**

Sede Administrativa Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C. Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291	Sede Gobernación Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz
Corporación Social de Cundinamarca	@corporacionsocialcundinamarca
@csc_corsocun	www.csc.gov.co

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
		Versión: 02
	Informe de Gestión vigencia 2024	Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 3 de 66

LISTA GRÁFICAS

Gráfica 1. Afiliaciones vigencia 2024	11
Gráfica 3. Consumo de energía 2023-2024	35
Gráfica 4. Consumo de agua 2023-2024	36
Gráfica 5 Garantías recibidas 2024	38
Gráfica 6 Carpetas recibidas de procesos	39
Gráfica 7 Organización cajas en bodega	40
Gráfica 8 Resultado del Índice de Control Interno de la CSC, Vigencia 2023, evaluado en la vigencia 2024.	59

LISTA TABLAS

Tabla 1: Créditos vigencia 2024	15
Tabla 2 Etapas de cobro	16
Tabla 3 Porcentaje de participación por etapa de cobro	16
Tabla 4 Etapa Preventiva corte 30 de noviembre	17
Tabla 5 Etapa Persuasiva corte 30 de noviembre	17
Tabla 6 Etapa Pre-Jurídica corte 30 de noviembre	18
Tabla 7 Etapa Jurídica corte 30 de noviembre	18
Tabla 8 Cuentas de orden corte 30 de noviembre	19
Tabla 9 Recaudo presupuestal enero a noviembre 2024	19
Tabla 10 Necesidades de bienestar y capacitación de los afiliados	20
Tabla 11 Créditos otorgados por municipio 2024	21
Tabla 12 Disponibilidad del recurso humano	27
Tabla 13 Convenios	42
Tabla 14 acciones de mejora control interno FURAG	59
Tabla 15 Resultados auditorías internas 2024	63
Tabla 16 Informes a cargo de la oficina de control interno	64



Gobernación de
Cundinamarca

Sede Administrativa

Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C.

Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291

Corporación Social de Cundinamarca

@corporacionsocialcundinamarca

@csc_corsocun

Sede Gobernación

Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz

www.csc.gov.co

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Gestión vigencia 2024	Versión: 02
		Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 4 de 66

Introducción

El presente informe de gestión correspondiente al año 2024 se elabora en cumplimiento del principio de rendición de cuentas, conforme a lo establecido en la Ley 1757 de 2015 y el Conpes 3654 de 2010, que desarrollan la Política de Rendición de Cuentas. Asimismo, responde a los principios de transparencia y acceso a la información consagrados en la Ley 1712 de 2014, reafirmando el compromiso de la Corporación Social de Cundinamarca (CSC) con la responsabilidad de informar a la ciudadanía sobre la gestión realizada y los avances alcanzados.

Siguiendo la normativa vigente, especialmente la Ley 951 de 2005, la Ley 1712 de 2014 y la Ordenanza No. 001 del Plan de Desarrollo Departamental, este documento refleja de manera integral las actividades, logros y retos de la CSC durante la vigencia 2024. A través de este informe, se analiza el impacto generado en el marco de los compromisos asumidos en el Plan de Desarrollo "Gobernando: más que un plan"


El informe presenta un recorrido por las acciones ejecutadas y los resultados obtenidos, destacando los esfuerzos dirigidos al fortalecimiento institucional y su impacto en la calidad de vida de los afiliados y beneficiarios. Se resalta la labor de la CSC como agente transformador, cuyo objetivo principal ha sido contribuir al desarrollo sostenible y al bienestar integral del departamento.

Con esta estructura, el informe busca no solo evidenciar los avances y logros alcanzados, sino también fomentar la reflexión y el aprendizaje organizacional, en aras de garantizar una gestión pública eficiente, transparente y orientada hacia el mejoramiento continuo.



Gobernación de
Cundinamarca

Sede Administrativa | Sede Gobernación
Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C. | Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz
Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291
f Corporación Social de Cundinamarca
@corporacionsocialcundinamarca
@csc_corsocun | www.csc.gov.co

 <p>CSC CORPORACIÓN SOCIAL DE CUNDINAMARCA</p>	<p>Proceso de Apoyo Gestión de la Información</p>	<p>Código: CSC-GI-FR-17</p>
	<p>Informe de Gestión vigencia 2024</p>	<p>Versión: 02</p> <p>Fecha: mayo 25 del 2023</p> <p>Página: 5 de 66</p>

1. PROCESOS ESTRATÉGICOS




**Gobernación de
Cundinamarca**

Sede Administrativa
Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C.
Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291

Sede Gobernación
Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz

 Corporación Social de Cundinamarca
 @corporacionsocialcundinamarca
 @csc_corsocun  www.csc.gov.co

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Gestión vigencia 2024	Versión: 02
		Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 6 de 66

1.1 GENERALIDADES

NOMBRE ENTIDAD	Corporación Social de Cundinamarca		
DIRECTIVO RESPONSABLE	Sandra Hoyos Acosta	CARGO	Gerente
No. DE DIRECCIONES Y OFICINAS	8	No. DE FUNCIONARIOS	64

MISIÓN

La Corporación Social de Cundinamarca tiene como misión mejorar la calidad de vida de sus afiliados a través de planes y programas tendientes a captar su vinculación, fomentar el crédito, generar la cultura del ahorro, buscar su felicidad y bienestar social y económico.

VISIÓN

En el 2024 la Corporación Social de Cundinamarca, será posicionada como una Entidad modelo en la oferta de soluciones crediticias, reconocida en el Departamento de Cundinamarca, con personal idóneo y un Sistema de Gestión de Calidad certificado, que ofrezca créditos de manera ágil y eficiente con el fin de mejorar la calidad de vida de todos sus afiliados.



SC7242-1



**Gobernación de
Cundinamarca**

Sede Administrativa

Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C.

Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291


 Corporación Social de Cundinamarca


 @corporacionsocialcundinamarca

 @csc_corsocun

Sede Gobernación

Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz

 www.csc.gov.co

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
		Versión: 02
	Informe de Gestión vigencia 2024	Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 7 de 66

INFORME RESUMIDO: PRINCIPALES LOGROS PARA CUMPLIR LA MISIÓN Y VISIÓN

- La Corporación Social de Cundinamarca avanza en la transformación de su cultura organizacional, promoviendo el compromiso, orgullo y vocación de sus equipos de trabajo. Este cambio se refleja directamente en la calidad del servicio ofrecido a los ciudadanos, fundamentado en valores como la honestidad, el respeto, el compromiso, la justicia y la diligencia. Además, la entidad continua fortaleciendo su presencia en los 116 municipios del departamento a través de sus asesores comerciales, y ferias institucionales, donde se impulsa el portafolio de servicios. Paralelamente, se han intensificado los esfuerzos en la comunicación institucional mediante el uso de diversos canales y redes sociales, consolidando su relación con la comunidad. Estas acciones refuerzan el propósito de la entidad de mejorar la calidad de vida de sus afiliados y beneficiarios.
- La Corporación Social de Cundinamarca ha logrado un avance significativo en el bienestar de sus afiliados al ampliar el cupo de beneficiarios del programa de subsidios educativos, alcanzando un total de 50 beneficiarios. Este esfuerzo ha fortalecido el apoyo educativo, generando nuevas oportunidades para los afiliados y sus familias. Adicionalmente, se han establecido convenios empresariales de gran valor, orientados a mejorar la calidad de vida de la comunidad afiliada, consolidando el compromiso de la entidad con su misión y sus beneficiarios.
- La Corporación Social de Cundinamarca reafirma su compromiso con la excelencia y la mejora continua al fortalecer significativamente su Sistema de Gestión de Calidad. Durante la vigencia, se lograron importantes avances como la actualización constante de procedimientos y formatos, así como la capacitación integral de funcionarios y contratistas en el sistema de calidad. Este esfuerzo colectivo fue reconocido con la certificación SC7242-1 bajo la Norma NTC 9001:2015, otorgada por ICONTEC para el periodo 2022–2025. La auditoría de seguimiento realizada en noviembre destacó el compromiso y liderazgo de los directivos, respaldados por la dedicación del equipo de trabajo, consolidando a la entidad como un referente en eficiencia y calidad en la gestión pública.



Gobernación de
Cundinamarca

Sede Administrativa | Sede Gobernación
Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C. | Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz
Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291
f Corporación Social de Cundinamarca
@corporacionsocialcundinamarca
@csc_corsocun | www.csc.gov.co

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
		Versión: 02
	Informe de Gestión vigencia 2024	Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 8 de 66

- La Corporación Social de Cundinamarca se consolida como una entidad destacada en la gestión pública territorial, al obtener un sobresaliente puntaje de 86.1 sobre 100 en la evaluación del Índice de Gestión y Desempeño realizada por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP). Este resultado evidencia el cumplimiento de los requisitos formales establecidos en el Decreto 612 de 2018 y refleja el compromiso de la entidad con la planificación y gestión integral. La dedicación y eficacia demostradas por la CSC fortalecen su alineación con las mejores prácticas, contribuyendo al desarrollo efectivo de sus funciones en beneficio de la comunidad y las partes interesadas.



**Gobernación de
Cundinamarca**

Sede Administrativa

Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C.

Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291

Corporación Social de Cundinamarca


@corporacionsocialcundinamarca

@csc_corsocun

Sede Gobernación

Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz

www.csc.gov.co

 <p>CSC CORPORACIÓN SOCIAL DE CUNDINAMARCA</p>	<p>Proceso de Apoyo Gestión de la Información</p>	<p>Código: CSC-GI-FR-17</p>
		<p>Versión: 02</p>
	<p>Informe de Gestión vigencia 2024</p>	<p>Fecha: mayo 25 del 2023</p>
		<p>Página: 9 de 66</p>

2. PROCESOS MISIONALES



**Gobernación de
Cundinamarca**

Sede Administrativa
Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C.
Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291

Sede Gobernación
Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz

 Corporación Social de Cundinamarca
 @corporacionsocialcundinamarca
 @csc_corsocun  www.csc.gov.co

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
		Versión: 02
	Informe de Gestión vigencia 2024	Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 10 de 66

2.1 PRENSA Y ATENCIÓN AL CLIENTE

La oficina de Prensa y Atención al Cliente ha estado marcada por un enfoque estratégico que ha generado cambios notorios en la manera de gestionar y potenciar el proceso.

No solo se presenta la gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones (PQRSDF) y afiliaciones obtenidas, sino también el fortalecimiento de nuestras redes sociales, la consolidación del posicionamiento de marca de la CSC, y la mejora en la calidad del servicio al cliente. A través de esfuerzos constantes y una supervisión rigurosa, hemos implementado mejoras sustanciales que han optimizado la eficiencia en la atención e interacción con nuestros usuarios y grupos de interés.

Estos resultados son prueba de una administración comprometida con la innovación y la transparencia, buscando siempre reforzar la confianza de los ciudadanos en nuestra institución. Con dedicación y mejora continua, hemos logrado establecer una base sólida para un servicio más ágil, inclusivo y orientado a las necesidades de nuestros afiliados, reflejando la misión de la CSC de ser una entidad líder en atención, bienestar y solución crediticia.

2.1.1 Afiliaciones

Durante el año 2024, se han registrado un total de 837 nuevas afiliaciones, alcanzando a corte del 30 de noviembre un cumplimiento del 83.7% de la meta anual proyectada. Este desempeño refleja el impacto positivo de las estrategias implementadas para promover la oferta institucional de la Corporación Social de Cundinamarca (CSC), consolidándola como una entidad atractiva y confiable para los funcionarios públicos del departamento.

El logro alcanzado ha sido resultado directo de las estrategias de divulgación desarrolladas a lo largo del año, entre las que se destacan la presencia activa en eventos sectoriales y las ferias de servicios organizadas en diversas regiones del departamento. Estas iniciativas no solo permitieron un mayor acercamiento con los potenciales afiliados, sino también



Gobernación de
Cundinamarca

Sede Administrativa | Sede Gobernación
Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C. | Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz
Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291
f Corporación Social de Cundinamarca
@corporacionsocialcundinamarca
@csc_corsocun | www.csc.gov.co

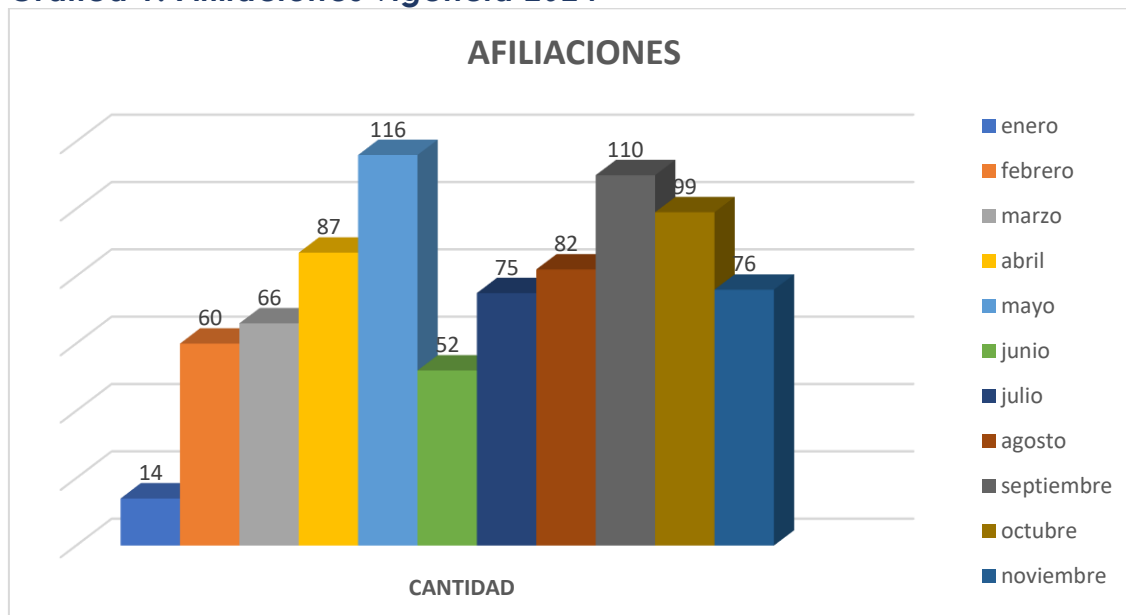
	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
		Versión: 02
	Informe de Gestión vigencia 2024	Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 11 de 66

reforzaron la percepción de la CSC como un aliado estratégico en el bienestar de los servidores públicos.

Asimismo, se reconoce la importancia de continuar fortaleciendo los canales de comunicación y promoción, con el objetivo de mantener este crecimiento sostenido en el número de afiliaciones. Estas acciones contribuyen significativamente al cumplimiento de los objetivos estratégicos trazados en el Plan de Desarrollo "Gobernando: más que un plan" y ratifican el compromiso de la CSC con la ampliación y mejora de los servicios ofrecidos a sus afiliados.

La gráfica presentada a continuación ilustra el comportamiento mensual de las afiliaciones registradas por la Corporación Social de Cundinamarca durante la vigencia 2024, reflejando la efectividad de las estrategias de promoción implementadas. Este análisis visual permite identificar los meses con mayor impacto, destacando el mes de junio con el mayor número de afiliaciones, seguido por mayo y septiembre, lo que evidencia el éxito de las campañas realizadas en estos periodos. A través de esta representación, se reafirma el compromiso de la entidad en ampliar su alcance y fortalecer su base de afiliados.

Gráfica 1. Afiliaciones vigencia 2024




Fuente: reporte AHO1011 Novasoft



Gobernación de
Cundinamarca

Sede Administrativa | Sede Gobernación
Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C. | Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz
Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291
f Corporación Social de Cundinamarca
@corporacionsocialcundinamarca
@csc_corsocun | www.csc.gov.co

 CSC CORPORACIÓN SOCIAL DE CUNDINAMARCA	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Gestión vigencia 2024	Versión: 02
		Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 12 de 66

2.1.2 PQRSDF

CLASE DE PQRSDF	PETICIONES (solicitud de informacion, accion de tutela y derecho de petición)	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	DENUNCIAS	TOTAL
ENERO	524					524
FEBRERO	472					472
MARZO	432		2			434
ABRIL	371					371
MAYO	464					464
JUNIO	308					308
JULIO	530		1			531
AGOSTO	307		2			309
SEPTIEMBRE	404		1			405
TOTAL						3818

2.1.3 SATISFACCION DEL CLIENTE

PREGUNTAS	CLASIFICACIÓN DE SATISFACCIÓN TRIMESTRE ENERO, FEBRERO Y MARZO				MUY SATISFECHO	TOTAL AFILIADOS ENCUESTADOS
	MUY SATISFECHO	SATISFECHO	ACEPTABLE	INSATISFECHO		
1. Tiempo de espera para ser atendido:	45	3	0	0	0	49
2. ¿Tuvo solución su requerimiento?	45	2	0	0	2	
3. ¿La información suministrada por el funcionario y/o asesor fue clara y oportuna?	46	2	0	0	1	
4. ¿Cómo encontró las Instalaciones físicas y herramientas tecnológicas?	45	2	1	0	1	
5. ¿Cómo califica la amabilidad por parte de funcionario y/o asesor?	46	2	0	0	1	



**Gobernación de
Cundinamarca**

Sede Administrativa

Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C.

Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291

Corporación Social de Cundinamarca

@corporacionsocialcundinamarca

@csc_corsocun

Sede Gobernación

Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz

www.csc.gov.co

PREGUNTAS	CLASIFICACIÓN DE SATISFACCIÓN ABRIL, MAYO Y JUNIO				MUY SATISFECHO	TOTAL AFILIADOS ENCUESTADOS
	MUY SATISFECHO	SATISFECHO	ACEPTABLE	INSATISFECHO		
1. Tiempo de espera para ser atendido:	61	33	13	2	0	109
2. ¿Tuvo solución su requerimiento?	50	26	28	5	0	
3. ¿La información suministrada por el funcionario y/o asesor fue clara y oportuna?	45	30	32	1	1	
4. ¿Cómo encontró las instalaciones físicas y herramientas tecnológicas?	30	14	65	0	0	
5. ¿Cómo califica la amabilidad por parte de funcionario y/o asesor?	92	10	7	0	0	

PREGUNTAS	CLASIFICACIÓN DE SATISFACCIÓN TRIMESTRE JULIO, AGOSTO Y SEPT				MUY SATISFECHO	TOTAL AFILIADOS ENCUESTADOS
	MUY SATISFECHO	SATISFECHO	ACEPTABLE	INSATISFECHO		
1. Tiempo de espera para ser atendido:	101	80	13	0	11	205
2. ¿Tuvo solución su requerimiento?	92	57	51	5	0	
3. ¿La información suministrada por el funcionario y/o asesor fue clara y oportuna?	124	39	41	0	1	
4. ¿Cómo encontró las instalaciones físicas y herramientas tecnológicas?	85	101	19	0	0	
5. ¿Cómo califica la amabilidad por parte de funcionario y/o asesor?	170	30	5	0	0	

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
		Versión: 02
	Informe de Gestión vigencia 2024	Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 14 de 66

2.2 CREDITO Y CARTERA

Logros obtenidos en el proceso

Teniendo en cuenta que dentro del objeto de la Corporación Social de Cundinamarca esta la prestación de servicios en líneas de crédito como: de vivienda, libre inversión y educación, programas de Bienestar Social, recreación y cultura, durante la vigencia del 2024 se han obtenido los siguientes logros en pro de mejorar la calidad de vida de sus afiliados y sus beneficiarios

Colocación de 1164 créditos por un valor de \$25.020.203.033, beneficiando a nuestros afiliados con líneas de crédito de vivienda, libre inversión y educación.

La mejora en los formatos para el desembolso de créditos ha permitido agilizar el otorgamiento de los mismos, reduciendo significativamente las devoluciones y los retrasos en los trámites. El formato de pagaré fue ajustado de tres hojas a dos, permitiendo su impresión en una sola hoja por ambas caras, y el formato de póliza pasó de dos páginas a una sola cara, simplificando además su contenido para facilitar el diligenciamiento por parte de los afiliados.

Estas modificaciones no solo optimizan los procesos, sino que también contribuyen a la sostenibilidad ambiental al reducir el consumo de papel, reafirmando el compromiso de la entidad con la eficiencia y el cuidado del medio ambiente.

Se logro el diseño, gestión y desarrollo de planes y programas relacionados con el bienestar social, capacitación, formación y subsidios educativos, armonizados con el Plan de Desarrollo Departamental "Más que un plan".


Se realizó la contratación de 17 asesores comerciales con el propósito de promocionar el portafolio de servicios de la Entidad en los diferentes municipios del departamento, evitando el desplazamiento de los afiliados a la Entidad.

Durante el período del 1 de enero al 30 de septiembre de 2024, se lograron avances significativos en la gestión de cartera gracias a la aprobación, por parte de la Junta Directiva, de los Acuerdos 003 y 008, los cuales introdujeron



Gobernación de
Cundinamarca

Sede Administrativa | Sede Gobernación
Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C. | Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz
Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291
f Corporación Social de Cundinamarca
@corporacionsocialcundinamarca
@csc_corsocun | www.csc.gov.co

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
		Versión: 02
	Informe de Gestión vigencia 2024	Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 15 de 66

modificaciones clave al Manual de Cartera (Acuerdo 013 de 2020). Estas modificaciones incluyeron ajustes en los plazos de los Acuerdos de Pago y en la causación de intereses de mora al suscribirlos.

Estas medidas facilitaron la normalización de 82 créditos en estado jurídico mediante Acuerdos de Pago, eliminando el cobro de honorarios y promoviendo una mayor recuperación de cartera, lo que fortalece la sostenibilidad financiera de la entidad y el cumplimiento de sus objetivos estratégicos.

Se adelantó de manera efectiva el cobro de la cartera preventiva, persuasiva y prejurídica hipotecaria mediante la contratación de tres personas adicionales en la Unidad de Cartera y Ahorros. Esta acción permitió mejorar la recuperación de créditos en estas etapas tempranas, optimizando los procesos de gestión y reduciendo el riesgo de que los créditos llegaran a instancias más complejas.

2.2.1 Créditos

A continuación, se presenta un balance consolidado de los créditos otorgados por la Corporación Social de Cundinamarca durante la vigencia 2024, con corte al 30 de noviembre. En total, se desembolsaron 1,164 créditos, lo que representa un valor acumulado de \$25,020,203,033. Este resultado refleja el esfuerzo y compromiso de la entidad para atender las diversas necesidades de sus afiliados a través de productos crediticios como hipotecarios, ordinarios, educativos y de cartera, entre otros. Los datos detallados evidencian la diversificación de los servicios financieros y su impacto en la mejora de la calidad de vida de los beneficiarios.


Tabla 1: Créditos vigencia 2024

CREDITOS	CANTIDAD	VALOR
Hipotecario	41	\$ 8,273,435,487
Credifeliz hipotecario	3	\$ 323,656,060
Ordinario	363	\$ 8,379,000,000
Corporagil	6	\$ 27,497,242
Vehiculo afiliados	4	\$ 177,010,000
Ordinario garantia	5	\$ 543,000,000



Gobernación de
Cundinamarca

Sede Administrativa | Sede Gobernación
Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C. | Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz
Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291
f Corporación Social de Cundinamarca
@corporacionsocialcundinamarca
@csc_corsocun | www.csc.gov.co

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
		Versión: 02
	Informe de Gestión vigencia 2024	Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 16 de 66

Educativo	19	\$ 168,731,960
Creditcartera	9	\$ 127,066,007
Credifeliz	714	\$ 7,000,806,277
TOTAL	1164	\$ 25,020,203,033

Fuente: Reporte 229 Novasoft

2.2.2 Recuperación de Cartera.

La Unidad de Cartera y Ahorros es la encargada de realizar la gestión para la recuperación de cartera en las etapas preventivo, persuasivo y pre-jurídico, por ende, es de resaltar que a través de la gestión adelantada en este período se mantuvo una cartera con porcentajes a favor de la Corporación Social de Cundinamarca, concentrando el mayor número de obligaciones en etapa preventiva, cuyas obligaciones no presentan vencimiento, es decir se encuentran al día. El total de la cartera con corte a 30 de noviembre es de \$152.714.404.834

A continuación, se ilustran las diferentes etapas de cobro de cartera en el siguiente cuadro:

Tabla 2 Etapas de cobro

CLASIFICACIÓN	PREVENTIVO	PERSUASIVO	PRE-JURIDICO	JURIDICO
CONSUMO	1 – 30 días	31 – 60 días	61 – 90 días	> 91 días
HIPOTECARIO		31 – 90 días	91 – 150 días	> 151 días

Fuente: Acuerdo No.013 2020

Tabla 3 Porcentaje de participación por etapa de cobro


PERIODO 2024	PREVENTIVO	%	PERSUASIVO	%	PRE-JURIDICO	%	JURIDICO	%
1. trimestre	96.469.562.726	66%	5.101.668.664	3%	5.363.555.808	4%	40.067.949.401	27%
2. trimestre	88.755.434.470	62%	4.026.566.456	3%	6.255.181.676	4%	44.020.137.529	31%
3. trimestre	92.788.360.659	63%	4.563.756.206	3%	4.188.218.483	3%	46.549.124.361	31%
noviembre 30 de 2024	97.168.810.103	64%	4.595.596.072	3%	3.371.876.833	2%	47.578.121.826	31%

Fuente: Sistema Novasoft - Reporte 048T Cartera



Gobernación de
Cundinamarca

Sede Administrativa | Sede Gobernación
Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C. | Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz
Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291
Corporación Social de Cundinamarca
@corporacionsocialcundinamarca
@csc_corsocun | www.csc.gov.co

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
		Versión: 02
	Informe de Gestión vigencia 2024	Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 17 de 66

Como se puede observar en la tabla No 3 con corte a 30 de noviembre del 2024, el porcentaje más representativo se encuentra en la etapa PREVENTIVO con un 64% del total de la cartera.

Cobro Preventivo: En esta etapa de cobro se encuentran las obligaciones que no tienen vencimiento.

Tabla 4 Etapa Preventiva corte 30 de noviembre

CLASIFICACIÓN	CANTIDAD	SALDO TOTAL	PORCENTAJE
Consumo	2645	28.189.894.390	64%
Vivienda	912	68.978.915.713	
TOTAL	3.557	97.168.810.103	

Fuente: Sistema Novasoft - Reporte 048T Cartera

Durante este periodo se ha logrado mantener en cobro preventivo en el porcentaje más alto, mejorando la liquidez y generando una buena cultura de pago entre los afiliados y deudores de la Entidad.

Cobro Persuasivo: En esta etapa de cobro se encuentran los créditos de consumo entre 31 y 60 días de mora y entre 31 y 90 días en mora para créditos hipotecarios.

Tabla 5 Etapa Persuasiva corte 30 de noviembre

CLASIFICACIÓN	CANTIDAD	SALDO TOTAL	PORCENTAJE
Consumo	108	1.262.554.837	3%
Vivienda	40	3.333.041.235	
TOTAL	148	4.595.596.072	

Fuente: Sistema Novasoft - Reporte 048T Cartera

Con corte a 30 de noviembre del 2024 el 3% de la cartera total corresponde a cartera que se encuentra en tipo de cobro persuasivo, está representado en 108 créditos de consumo, por un valor de \$1.263 millones, frente a 40 créditos hipotecarios por un valor de \$3.333 millones.

Se puede establecer que durante este periodo la cartera en estado persuasivo se ha mantenido, sin embargo se sigue realizando la gestión de cobro con el personal de contrato para lograr bajar este porcentaje.

Cartera Cobro Pre jurídico: En esta etapa de cobro se encuentran los créditos entre 61 y 90 días en mora para créditos de consumo y entre 91 y 150 días en mora para créditos hipotecarios.



Gobernación de
Cundinamarca

Sede Administrativa | Sede Gobernación
Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C. | Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz
Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291
Corporación Social de Cundinamarca
@corporacionsocialcundinamarca
@csc_corsocon | www.csc.gov.co


	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
		Versión: 02
	Informe de Gestión vigencia 2024	Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 18 de 66

Tabla 6 Etapa Pre-Jurídica corte 30 de noviembre

CLASIFICACIÓN	CANTIDAD	SALDO TOTAL	PORCENTAJE
Consumo	62	789.714.079	2%
Vivienda	34	2.582.162.754	
TOTAL	96	3.371.876.833	

Fuente: Sistema Novasoft - Reporte 048T Cartera

Con corte a 30 de noviembre del 2024, el 2% de la cartera total corresponde a cartera que se encuentra en tipo de cobro pre jurídico, representado en 62 créditos de consumo, por un valor de \$789 millones, y 34 son créditos hipotecarios por un valor de \$2.582 millones.

Las obligaciones que están en estado pre jurídico, durante este periodo han presentado una variación porcentual del 2%, ya que han estado entre el 4% y 3% del total de la cartera, lo anterior refleja un control efectivo y permite tener certeza de las obligaciones que después de la gestión de cobro y que los deudores no respondan de manera efectiva a la misma, se dará traslado a la etapa de cobro jurídico.

Cartera Cobro Jurídico: Cartera que se encuentra con más de 91 días en mora para créditos de consumo y más de 150 días en mora para créditos hipotecarios.

Tabla 7 Etapa Jurídica corte 30 de noviembre

CLASIFICACIÓN	CANTIDAD	SALDO TOTAL	PORCENTAJE
Consumo	608	8.793.114.060	31%
Vivienda	266	38.785.007.766	
TOTAL	853	47.578.121.826	

Fuente: Sistema Novasoft - Reporte 048T Cartera

Con corte a 30 de noviembre 2024, el 31% de la cartera total corresponde a cartera que se encuentra en tipo de cobro Jurídico, 266 créditos hipotecarios por un valor de 38.785 millones, y 608 créditos de consumo por un valor de \$8.793 millones.

Cuentas de orden. Según el reporte 048T con corte 30 de noviembre 2024, existen 2.330 obligaciones por un valor de \$22.664.458.261.



Gobernación de
Cundinamarca

Sede Administrativa | Sede Gobernación
Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C. | Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz
Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291
f Corporación Social de Cundinamarca
@corporacionsocialcundinamarca
@csc_corsocon | www.csc.gov.co


	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Gestión vigencia 2024	Versión: 02
		Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 19 de 66

Tabla 8 Cuentas de orden corte 30 de noviembre

CLASIFICACIÓN	PRE-JURIDICO		JURÍDICO		FALLECIDOS		TOTAL CTAS ORDEN	
	cant	Saldo total	Cant	Saldo total	Cant	Saldo total	Cant	Saldo total
Consumo	546	1.398.226.467	1.651	12.892.099.949	8	90.576.398	2.205	14.380.902.814
Vivienda	10	107.968.416	112	8.147.853.873	3	27.733.158	125	8.283.555.447
TOTAL GENERAL	556	1.506.194.883	1.763	21.039.953.822	11	118.309.556	2.330	22.664.458.261

Fuente: Sistema Novasoft - Reporte 048T Cartera

2.2.3 Recaudo presupuestal vigencia 2024

El recaudo presupuestal evidencia el desglose de las consignaciones realizadas por las pagadurías y los deudores de la CSC, así como el recaudo mediante los créditos rotativos y unificados.

Tabla 9 Recaudo presupuestal enero a noviembre 2024

MES	R. PROGRAMADO	RECAUDO	%
Enero	3.578.500.214	2.439.313.443	68%
Febrero	3.810.256.489	3.180.333.457	83%
Marzo	4.266.931.367	3.182.432.375	75%
Abril	3.880.147.838	3.535.863.292	91%
Mayo	4.436.950.187	3.499.786.745	79%
Junio	3.763.873.452	3.039.711.603	81%
Julio	6.484.634.028	6.520.744.783	101%
Agosto	3.733.809.035	3.945.564.609	106%
Septiembre	4.671.179.379	3.662.211.729	78%
Octubre	3.721.904.088	4.980.964.232	134%
Noviembre	3.831.503.833	3.046.503.578	80%
TOTAL	50.781.832.303	41.033.429.846	81%

Fuente: Reporte ING209J Ejecución Presupuesto de Ingresos y Acuerdo No.06 del 2023

Al 30 de noviembre del 2024, el recaudo se encuentra en un 81% frente a lo programado para el mismo periodo. El valor de las consignaciones sin desglosar suman \$22.125.976, consignaciones que no fueron desglosadas por falta de planillas de las pagadurías, a pesar del envío de correos y llamadas. Sin embargo este valor corresponde al 0.76% del total del recaudo tesimal.



**Gobernación de
Cundinamarca**

Sede Administrativa
Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C.
Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291

Sede Gobernación
Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz

Corporación Social de Cundinamarca
@corporacionsocialcundinamarca
@csc_corsocon www.csc.gov.co

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
		Versión: 02
	Informe de Gestión vigencia 2024	Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 20 de 66

2.3 BIENESTAR

Durante la vigencia del 2024 se entregaron 817 anchetas a afiliados y 490 kits de elementos publicitarios en conmemoración del día del hombre y la mujer apoyando al PLAN DE DESARROLLO "MÁS QUE UN PLAN" y a docentes y funcionarios del departamento de Cundinamarca con el propósito de crear espacios para el posicionamiento de la Entidad y mantener la fidelización de los afiliados. Beneficiando 1.307 usuarios.

Adicionalmente se aplicó una encuesta para conocer las necesidades de Bienestar y Capacitación de los afiliados, obteniendo como resultado la inscripción en los diplomados en Emprendimiento Empresarial y Herramientas Ofimáticas, así como los cursos de Comunicación asertiva, inteligencia emocional inclusión y liderazgo, Redacción y Ortografía, Primeros auxilios y manejo de emergencias y Descubriendo mi crecimiento personal, imagen y maquillaje.

Tabla 10 Necesidades de bienestar y capacitación de los afiliados

Tema	# inscripciones	Inscripciones con novedades	Total inscripciones
Diplomado en emprendimiento empresarial	46	6	40
Diplomado en herramientas ofimáticas	71	9	62
Curso de comunicación asertiva, inteligencia emocional inclusión y liderazgo	71	9	62
Curso de redacción y ortografía	63	10	53
Curso de primeros auxilios y manejo de emergencias	44	3	41
Curso descubriendo mi crecimiento personal, imagen y maquillaje	49	7	42
TOTAL	344	44	300

Por otro lado se realizó la base de datos de posibles convenios comerciales que ofrecen servicios y descuentos especiales a los afiliados y beneficiarios de la Corporación Social y se realizaron contactos con 13 empresas (Brigadas de Colombia, parque Chorrera, parque Chingaza, Stark gimnasio, Alianza car, Integral Health , Colsanitas, Dmfmeris ,Inser, Body Tech, Stars gym, Siespa, Farza infinita y Parque de la CAR.)



Gobernación de
Cundinamarca

Sede Administrativa
Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C.
Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291

Sede Gobernación
Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz

Corporación Social de Cundinamarca
 @corporacionsocialcundinamarca
 @csc_corsocon www.csc.gov.co

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
		Versión: 02
	Informe de Gestión vigencia 2024	Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 21 de 66

Con el propósito de beneficiar a los afiliados con actividades encaminadas a difundir y promocionar el portafolio de servicios de la entidad. Asesorando y tramitando tanto créditos como afiliaciones de manera virtual y presencial en los diferentes municipios del Departamento. En el segundo trimestre del 2024 se realizaron visitas a tres Entidades del Departamento (La Corporación Autónoma regional de Cundinamarca CAR, Empresa de Licores de Cundinamarca y docentes de la Secretaría de Educación en Bellavista. Con el apoyo de la la Oficina de Prensa y Atención al Cliente.

A partir del mes de agosto se han contratado 17 asesores comerciales, quienes hasta el 15 de octubre de 2024 realizaron 464 visitas a 64 municipios del Departamento; con el objeto de “prestar servicios de apoyo a la gestion para la realizacion de actividades de asesoria comercial, promocion y divulgacion del portafolio de servicios y productos 2024 de la Corporacion Social de Cundinamarca”. Evitando así el desplazamiento de los afiliados a la Entidad y mejorando la calidad en la prestación de los servicios.

Identificación del tipo de beneficiarios:


Tabla 11 Créditos otorgados por municipio 2024

Créditos Otorgados por Municipio al 17 de diciembre – 2024			
Municipio	Cantidad de Créditos	Municipio	Cantidad de Créditos
Agua de Dios	6	Albán	2
Anapoima	21	Apulo	12
Anolaima	5		
Arbeláez	2	Beltrán	4
Bituima	6		
Bogotá	284	Bojacá	
Cabrera	7	Cachipay	12
Cajicá	34	Caparrapí	5



Gobernación de Cundinamarca

Sede Administrativa | Sede Gobernación
 Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C. | Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz
 Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291
 f Corporación Social de Cundinamarca
 @corporacionsocialcundinamarca
 @csc_corsocun | www.csc.gov.co

 CSC CORPORACIÓN SOCIAL DE CUNDINAMARCA	Proceso de Apoyo Gestión de la Información		Código: CSC-GI-FR-17
			Versión: 02
	Informe de Gestión vigencia 2024		Fecha: mayo 25 del 2023
			Página: 22 de 66

Cáqueza	1	Carmen de Carupa	
Chaguaní	2	Chía	26
Chipaque	2	Chocontá	15
Cogua	2	Cota	10
Cucunuba	2		
El Colegio	6	El Peñón	5
El Rosal	2	Facatativá	16
Fómeque		Fosca	2
Funza	29	Fúquene	1
Fusagasugá	71	Gachalá	4
Gachancipá	13	Gachetá	1
Gama	4	Girardot	10
Granada		Guachetá	5
Guaduas	24	Guasca	15
Guataquí	4	Guatavita	2
Guayabal de Síquima	5	Gutiérrez	
Jerusalén	2	Junín	
La Calera	12	La Mesa	14
La Palma	9	La Peña	5
La Vega	10	Lenguazaque	
Machetá	2	Madrid	34
Manta	3	Medina	5
Mosquera	30	Nemocón	4
Nilo	24	Nimaima	
Nocaima	1	Pacho	4
Paima	2	Pandi	4
Paratebueno	2	Pasca	4
Puerto Salgar	24	Pulí	3
Quebrada Negra	4	Quipile	2



**Gobernación de
Cundinamarca**

Sede Administrativa

Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C.

Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291

 Corporación Social de Cundinamarca


 @corporacionsocialcundinamarca

 @csc_corsocun

Sede Gobernación

Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz

 www.csc.gov.co

 CSC CORPORACIÓN SOCIAL DE CUNDINAMARCA	Proceso de Apoyo Gestión de la Información		Código: CSC-GI-FR-17
			Versión: 02
	Informe de Gestión vigencia 2024		Fecha: mayo 25 del 2023
			Página: 23 de 66

Ricaurte	15	San Antonio del Tequendama	1
San Bernardo	4	San Juan de Rio Seco	3
San Francisco	1		
Sasaima	3	Sesquilé	4
Sibaté	16	Silvania	12
Simijaca	1	Soacha	38
Sopó	13	Subachoque	9
Suesca	3	Supatá	
Susa	2	Tabio	23
Tausa	1	Tena	1
Tenjo	16	Tibacuy	7
Tibirita	2	Tocaima	17
Tocancipá	15	Topaipí	3
Ubalá	1	Ubaque	
Ubaté	16	Une	
Útica		Vergara	2
Vianí	3	Villapinzón	2
Villeta	11	Viotá	17
Yacopí	22	Zipacón	4
Zipaquirá	50		

2.4 DIFICULTADES DEL PROCESO

Durante el desarrollo de las actividades para cumplir las metas en los procesos misionales, se presentaron desafíos significativos relacionados con el proceso de armonización presupuestal con el departamento. Esto impactó la continuidad de algunas actividades clave, como la radicación de créditos, los giros de subsidios educativos y la contratación de asesores comerciales, los cuales estuvieron suspendidos desde abril y se retomaron únicamente a partir de julio.



**Gobernación de
Cundinamarca**

Sede Administrativa

Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C.

Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291


 Corporación Social de Cundinamarca

 @corporacionsocialcundinamarca

 @csc_corsocon  www.csc.gov.co

Sede Gobernación

Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
		Versión: 02
	Informe de Gestión vigencia 2024	Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 24 de 66

Adicionalmente, en el marco de la gestión de créditos, se identificaron dificultades específicas que han afectado ocasionalmente la fluidez del trámite. Entre estas, destaca la demora en la entrega de documentos esenciales, como libranzas y pagarés, por parte de los afiliados. Estos documentos deben estar debidamente legalizados para dar continuidad al proceso, pero su recepción tardía genera retrasos y afecta la eficiencia en la ejecución de la gestión crediticia.




**Gobernación de
Cundinamarca**

Sede Administrativa

Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C.

Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291

 Corporación Social de Cundinamarca


 @corporacionsocialcundinamarca

 @csc_corsocun

Sede Gobernación

Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz

 www.csc.gov.co

 <p>CSC CORPORACIÓN SOCIAL DE CUNDINAMARCA</p>	<p>Proceso de Apoyo Gestión de la Información</p>	<p>Código: CSC-GI-FR-17</p>
		<p>Versión: 02</p>
	<p>Informe de Gestión vigencia 2024</p>	<p>Fecha: mayo 25 del 2023</p>
		<p>Página: 25 de 66</p>

3. PROCESOS DE APOYO




**Gobernación de
Cundinamarca**

Sede Administrativa
Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C.
Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291

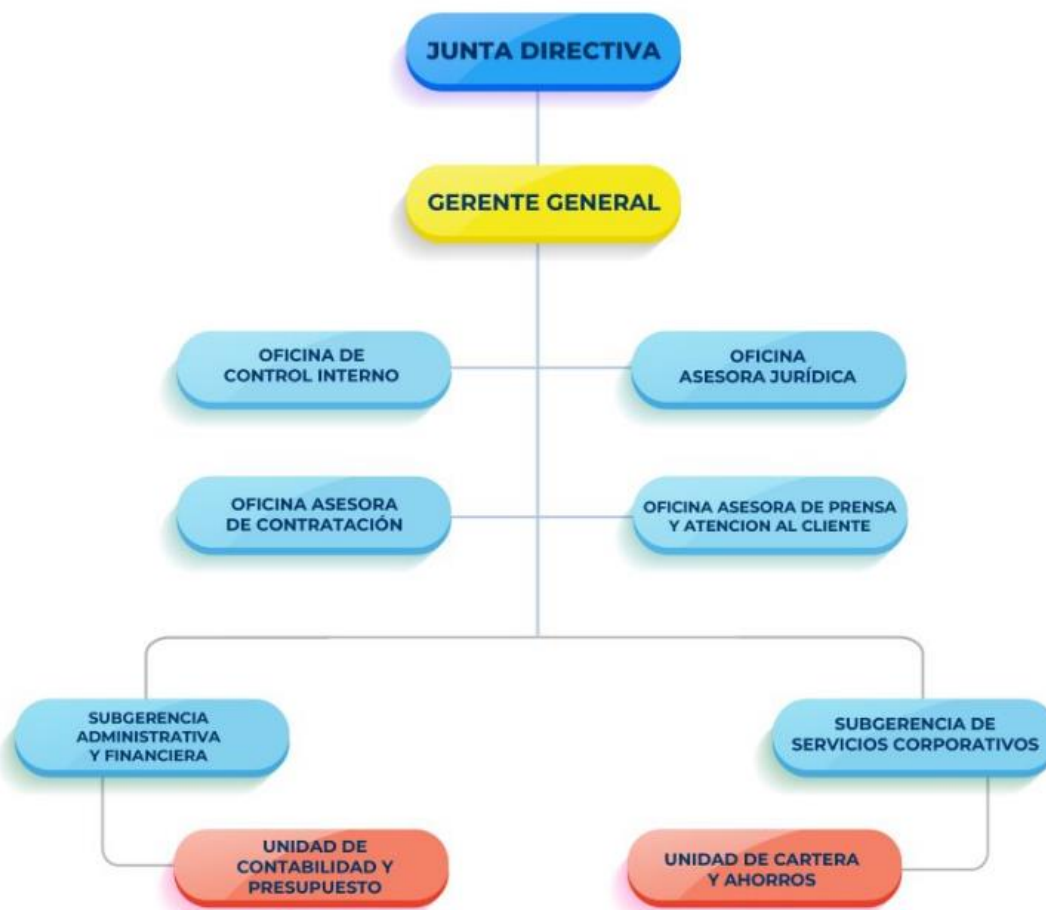
Sede Gobernación
Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz

 Corporación Social de Cundinamarca
 @corporacionsocialcundinamarca
 @csc_corsocun  www.csc.gov.co

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Gestión vigencia 2024	Versión: 02
		Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 26 de 66

3.1.GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

3.1.1 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



**Gobernación de
Cundinamarca**

Sede Administrativa
 Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C.
 Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291
Sede Gobernación
 Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz
 @corporacionsocialcundinamarca
 @csc_corsocun www.csc.gov.co


	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Gestión vigencia 2024	Versión: 02
		Página: 27 de 66

Tabla 12 Disponibilidad del recurso humano

DISPONIBILIDAD DEL RECURSO HUMANO							
Dependencia /Oficina	No. Funcionarios por Cargo						
	Directivo	Gerente y/o Asesores	Profesionales	Técnico	Asistencial	OPS	Total
GERENCIA	1	1	2	0	2	2	6
CONTROL INTERNO	1	0	0	0	1	2	2
OFICINA ASESORA JURIDICA	1	0	1	0	1	22	3
OFICINA ASESORA DE PRENSA Y ATENCIÓN AL CLIENTE	1	0	2	1	2	15	6
OFICINA ASESORA DE CONTRATACION	1	0	1	1	0	5	3
SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	1	0	6	2	3	18	12
SUBGERENCIA DE SERVICIOS CORPORATIVOS	1	0	3	2	2	28	8
OFICINA DE CONTABILIDAD Y PRESUPUESTO	1	0	2	1	0	4	4
OFICINA DE CARTERA Y AHORRO	1	0	3	3	1	3	8

Fuente: Elaboración proceso Talento Humano

3.1.2 GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO

1. Ingreso


La Corporación Social de Cundinamarca suscribió con la Comisión Nacional del Servicio Civil el Acuerdo No.112 del 12 de marzo del 2022 por el cual se convoca y establecen las reglas del proceso de selección, en las modalidades de Ascenso y Abierto, para proveer empleos en vacancia definitiva pertenecientes al Sistema General de Carrera Administrativa, dentro del Proceso de selección entidades del orden territorial No.2296 de 2022. El proceso se encuentra en etapa provisión por listas de elegibles para nombramiento y periodo de prueba.

Los funcionarios que se han vinculado a la por periodo de prueba, han sido convocados para realizar su proceso de inducción y reconocimiento misional de la entidad, de esta manera aportar a una mejor adaptación



Gobernación de
Cundinamarca


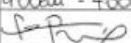
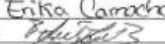


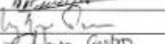

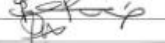

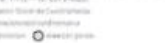


Sede Administrativa | Sede Gobernación
Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C. | Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz
Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291
f Corporación Social de Cundinamarca
@corporacionsocialcundinamarca
@csc_corsocun | www.csc.gov.co

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
		Versión: 02
	Informe de Gestión vigencia 2024	Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 28 de 66



2. Desarrollo


- Se llevó a cabo la semana de la salud durante la primera semana del mes de Julio de 2024, en la cual se realizaron actividades que incentivaron hábitos de vida saludable, prevención y cuidado personal a todos los funcionarios y contratistas de la Entidad.

	Proceso de Apoyo Talento Humano	Código: CSC-TH-FR-11		
	Registro de Asistencia	Versión: 02 Fecha: Junio 14 de 2023 Página: 1 de 1		
TIPO DE EVENTO:	FORMACIÓN/CAPACITACIÓN <input type="checkbox"/> BIENESTAR <input checked="" type="checkbox"/> OTROS <input type="checkbox"/> CUAL			
FECHA EVENTO:	Viernes 7 de Junio 2024	TEMA: Brigada de Bienestar		
LUGAR:	Primer Piso Corporación Social de Cundinamarca	HORA INICIO / HORA FIN: 9:00am - 4:00pm		
FUNCIONARIO RESPONSABLE:	Talento Humano - Felipe Rondón	FIRMA FUNCIONARIO: 		
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Se realizó Brigada de bienestar, la cual fue liderada por la funcionaria recordar, donde con el objetivo de atender a los funcionarios, se realizó: Masajes de manos, Facial, masaje relajante, Remo Terapia, Tomate y Cardiovascular y Nutrición; También estuvo presente un asesor de recordar para brindar la información de los servicios y portafolio.				
ITEM	NOMBRE COMPLETO	IDENTIFICACIÓN	CARGO / DEPENDENCIA	FIRMA
1	Erika Camacho	1069434 077	Atención al Cliente	Erika Camacho
2	Blanca Flor Becerra Huallanda	39.631.779	Profesional Organizativa	
3	Janeth Amín Ramírez Ramírez	3475294	Coordinadora	
4	David Fernando Mayorga Paz	80729803	Profesional	
5	Smith Roura	52361 615	Asesor - Admin	
6	Paula Andrea Zúñiga Maza	1022335001	Coordinadora	
7	Yhago Govey S.	39.778 039	Prof. Universt	
8	Carla Castro	31611 181	Secretaría	
9	Andrés Gerardo Díaz	80430785	Jefe Oficina CE	
10	Felipe Rondón Paz	1052.937.014	Talento Humano/Contratación	
11	Paula Alejandra Vera Vera	1032 451 764	Contratación	

- Dentro de las actividades de bienestar se realizaron diferentes actividades que promueven el trabajo en equipo, la comunicación asertiva, la integración, el liderazgo, entre otros.



- La Corporación se vinculó en las diferentes disciplinas deportivas establecidas en la Copa Gobernación, fortaleciendo los espacios de integración, recreación y trabajo en equipo.

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Gestión vigencia 2024	Fecha: mayo 25 del 2023
		Versión: 02
		Página: 30 de 66



- Se generaron espacios de integración familiar y de fortalecimiento de vínculos laborales, en los cuales se premió la creatividad y trabajo en equipo.

Espacios en los cuales participaron los niños de nuestros colaboradores, siendo testigos de esta jornada de integración.




**Gobernación de
Cundinamarca**

Sede Administrativa
 Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C.
 Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291
Sede Gobernación
 Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz
 Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291
 Corporación Social de Cundinamarca
 @corporacionsocialcundinamarca
 @csc_corsocon www.csc.gov.co



3. Retiro

Se implementó la lista de chequeo de retiro, generando una acción de mejora para optimizar el procedimiento de retiro. Esta iniciativa busca prevenir la omisión de documentos al momento de cerrar la historia laboral, garantizando un proceso más eficiente y completo, asegurando que todos

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
		Versión: 02
	Informe de Gestión vigencia 2024	Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 32 de 66

los documentos pertinentes sean debidamente gestionados al finalizar la relación laboral.

4. Los planes estratégicos.

En el sitio web de la Corporación Social de Cundinamarca, se ha compartido de manera transparente toda la planificación relacionada con el área de Talento Humano. Esto incluye, entre otros, el Plan Estratégico de Talento Humano, el Plan de Previsión de Recursos Humanos, el Plan Anual de Vacantes, el Plan de Capacitación, Bienestar y Estímulos, así como el Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo. Cabe destacar que se ha llevado a cabo un seguimiento para evaluar el cumplimiento de cada uno de estos planes, asegurando así la coherencia y efectividad de las acciones emprendidas en el ámbito del talento humano.

Plan Estratégico de Talento Humano

2024



	Procesos de Apoyo Gestión de la Información	Código:
	Plan Institucional de Capacitación	Versión:
		Página:

14. CRONOGRAMA

CRONOGRAMA PLAN DE CAPACITACION CORPORACION SOCIAL DE CUNDINAMARCA 2024				
ACTIVIDADES PROPUESTAS	1 TRIMESTRE	2 TRIMESTRE	3 TRIMESTRE	4 TRIMESTRE
Actualización tributaria			1	
Manejo del Sistema de PQRSDF			1	
Adaptabilidad, saber priorizar y manejo de tareas múltiples		1		
Ética en lo público			1	
Atención Incluyente y preferencial			1	
Auditoría interna		1		
Excel y Word avanzado				1
Socializaciones internas sobre temas de acciones de mejoras		1		
Derechos disciplinarios				1
Reinducción (Novasoft - calidad - créditos - cartera)	1	1	1	1



Gobernación de
Cundinamarca

Sede Administrativa

Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C.
Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291

Corporación Social de Cundinamarca


@corporacionsocialcundinamarca

@csc_corsocon

www.csc.gov.co

Sede Gobernación


Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz

 CSC CORPORACIÓN SOCIAL DE CUNDINAMARCA	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
		Versión: 02
	Informe de Gestión vigencia 2024	Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 33 de 66



Plan de Bienestar Incentivos Institucionales

2024

 CSC CORPORACIÓN SOCIAL DE CUNDINAMARCA	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	3.1. Código: CSC- GI-FR-18
		Versión: 02
	Plan de Incentivos Institucionales	Fecha: Octubre 24 de 2022 Página: 02 de 08

10. CRONOGRAMA

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES E INCENTIVOS 2024										
ES	COMPONENTE	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	DETALLE DE LA ACTIVIDAD	1 TRIMESTRE	2 TRIMESTRE	3 TRIMESTRE	4 TRIMESTRE	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDAD DES ESECUIDAD
ES 01	EQUILIBRIO PSICOSOCIAL	FACTORES PSICOSOCIALES	EVENTOS DEPORTIVOS	Copa Gobernación		1	1	1	3	



3.2 GESTIÓN DE BIENES

El área de Gestión de Recursos Físicos de la Entidad tiene como propósito principal garantizar el adecuado control de los registros de entrada y salida de elementos devolutivos, de consumo y publicitarios, con el fin de mantener un inventario eficiente y actualizado. Además, es responsable de diseñar y ejecutar el Plan de Mantenimiento para los activos de la Corporación, asegurando su operatividad y prolongando su vida útil.

En línea con el compromiso institucional hacia la sostenibilidad, el área también impulsa acciones orientadas a la gestión ambiental, tales como la implementación de prácticas para la reducción del consumo de recursos, el manejo adecuado de residuos generados durante las actividades de mantenimiento y la promoción de materiales sostenibles en la adquisición de bienes, contribuyendo así a minimizar el impacto ambiental de la corporación.



**Gobernación de
Cundinamarca**

Sede Administrativa
Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C.
Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291
Sede Gobernación
Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz
Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291
Corporación Social de Cundinamarca
@corporacionsocialcundinamarca
@csc_corsocun www.csc.gov.co

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
		Versión: 02
	Informe de Gestión vigencia 2024	Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 34 de 66

Logros:

- Se continúa fortaleciendo el control de inventarios mediante el sistema NOVASOFT, lo que permitió gestionar de manera transparente y ordenada las entradas y salidas de elementos devolutivos (mobiliario, equipos tecnológicos), elementos de consumo (papelería, suministros) y publicitarios (kits promocionales, afiches, banners). Esta acción reduce el riesgo de pérdidas y mejora la planificación de compras futuras. Los procesos internos ganaron en eficiencia y agilidad.
- Se elaboraron y se desarrollaron los planes de mantenimiento de la infraestructura y mantenimiento del parque automotor para la vigencia 2024. El plan de infraestructura incluyó intervenciones, como el mantenimiento preventivo del tejado para evitar filtraciones, la reparación de puntos hidráulicos para garantizar el suministro de agua y la adecuación ergonómica de los puestos de trabajo para mejorar el bienestar del personal. Adicionalmente han realizado actividades específicas como fumigaciones en las áreas comunes, limpieza y desinfección de tanques de agua, así como la recarga de extintores. Estas acciones contribuyen a la seguridad, salud laboral y funcionamiento eficiente de las instalaciones.
- El mantenimiento del parque automotor de la Entidad ha sido fundamental para asegurar la movilidad tanto de funcionarios como de contratistas que necesitan llevar a cabo actividades laborales en los 116 municipios del departamento de Cundinamarca. Este servicio es previa la solicitud de comisión presentada ante el despacho de la Subgerencia Administrativa y Financiera, garantizando así una gestión eficiente y oportuna de las actividades laborales en toda la región. Adicionalmente, se realizó una valoración técnica para determinar el estado de los vehículos y planificar procesos de baja, con el fin de renovar el parque automotor de la Entidad.
- La Corporación implementó estrategias innovadoras de eficiencia energética, como la instalación de iluminación LED, campañas de concientización sobre el uso racional de energía y la desconexión sistemática de equipos eléctricos no esenciales durante los fines de semana. Estas iniciativas lograron reducir el consumo energético en **5,776 kilowatts** en comparación con el mismo período del año anterior, lo que

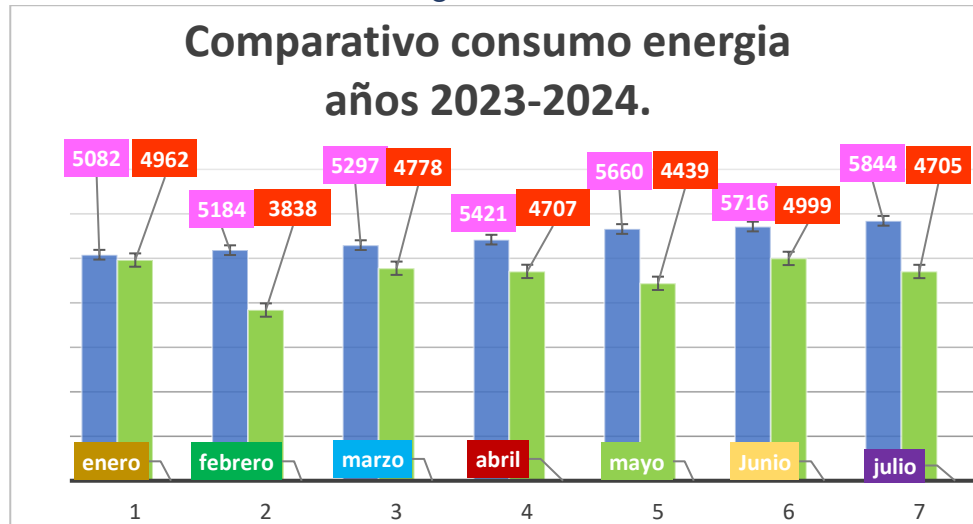


Gobernación de
Cundinamarca

Sede Administrativa | Sede Gobernación
Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C. | Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz
Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291
f Corporación Social de Cundinamarca
@corporacionsocialcundinamarca
@csc_corsocun | www.csc.gov.co

representa un significativo ahorro económico y un impacto ambiental positivo.

Gráfica 2. Consumo de energía 2023-2024



Fuente: Elaboración proceso Recursos Físicos

Dificultades:

En la gestión del proceso de recursos físicos, surgen dificultades relacionadas con:

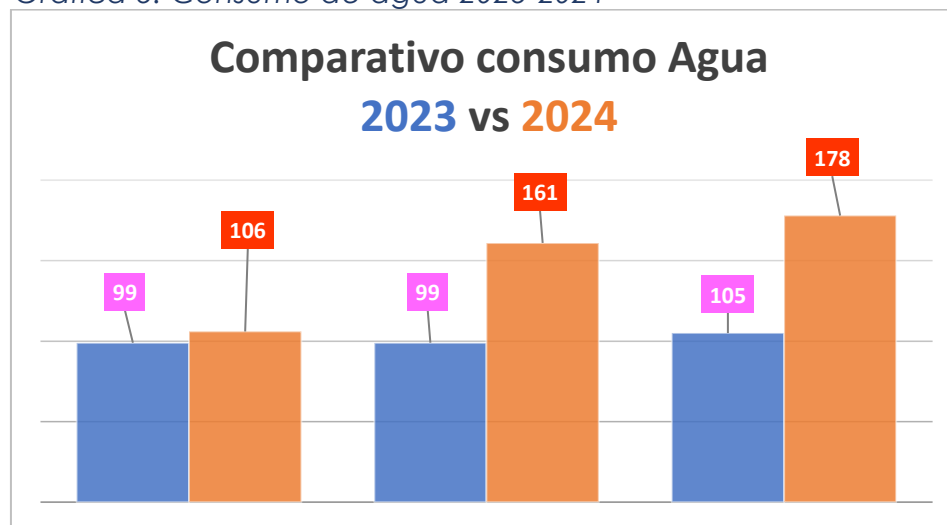
- Los vehículos que integran el parque automotor de la Entidad son de años pasados, presentando una antigüedad considerable en términos de su ciclo de vida. Sin embargo, debido a su frecuente uso, los costos asociados a los mantenimientos preventivos y correctivos son significativos. Esta situación plantea la necesidad de considerar la adquisición de vehículos nuevos como una medida estratégica. Al invertir en vehículos más recientes, no solo se asegura un rendimiento efectivo, sino que también se minimizan las inversiones en mantenimientos a largo plazo, proporcionando una solución más eficiente y económica para garantizar la movilidad efectiva de la Entidad.
- Aunque se llevó a cabo el estudio de necesidad para la adquisición de papelería y elementos de oficina, el proceso contractual aún no se ha formalizado, lo que ha generado dificultades en la disponibilidad de materiales esenciales para el personal administrativo. Esta situación puede afectar directamente la continuidad y eficiencia de las

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
		Versión: 02
	Informe de Gestión vigencia 2024	Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 36 de 66

actividades operativas, retrasando tareas esenciales y comprometiendo la productividad general de la entidad. Además, pone en evidencia la necesidad de optimizar los tiempos en la ejecución de los procesos contractuales para evitar interrupciones que impacten en el cumplimiento de los objetivos institucionales.

- A pesar de implementar campañas internas de ahorro de agua durante el 2024, orientadas a promover el uso eficiente del recurso entre funcionarios y contratistas, no se logró una reducción en el consumo de agua. Por el contrario, se registró un incremento de 142 m³ en comparación con el año 2023. Este aumento contrasta significativamente con los esfuerzos realizados y resulta preocupante, especialmente en el contexto de Bogotá, donde se implementaron medidas de racionamiento debido a escases del recurso sobre las fuentes hídricas. Este resultado sugiere que, aunque hubo iniciativas para el ahorro, podrían haber persistido factores como filtraciones no detectadas o un uso operativo intensivo que contribuyeron al incremento en el consumo, poniendo en evidencia la necesidad de fortalecer los mecanismos de control y seguimiento.

Gráfica 3. Consumo de agua 2023-2024



Fuente: Elaboración proceso Recursos Físicos

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
		Versión: 02
	Informe de Gestión vigencia 2024	Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 37 de 66

3.3 GESTIÓN DOCUMENTAL

El proceso de gestión documental es una herramienta estratégica fundamental para la correcta administración de la información y la documentación de la entidad. Este proceso involucra actividades como la recepción, revisión, almacenamiento, digitalización y sistematización de documentación institucional con el objetivo de garantizar la transparencia, la eficiencia y la mejora en la atención a usuarios internos y externos. En este sentido, durante el período de gestión de la vigencia 2024, se han desarrollado diversas acciones alineadas con los lineamientos institucionales para el manejo eficiente de recursos documentales, permitiendo el acceso oportuno a información clave para la toma de decisiones.

A continuación se presenta un análisis de los logros alcanzados en el proceso de gestión documental durante el período evaluado, así como las dificultades que se identificaron y que deben ser abordados para la mejora continua en la gestión documentales.

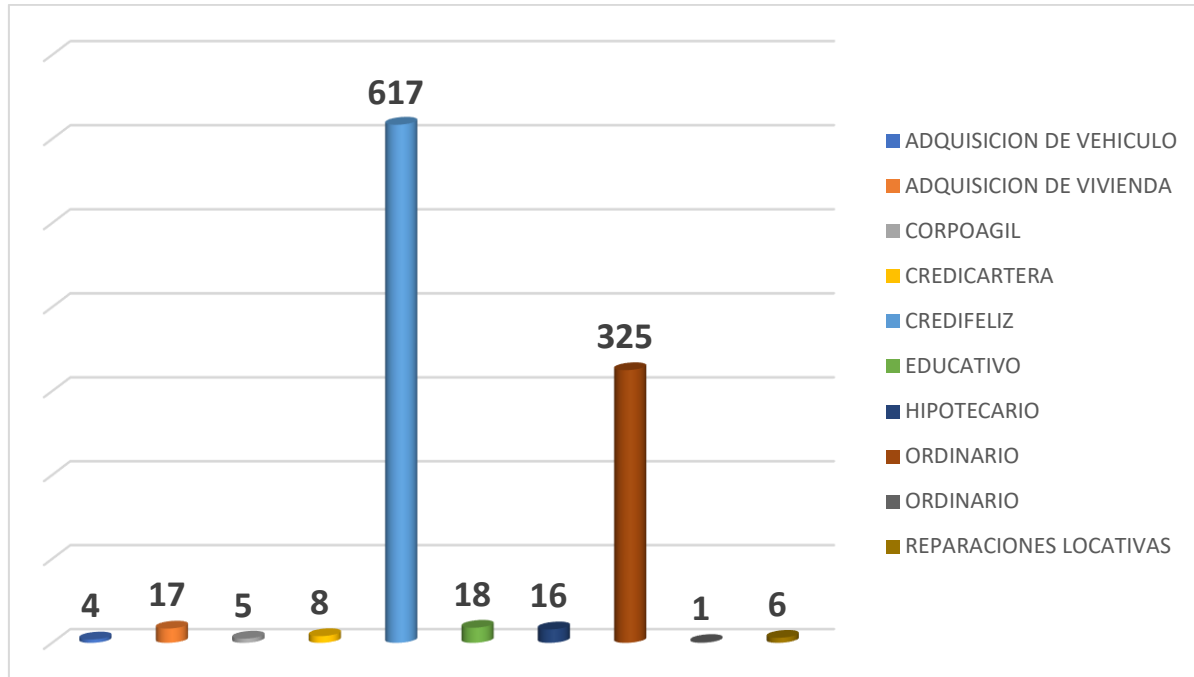
Recepción, Revisión e Ingreso de Garantías en la Base de Datos: El proceso de recepción, revisión e ingreso de las garantías en la base de datos constituye una actividad clave para el correcto seguimiento de los créditos y la documentación legal correspondiente. En este sentido, durante el período de gestión, se recibieron un total de 1.017 garantías, las cuales incluyen formularios de solicitud de crédito, pagarés y escrituras públicas. Estas garantías han sido revisadas de manera sistemática para garantizar su integridad, validez y correcta clasificación en la base de datos institucional. Además de la recepción de garantías, se ha trabajado de manera constante en el ingreso en la base de datos de carpetas de créditos. Esto permite mantener una trazabilidad adecuada de los procesos financieros y administrativos, reduciendo el margen de error y asegurando la disponibilidad de información para futuras consultas.



Gobernación de
Cundinamarca

Sede Administrativa | Sede Gobernación
Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C. | Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz
Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291
f Corporación Social de Cundinamarca
@corporacionsocialcundinamarca
@csc_corsocun | www.csc.gov.co

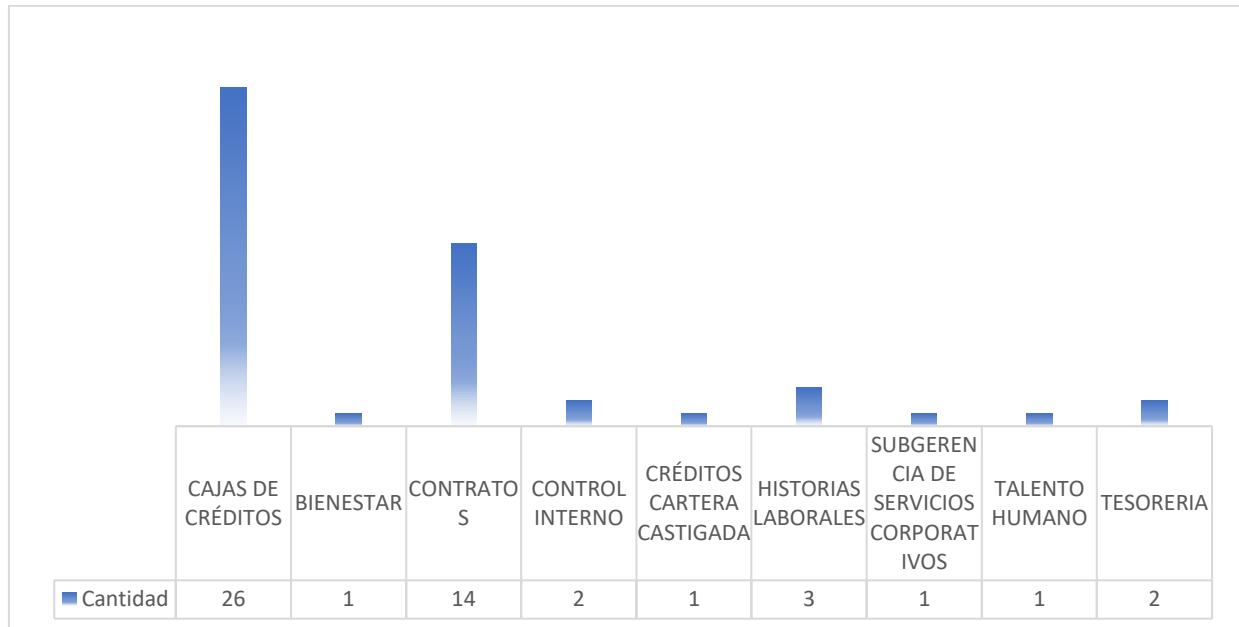
Gráfica 4 Garantías recibidas 2024



Fuente: Elaboración proceso Gestión de la Información

Recepción de Documentos de Dependencias de Vigencias Anteriores: Se ha avanzado en el cumplimiento del cronograma establecido para la recepción de documentación de dependencias en el contexto de vigencias anteriores. Durante este período se recibieron 51 cajas con documentación física, las cuales fueron digitalizadas y registradas en hojas de cálculo para su análisis y uso inmediato. Esta acción es importante para evitar la pérdida de información, asegurar un mejor control documental, responder de manera oportuna a solicitudes y reducir el consumo de papel.

Gráfica 5 Carpetas recibidas de procesos



Fuente: Elaboración proceso Gestión de la Información

Atención de Solicitudes de Usuarios: Durante el período, se gestionaron 882 solicitudes documentales, de las cuales 664 fueron entregadas de manera oportuna, relacionadas principalmente con procesos como la cancelación de hipotecas, demandas legales y otras solicitudes de información provenientes de dependencias institucionales y afiliados. La atención oportuna de estos requerimientos es un claro indicador de los esfuerzos por mejorar los niveles de respuesta en el proceso de gestión documental.

Atención de Solicitudes de Usuarios: Durante el período, se gestionaron 882 solicitudes documentales, de las cuales 664 fueron entregadas de manera oportuna, relacionadas principalmente con procesos como la cancelación de hipotecas, demandas legales y otras solicitudes de información provenientes de dependencias institucionales y afiliados. La atención oportuna de estos requerimientos es un claro indicador de los esfuerzos por mejorar los niveles de respuesta en el proceso de gestión documental.

Organización Física de Archivos y Almacenamiento Seguro: En la bodega archivo central de la CSC, se almacenan actualmente un total de 3.196 cajas de archivo antiguo, con el fin de preservar la documentación histórica



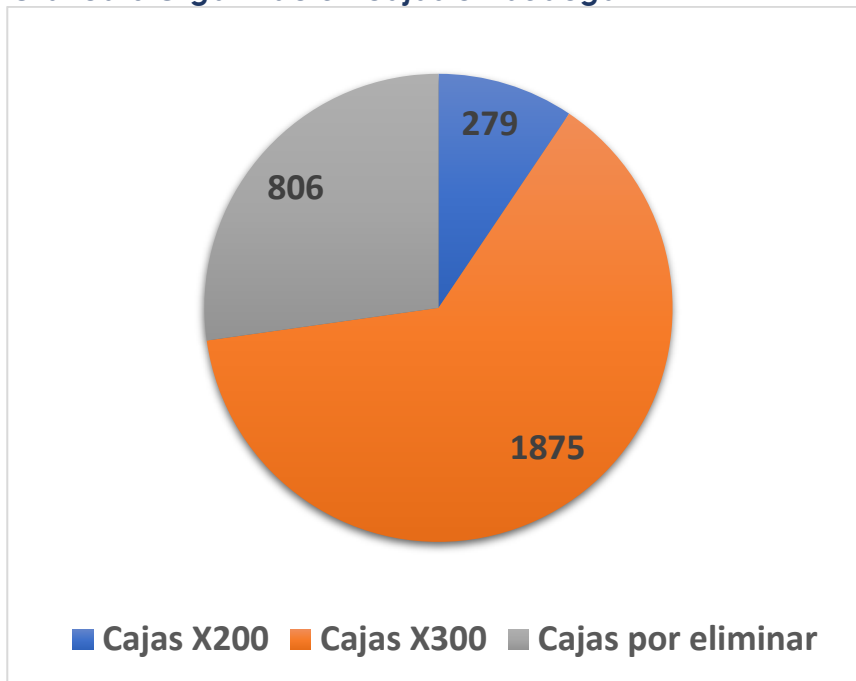
**Gobernación de
Cundinamarca**

Sede Administrativa
 Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C.
 Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291
Sede Gobernación
 Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz
 @corporacionsocialcundinamarca
 @csc_corsocon www.csc.gov.co

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
		Versión: 02
	Informe de Gestión vigencia 2024	Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 40 de 66

de la entidad y facilitar el acceso en caso de requerimientos legales o administrativos. Esta medida fortalece la capacidad de almacenamiento y gestión de documentos en el largo plazo, protegiendo la información institucional de posibles riesgos.

Gráfica 6 Organización cajas en bodega



Fuente: Elaboración proceso Gestión de la Información

Instrumentos Archivísticos Continuos en Uso y Proceso de Actualización: Se han mantenido activos los instrumentos archivísticos implementados en el período anterior para el control y sistematización de documentos. Sin embargo, es fundamental destacar que estos instrumentos requieren una actualización constante para garantizar su alineación con las normativas vigentes, las mejores prácticas en la gestión documental y los desafíos del entorno operativo.

Dificultades del proceso:

Durante la vigencia 2024, el proceso de gestión documental enfrentó diversas dificultades que limitaron su óptimo funcionamiento. Entre las principales se identificó la falta de un software especializado que permita la sistematización automatizada de los procesos, lo que obliga a realizar tareas



Gobernación de
Cundinamarca

Sede Administrativa | Sede Gobernación
Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C. | Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz
Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291
f Corporación Social de Cundinamarca
@corporacionsocialcundinamarca
@csc_corsocun | www.csc.gov.co

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
		Versión: 02
	Informe de Gestión vigencia 2024	Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 41 de 66

manuales que resultan más lentas y propensas a errores. Asimismo, la infraestructura tecnológica obsoleta, conformada por cuatro equipos de cómputo con sistemas operativos próximos a perder soporte, y la limitada disponibilidad de escáneres, afectaron la capacidad para digitalizar documentos de manera eficiente. Otro desafío importante es la falta de un espacio adecuado para el almacenamiento seguro de archivos digitales, lo que incrementa los riesgos de pérdida de información. Adicionalmente, aunque se han implementado instrumentos archivísticos, estos requieren una actualización constante para alinearse con las normativas vigentes y las exigencias operativas actuales. Finalmente, la necesidad de una mejor capacitación del personal en el uso de tecnologías avanzadas y en procedimientos sistematizados también representa una dificultad que debe abordarse para optimizar la gestión documental.

3.4 GESTIÓN CONTRACTUAL


Modalidad	No. contratos	Valor	No. de procesos en CCE
Selección abreviada	4	171.618.928	
<ul style="list-style-type: none"> Menor Cuantía 	0	0	
<ul style="list-style-type: none"> Subasta Inversa Electrónica 	0	0	
<ul style="list-style-type: none"> Acuerdo Marco de Precios 	4	171.618.928	
Licitación Pública	1	35.525.228	
Concurso de Méritos	1	217.770.000	
Mínima Cuantía	8	216.505.076	
Contratación directa	113	5.776.370.025	
<ul style="list-style-type: none"> Único proveedor 	3	68.473.236	
<ul style="list-style-type: none"> Emergencia Decretada 	0	0	
<ul style="list-style-type: none"> Arrendamientos 	1		
<ul style="list-style-type: none"> Prestación de Servicios 	105	2.133.333.692	
<ul style="list-style-type: none"> Contratos Interadministrativos 	4	3.574.563.097	
Total	127	6.417.789.257	

*CCE: Colombia Compra Eficiente



Gobernación de
Cundinamarca

Sede Administrativa | Sede Gobernación
Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C. | Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz
Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291
 Corporación Social de Cundinamarca
 @corporacionsocialcundinamarca
 @csc_corsocun www.csc.gov.co

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
		Versión: 02
	Informe de Gestión vigencia 2024	Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 42 de 66

Analizadas las bases de datos de la oficina asesora de contratación durante la vigencia 2024, se evidencia que se suscribieron hasta el 30 de Noviembre un total 127 contratos en sus diferentes modalidades de selección y tipos de contrato, de manera concordante con el plan anual de adquisiciones del mismo año, alcanzando un valor total contratado de CUATRO MIL OCHENTA MILLONES CIENTO OCHENTA Y SIETE MIL SETESCIENTOS TREINTA Y NUEVE PESOS (\$4.080.187.739)M/cte de los cuales se refleja un compromiso presupuestal de (\$ 1.017.417.188) equivalente al 25% del valor total contratado a la fecha, que afecta gastos de inversión y (3.062.770.551) M/cte. Equivalente al 75% del restante afectando gastos de funcionamiento, Así mismo se reporta 0% de contratos no ejecutados o incumplidos.

Convenios Vigentes 2024, (Se encuentran en vigencia)

Tabla 13 Convenios

ENTIDAD	TOTAL
VIGENTES 2024	
SEC.COMPETITIVIDAD Y DES. ECONOMICO	\$ 400.000.000
MUNICIPIO ZIPAQUIRA	\$ 500.000.000
MUNICIPIO FUNZA	\$ 450.000.000
LIQUIDADOS 2024	
MUNICIPIO SOPO	\$ 600.000.000

Fuente: Elaboración proceso Gestión Contractual

Frente a los convenios suscritos se evidencia que durante las vigencias reportadas se han suscrito un total de cuatro (4) convenios interadministrativos de los cuales (3) se encuentran en ejecución y (1) ya liquidado, dando impulso a la reactivación económica que afecto a muchos comerciantes a y Cundinamarqueses con ocasión a la declaratoria de pandemia decretada en el año 2020.

Dificultades del proceso:

Una de las principales dificultades identificadas en el proceso de contratación es la ausencia de un técnico operativo y un profesional asignados de manera permanente a la oficina correspondiente dentro de la planta de personal. Aunque se cuenta con contratistas profesionales e idóneos que están realizando el cargue de información en las plataformas SECOOP II, SIA OBSERVA y SIGEP, así como la validación de tareas



**Gobernación de
Cundinamarca**

Sede Administrativa
Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C.
Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291

Sede Gobernación
Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz

 Corporación Social de Cundinamarca
 @corporacionsocialcundinamarca
 @csc_corsocon  www.csc.gov.co

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
		Versión: 02
	Informe de Gestión vigencia 2024	Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 43 de 66

relacionadas, la dependencia de estos contratistas limita la sostenibilidad y continuidad del proceso. Esta situación ha afectado la capacidad para realizar un seguimiento constante, una planificación eficiente y garantizar una mayor especialización en las acciones de contratación, lo que podría impactar en el cumplimiento oportuno de las metas.

3.5 GESTIÓN JURÍDICA

Uno de los elementos de la misión de la entidad es buscar el bienestar de la familia a través del otorgamiento de las diferentes líneas del crédito y cuando se presenta un incumplimiento por cualquier factor en el pago de las obligaciones crediticias, la Oficina Asesora Jurídica debe cumplir los propósitos de sus funciones efectuando el cobro jurídico, que para tal efecto se contrató el servicio de la firma M&M S.A.S., la cual suscribió el contrato de prestación de servicios profesionales No.22-068 cuyo objeto es: "Prestación de servicios profesionales para la recuperación de la cartera morosa en las etapas de cobro prejudicial y cobro judicial, así como la representación judicial en los procesos ejecutivos que eventualmente se han de adelantar y que se encuentren en curso a favor o en contra de la Corporación Social de Cundinamarca; así mismo los que se deban demandar en razón de citaciones como acreedores hipotecarios, procesos declarativos, verbales, negociación de deudas, procesos ordinarios y/o cualquier otra acción legal que deba iniciar o proseguir la entidad en defensa de sus intereses dentro de la jurisdicción del distrito de Bogotá y/o cualquier otro municipio que se asigne por parte de la Corporación Social de Cundinamarca. Exclúyase procesos de naturaleza jurídica penal, laboral o contenciosos, administrativos y administrativos".


Y para efectuar el seguimiento, control y vigilancia a los diferentes procesos judiciales, tramitados por la anterior firma y mantener informada a la Gerente General, sobre el desarrollo de los mismos, se contrataron profesionales en derecho cuyo objeto contractual fue la: "Prestación de servicios profesionales y de apoyo jurídico en asuntos relacionados con el seguimiento a las actividades ejecutadas en desarrollo del contrato de recuperación de cartera morosa y otros asunto jurídicos propios de la Oficina Asesora Jurídica".

Para dar cumplimiento a la visión, la Oficina Asesora Jurídica, permanentemente debe emitir conceptos jurídicos que no solo consoliden



Gobernación de
Cundinamarca

Sede Administrativa | Sede Gobernación
Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C. | Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz
Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291
f Corporación Social de Cundinamarca
@corporacionsocialcundinamarca
@csc_corsocun | www.csc.gov.co

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
		Versión: 02
	Informe de Gestión vigencia 2024	Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 44 de 66

la recuperación de cartera morosa, sino que ayuden a consolidar la estabilidad económica de la entidad, para que esta sea llamativa y competitiva en el mercado.

Es así, como en aras de dar cumplimiento al plan de acción se revisaron y se efectuó la correspondiente vigilancia y seguimiento en la plataforma de la Rama judicial con corte al 30 de octubre de 1406 procesos ejecutivos, en contra de los afiliados morosos.

Así mismo, se recaudó el valor de \$1.015.956.997 por concepto de la cuota inicial de noventa y nueve (99) Acuerdos de pago suscritos por los deudores, cuyas obligaciones estaban en estado jurídico, de los cuales hace falta recaudar las cuotas pactadas que se aproximan a un valor de \$643.624.367.

La oficina jurídica en el desarrollo de sus funciones, dió respuesta a 41 derechos de petición en los términos de ley, 16 tutelas presentadas por los diferentes usuarios, cuyos fallos fueron a favor de la entidad. Se presentó una tutela por parte de la entidad y cuyo fallo fue a favor de la misma. Adicionalmente se radicaron 81 memoriales de terminación de procesos por pago total de las obligaciones en mora, ante los diferentes despachos judiciales, así como también se permitió la normalización de 82 créditos de estado Jurídico a través de Acuerdos de Pago sin cobro de honorarios. Por otro lado se han organizado y escaneado 923 expedientes de los diferentes procesos judiciales contenidos en 25 cajas, las cuales se están ajustando de conformidad con las recomendaciones del archivo.

El valor del recaudo en la etapa jurídica asciende con corte al 30 de septiembre del 2024 aproximadamente \$2.064.554.095

Actualmente se encuentran 1.426 procesos judicializados con corte a el 30 de noviembre del 2024, relacionados a continuación.

CONSOLIDADO DE PROCESOS JUDICIALES		
CLASE DE PROCESO		TOTAL
PROCESOS EJECUTIVOS		1404
PROCESOS CONTENCIOSOS ADMINISTRATIVO	ACCION CONTRACTUAL	1
	ACCION DE REPETICION	1
	PROCESO DE INSISTENCIA ANTE EL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CUNDINAMARCA	0



**Gobernación de
Cundinamarca**

Sede Administrativa
Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C.
Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291

Sede Gobernación
Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz

 Corporación Social de Cundinamarca
 @corporacionsocialcundinamarca
 @csc_corsocon  www.csc.gov.co

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
		Versión: 02
	Informe de Gestión vigencia 2024	Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 45 de 66

PROCESOS PENALES (Falsedad en documento público, fraude procesal, estafa). Fiscalía 158 Delitos contra la Fe Publica	1
PROCESO DE NEGOCIACION DE DEUDAS DE PERSONA NATURAL NO COMERCIANTE	1
PROCESOS DE LIQUIDACION PATRIMONIAL	7
PROCESO DE INSOLVENCIA DE PERSONAL NATURAL COMERCIANTE	1
PROCESOS CIVILES DECLARATIVOS (Enriquecimiento sin justa causa)	6
SOLICITUD DE INTERROGATORIO	0
PROCESO EJECUTIVO LABORAL	1
PROCESO DE NULIDAD	1
PROCESO VERBAL SUMARIO	2
GRAN TOTAL DE PROCESOS	1426
PROCESOS DISCIPLINARIOS	12
SOLICITUDES DE CONCILIACION EXTRAJUDICIAL PRESENTADOS ANTE LA PROCURADURIA CON TRAMITES PROCESALES EN CURSO	0

Prevención del daño antijuridico

El Comité de Conciliación y Defensa Judicial de la Entidad, estudia, analiza y lleva la normatividad de la prevención del daño antijurídico en la producción normativa de carácter general, lo cual busca sin lugar a dudas calidad en la expedición y aplicación de la normatividad respectiva.

Durante la vigencia del año 2024 se han realizado 20 sesiones del Comité Conciliación y Defensa Judicial, dando total cumplimiento a la ley 2220 del 2022.

3.5.1 MEJORA NORMATIVA

1) Planeación: Agenda Regulatoria

El Acuerdo No.003 del 2 de abril del 2024, derogó el Acuerdo No.003 del 24 de febrero del 2021 y modificó parcialmente el artículo 34 del Acuerdo 013 del 18 de agosto del 2020 que contiene el Manual de Cartera.

El Acuerdo No.008 del 3 de julio del 2024 por el cual adiciona un inciso al artículo 9 del Acuerdo No.013 del 18 de agosto del 2020 "Por medio de la cual se incorporan modificaciones introducidas al MANUAL DE CARTERA, a



Gobernación de
Cundinamarca

Sede Administrativa | Sede Gobernación
Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C. | Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz
Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291
f Corporación Social de Cundinamarca
@corporacionsocialcundinamarca
@csc_corsocun | www.csc.gov.co

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
		Versión: 02
	Informe de Gestión vigencia 2024	Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 46 de 66

partir de su fecha de su expedición, compilando el acuerdo en esta presentación”.

El Acuerdo No.412 de fecha 6 de noviembre del 2024 “Por medio del cual se modifica el decreto ordenanzal No.245 del 2016 y se dictan otras disposiciones”, modificó el decreto ordenanzal No.0245 del 31 de agosto del 2016.

2)) Diseño de la regulación: Análisis de Impacto Normativo (AIN):

Las modificaciones de los acuerdos antes mencionados se fundamentan justamente, en que se suspendieron los intereses moratorios a las obligaciones adquiridas por los deudores morosos que suscriban acuerdos de pago.

Como quiera que los plazos pactados por los deudores en los acuerdos de pago eran muy cortos, fue necesario derogar el Acuerdo 003 del 24 de febrero del 2021 y modificar parcialmente el artículo 34 del Acuerdo 013 del 18 de agosto del 2020, que contiene el Manual de Cartera para que sean más flexibles y amplios, en aras de que puedan cumplir a cabalidad con el pago de las cuotas pactadas y a su vez generar mayor recaudo e ingreso de los dineros de la cartera morosa.

Se modificó el decreto ordenanzal No.0245 del 31 de agosto del 2016, pues la Corporación Social de Cundinamarca, busca asegurar que se cumplan de manera eficaz, eficiente, idónea, proporcionada y transparente los objetivos de política pública, la cual pretende que las personas tengan acceso a los servicios de la Entidad y se resuelvan la multiplicidad de necesidades, otorgando facultades a la Gerente General, para adoptar medidas de orden económico que mejoren y faciliten el cumplimiento de las obligaciones de los deudores de la entidad.

3) Consulta pública de los proyectos de actos administrativos:

La Entidad cuenta con una página web, la cual se ha actualizado constantemente, con los diferentes actos administrativos y puede ser consultada mediante el siguiente link: <https://csc.gov.co/transparencia/> En dicha página los proyectos de actos administrativos, deben ser publicados, con el fin de incluir a la ciudadanía en las decisiones de la administración y



Gobernación de
Cundinamarca

Sede Administrativa | Sede Gobernación
Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C. | Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz
Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291
f Corporación Social de Cundinamarca
@corporacionsocialcundinamarca
@csc_corsocun | www.csc.gov.co

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
		Versión: 02
	Informe de Gestión vigencia 2024	Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 47 de 66

facilitar el ejercicio del derecho a la participación ciudadana. Dentro del marco de la política de mejora normativa, este proceso de producción, implementación y revisión de las diferentes normatividades que se expidan por parte de la Entidad, deben estar ajustados a los principios de gobierno abierto, considerando la transparencia y la participación de los grupos ciudadanos, con el fin de asegurar que la regulación se encuentre al servicio del interés público, fomentando de esta forma los niveles de cumplimiento de la norma, de ahí se desprende la gran importancia de la consulta pública.

4) Revisión de calidad normativa:

El Comité de Conciliación y Defensa Judicial de la Entidad, durante la vigencia del año 2024, ha realizado 22 sesiones del Comité Conciliación y Defensa Judicial, cumpliendo las dos sesiones del comité por mes, ordenadas en la ley 2220 del 2022, donde estudia, analiza y cumple la normatividad de la prevención del daño antijurídico en la producción normativa de carácter general.

El Comité de Conciliación y Defensa Judicial, hace énfasis en la importancia de fortalecer en esta instancia administrativa, la cultura de prevención, toda vez que, la adecuada gestión de esta primera etapa del Ciclo de Defensa Jurídica, impacta directamente en la litigiosidad y en varias de las funciones del mencionado Comité, el cual busca sin lugar a dudas, calidad en la expedición y aplicación de la normatividad respectiva.

4) Publicidad de la regulación final


La Corporación Social de Cundinamarca, cuenta con la página web: www.csc.gov.co/transparencia/normativa donde se efectúan las publicaciones de los diferentes actos administrativos, atendiendo de esta forma la ley 1437 de 2011 Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, el cual en su artículo 3 reconoce que las actuaciones administrativas deben desarrollarse observando los principios del debido proceso, igualdad, imparcialidad, buena fe, moralidad, participación, responsabilidad, transparencia, publicidad, coordinación, eficacia, economía y de celeridad

6) Evaluación de las regulaciones



Gobernación de
Cundinamarca

Sede Administrativa | Sede Gobernación
Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C. | Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz
Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291
f Corporación Social de Cundinamarca
@corporacionsocialcundinamarca
@csc_corsocun | www.csc.gov.co

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Gestión vigencia 2024	Versión: 02
		Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 48 de 66

Como se determinó anteriormente se revisan de forma sistemática, el inventario de regulación normativa, con el fin de asegurar que estén actualizadas, justifiquen sus costos, sean eficientes, eficaces, simples y consistentes con los objetivos de política pública planteadas por la Corporación Social de Cundinamarca, pues se busca eliminar o reemplazar la normatividad ineficiente en aras de dar cumplimiento a los parámetros de calidad técnica y jurídica, fortaleciendo de esta forma la seguridad jurídica, la que sin duda facilita el emprendimiento, la competencia, la productividad, el desarrollo económico y el bienestar social de la Entidad.

3.6 GESTIÓN FINANCIERA


- **Evolución Ingresos– Comportamiento Histórico**

INGRESOS				
AÑO	CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECAUDO ACUMULADO	% CUMPLIMIENTO
2019	Rendimientos Financieros	17.381.500.000	14.007.759.991	80.59%
	Recuperación Cartera	33.711.468.203	30.371.481.401	90.09%
	Otros Recaudos (estudios de crédito, certificaciones)	285.100.000	361.730.985	126.88 %
	TOTAL	51.378.068.203	40.740.972.377	87.08 %
2020	Rendimientos Financieros	14.070.308.372	11.407.071.930	81.07%
	Recuperación Cartera	30.717.283.955	26.538.250.104	86.39%
	Otros Recaudos (estudios de crédito, certificaciones)	215.569.731	219.955.802	102.34%
	Adiciones por convenios	1.050.000.000	1.050.000.000	100%
	TOTAL	46.053.162.058	39.215.277.836	85.15%
2021	Rendimientos Financieros	13.530.281.000	14.193.614.354	104.90%
	Recuperación Cartera	28.106.190.000	38.585.868.666	137.28%



Gobernación de Cundinamarca

Sede Administrativa | Sede Gobernación
 Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C. | Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz
 Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291
 f Corporación Social de Cundinamarca
 @corporacionsocialcundinamarca
 @csc_corsocun | www.csc.gov.co

 CSC CORPORACIÓN SOCIAL DE CUNDINAMARCA	Proceso de Apoyo Gestión de la Información		Código: CSC-GI-FR-17
			Versión: 02
	Informe de Gestión vigencia 2024		Fecha: mayo 25 del 2023
			Página: 49 de 66

	Otros Recaudos (estudios de crédito, certificaciones)	419.166.000	711.761.811	169.80%
	Adiciones (Recursos Balance/ convenios/reaforo)	7.482.162.585	7.482.162.585	100%
	TOTAL	49.537.799.585	53.491.244.831	107.98%
2022	Rendimientos Financieros	13.807.323.000	15.017.435.678	108.75%
	Recuperación Cartera	30.000.000.000	34.898.429.237	116.33%
	Otros Recaudos (estudios de crédito, certificaciones)	351.096.000.00	244.399.861	69.61%
	Adición Recursos Convenios	548.108.247	548.108.247	100%
	TOTAL	44.706.527.247	50.808.371.024	113.65%
2023	Rendimientos Financieros	14.499.540.681	15.272.113.605	105.32%
	Recuperación Cartera	31.408.289.601	27.815.141.324	88.55%
	Otros Recaudos (estudios de crédito, certificaciones)	380.000.000	378.408.792	99.58%
	Adición Recursos Convenios	68.951.784	68.951.784	100%
	TOTAL	46.356.782.066	43.534.615.505	93.91%
2024	Rendimientos Financieros	14.620.000.000	14.689.789.724	100,48%
	Recuperación Cartera	32.957.832.303	23.331.939.934	70.79%
	Otros Recaudos (estudios de crédito, certificaciones)	380.000.000	186.786.942	49.15%
	Adición Recursos Convenios	2.824.000.000	2.824.000.000	100%
	TOTAL	\$50.781.832.303	\$ 41.032.516.060	80.80%

*2024 datos tomados hasta el 30 de noviembre

• Evolución Egresos – Comportamiento Histórico




Gobernación de
Cundinamarca

Sede Administrativa
Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C.
Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291

Sede Gobernación
Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz

 Corporación Social de Cundinamarca
 @corporacionsocialcundinamarca
 @csc_corsocon  www.csc.gov.co

 CSC CORPORACIÓN SOCIAL DE CUNDINAMARCA	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Gestión vigencia 2024	Versión: 02
		Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 50 de 66

GASTOS DE FUNCIONAMIENTO			
CONCEPTO	PRESUPUESTO	EJECUTADO	PORCENTAJE
VIGENCIA 2019			
Gastos de Personal	6.087.569.208	5.513.591.206	90.57%
Gastos Generales	3.649.250.120	1.907.510.466	52.27%
Transferencias	80.566.000	27.381.432	33.98
TOTAL GASTOS FUNC.	9.817.385.328	7.448.483.104	75.87%
VIGENCIA 2020			
Gastos de Personal	6.712.395.279	5.731.735.084	85.39%
Gastos Generales	3.662.889.020	2.759.695.329	75.34%
Transferencias	85.682.000	28.738.982	33.54
TOTAL GASTOS FUNC.	10.460.966.299	8.520.169.395	81.44%
VIGENCIA 2021			
Gastos de Personal	7.021.794.000	6.090.379.005.	86.73
Gastos Generales	3.863.214.945	2.875.258.190	74.42%
Transferencias	73.254.055	23.254.055	31.74%
TOTAL GASTOS FUNC.	10.958.263.000	8.988.891.250	82.02
VIGENCIA 2022 (31 diciembre)			
Gastos de Personal	7.370.557.558	6.474.936.740	87.85%
Gastos Generales	4.054.359.696	3.295.954.050	81.29%
Transferencias	81.258.746	29.210.752	35.95%
TOTAL GASTOS FUNC.	11.506.176.000	9.800.101.542	85.17%
VIGENCIA 2023 (31 diciembre)			
Gastos de Personal	8.039.191.778	7.523.038.138	93.57%
Gastos Generales	3.881.060.202	2.666.318.683	68.70%
Transferencias	82.723.667	58.504.172	70.72%
TOTAL GASTOS FUNC.	12.002.975.647	10.247.860.993	85.37%
VIGENCIA 2024 (30 noviembre)			
Gastos de Personal	9.682.284.306	7.913.304.297	81.72%
Gastos Generales	3.779.658.000	2.350.203.756	62.18%
Transferencias	83.900.000	32.261.041	38.45%
Gastos de Comercialización y Producción	33.278.455.408	25.522.551.034	76.69%
Inversión	3.957.534.589	3.789.467.169	95.75%
TOTAL GASTOS FUNC.	50.781.832.303	39.607.787.297	77,99%



**Gobernación de
Cundinamarca**

Sede Administrativa | Sede Gobernación
Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C. | Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz
Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291
f Corporación Social de Cundinamarca
@ corporacionsocialcundinamarca
@ csc_corsocun *www.csc.gov.co*

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
		Versión: 02
	Informe de Gestión vigencia 2024	Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 51 de 66


Con la adopción del nuevo Plan de Desarrollo "Gobernando: Más que un Plan", la entidad no cuenta con metas específicas en el marco del plan. Sin embargo, se encuentra inmersa en un capítulo especial que establece retos y estrategias para su gestión. En este contexto, los recursos inicialmente destinados al rubro de inversión fueron trasladados al rubro de gastos de comercialización y producción, en línea con las prioridades estratégicas planteadas en el plan estartegico de la entidad. Estos ajustes presupuestales, son detallados e la anterior tabla, evidencian el esfuerzo por optimizar los recursos disponibles y responder a los desafíos identificados en el nuevo plan.

INVERSIÓN				
CONCEPTO	PRESUPUESTO	EJECUTADO	PORCENTAJE	DESCRIPCION
VIGENCIA 2019				
Meta 13	1.200.000.000	682.154.636	56.84%	ATENDER A 3.000 AFILIADOS Y BENEFICIARIOS CON ACTIVIDADES DE BIENESTAR QUE OFRECE LA CORPORACION SOCIAL
Meta 187	40.360.682.875	28.988.509.006	71.82%	IMPLEMENTAR 3 ESTRATEGIAS PARA INCENTIVAR PROYECTOS PRODUCTIVOS DE IMPACTO SOCIAL Y ECONOMICO
TOTAL INV.	41.560.682.875	29.670.663.642	71.39%	
VIGENCIA 2020				
Meta 13	1.426.000.000	1.179.895.827	82.74%	ATENDER A 3.000 AFILIADOS Y BENEFICIARIOS CON ACTIVIDADES DE BIENESTAR QUE OFRECE LA CORPORACION SOCIAL
Meta 187	34.166.195.759	31.194.855.888	91.30%	IMPLEMENTAR 3 ESTRATEGIAS PARA INCENTIVAR PROYECTOS PRODUCTIVOS DE



Gobernación de
Cundinamarca

Sede Administrativa | Sede Gobernación
Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C. | Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz
Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291
f Corporación Social de Cundinamarca
@corporacionsocialcundinamarca
@csc_corsocun | www.csc.gov.co


 CSC CORPORACIÓN SOCIAL DE CUNDINAMARCA	Proceso de Apoyo Gestión de la Información		Código: CSC-GI-FR-17
			Versión: 02
	Informe de Gestión vigencia 2024		Fecha: mayo 25 del 2023
			Página: 52 de 66

				IMPACTO SOCIAL Y ECONOMICO
TOTAL INV.	35.592.195.759	32.374.751.715	90.96%	
VIGENCIA 2021				
Meta 13	1.437.374.000	1.215.200.223	84.54%	ATENDER A 7.000 AFILIADOS Y BENEFICIARIOS CON ACTIVIDADES DE BIENESTAR QUE OFRECE LA CORPORACION SOCIAL
Meta 187	37.142.162.585	34.029.441.387	91.62%	IMPLEMENTAR 3 ESTRATEGIAS PARA INCENTIVAR PROYECTOS PRODUCTIVOS DE IMPACTO SOCIAL Y ECONOMICO
TOTAL INV.	38.579.536.585	35.244.641.610	91.35%	
VIGENCIA 2022 (31 diciembre)				
Meta 13	1.134.243.000	1.007.778.464	88.85%	ATENDER A 7.000 AFILIADOS Y BENEFICIARIOS CON ACTIVIDADES DE BIENESTAR QUE OFRECE LA CORPORACION SOCIAL
Meta 187	32.066.108.247	31.167.734.497	97.20%	IMPLEMENTAR 3 ESTRATEGIAS PARA INCENTIVAR PROYECTOS PRODUCTIVOS DE IMPACTO SOCIAL Y ECONOMICO
TOTAL INV.	33.200.351.247	32.175.512.961	99.92%	
VIGENCIA 2023 (31 diciembre)				
Meta 13	1.209.854.835	1.156.371.138	95.57%	ATENDER A 7.000 AFILIADOS Y BENEFICIARIOS CON ACTIVIDADES DE BIENESTAR QUE OFRECE LA CORPORACION SOCIAL



**Gobernación de
Cundinamarca**

Sede Administrativa | Sede Gobernación
Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C. | Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz
Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291
f Corporación Social de Cundinamarca
@corporacionsocialcundinamarca
@csc_corsocon | www.csc.gov.co

 CSC CORPORACIÓN SOCIAL DE CUNDINAMARCA	Proceso de Apoyo Gestión de la Información		Código: CSC-GI-FR-17
			Versión: 02
	Informe de Gestión vigencia 2024		Fecha: mayo 25 del 2023
			Página: 53 de 66

Meta 187	33.143.951.784	32.096.508.661	96.83%	IMPLEMENTAR 3 ESTRATEGIAS PARA INCENTIVAR PROYECTOS PRODUCTIVOS DE IMPACTO SOCIAL Y ECONOMICO
TOTAL INV.	34.353.806.619	33.252.879.799	96.79%	
VIGENCIA 2024 (30 JUNIO)				
Meta 13	1.270.347.577	381.618.580	30.04%	ATENDER A 7.000 AFILIADOS Y BENEFICIARIOS CON ACTIVIDADES DE BIENESTAR QUE OFRECE LA CORPORACION SOCIAL
Meta 187	34.728.575.000	3.407.848.589	9.81%	IMPLEMENTAR 3 ESTRATEGIAS PARA INCENTIVAR PROYECTOS PRODUCTIVOS DE IMPACTO SOCIAL Y ECONOMICO
TOTAL INV.	35.998.922.577	3.789.467.169	10.52%	

3.6.1 RECURSOS DE INVERSIÓN POR ENTIDAD DE LA VIGENCIA

VALOR DE RECURSOS VIGENCIA 2024 30 de noviembre	FUENTE	PROGRAMADOS (Cifras en millones de \$)	EJECUTADO (Cifras en millones de \$)
	PROPIOS DEPARTAMENTO	\$ 0	\$ 0
	SISTEMA GENERAL DE PARTICIPACIONES	\$ 0	\$ 0
	SISTEMA GENERAL DE REGALÍAS	\$ 0	\$ 0
	PROPIOS DESCENTRALIZADOS	\$ 50.781	\$ 39.607
	TOTAL VIGENCIA	\$ 50.781	\$ 39.607



Gobernación de
Cundinamarca

Sede Administrativa | Sede Gobernación
Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C. | Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz
Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291
f Corporación Social de Cundinamarca
@corporacionsocialcundinamarca
@csc_corsocun | www.csc.gov.co

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
		Versión: 02
	Informe de Gestión vigencia 2024	Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 54 de 66

3.7 GESTIÓN TECNOLÓGICA

1. Habilitar y mejorar la provisión de servicios digitales de confianza y calidad.

Se realizó contrato de actualización, soporte técnico, mantenimiento, asesoría personalizada, capacitación y desarrollos del ERP (Enterprise Resource Planning) Novasoft, nuestro sistema integrado de información administrativa y financiera, dando alcance a la confianza y calidad de la información de los procesos misionales y de apoyo.

Se renovó licencias de G-Suite cuya finalidad principal es proveer correos electrónicos institucionales que faciliten la comunicación interna y externa.

La renovación de licencias de antivirus cubre los riesgos derivados de virus y ataques mal intencionados minimizando el riesgo de pérdida de información e incrementando la confianza por medio de servicios continuos de escaneo en busca de software malicioso.

2. Lograr procesos internos, seguros y eficientes a través del fortalecimiento de las capacidades de gestión de tecnologías de información.

Se celebró el contrato de arrendamiento de multifuncionales, apoyando la gestión de información impresa y digital de todas las dependencias de la Corporación Social de Cundinamarca.

Por iniciativa propia del área de Sistemas se creó, parametrizo y asigno espacio lógico en el servidor a cada área para facilitar los procesos internos, ofreciendo un nivel de seguridad alto al evitar flujo de información por correos, memorias USB u otros dispositivos de almacenamiento. Incrementando la eficiencia permitiendo acceder a la información rápidamente junto con la implementación de una Política Integral de Seguridad y Privacidad de la Información, definiendo claramente roles y responsabilidades. Estas iniciativas reflejan el compromiso constante con la protección de datos y la mejora continua en materia de seguridad informática.



Gobernación de
Cundinamarca

Sede Administrativa | Sede Gobernación
Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C. | Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz
Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291
f Corporación Social de Cundinamarca
@corporacionsocialcundinamarca
@csc_corsocun | www.csc.gov.co

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
		Versión: 02
	Informe de Gestión vigencia 2024	Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 55 de 66

3. Seguridad de la información.

En el ámbito de la seguridad de la información, hemos realizado actualizaciones continuas al software del middleware de seguridad cortafuegos. Se realizó revisión constante de Políticas de Seguridad de la Información y protección de datos en el cortafuegos, vigilancia de posibles amenazas y constante monitoreo. Todo esto en beneficio de la seguridad perimetral mediante la revisión continua de información que fluye por la intranet hacia la internet y viceversa.

Adicionalmente, mantenemos actualizada la licencia de antivirus (Bigdefender) para todos los equipos de la entidad, garantizando una defensa proactiva contra posibles amenazas.

El certificado de navegación segura MPKI para SSL del portal www.csc.gov.co. Este certificado proporciona una capa adicional de seguridad, protegiendo a los visitantes un entorno seguro al registrar su información en la plataforma.

Por iniciativa propia del área de sistemas se implemento a nivel de servicio de correspondencia listas negras, en las cuales se bloquean las amenazas de correos maliciosos previniendo intrusiones en la red y pérdida de información, incrementando la seguridad a nivel de correos.

4. Arquitectura.

Se fortaleció la arquitectura de software con el control de acceso mediante la herramienta Active Directory verificando permisos y monitoreo continuo de usuarios nuevos y deshabilitando cuentas de exfuncionarios.

Las actualizaciones del ERP NOVASOFT se realizaron a nivel de servidor garantizando la fluidez de la información sin generar traumatismos ni reprocesos maximizando la productividad al tener ventanas de servicio cero.

El tráfico de red se redireccionó según el servicio solicitado fortaleciendo la arquitectura disminuyendo la saturación de peticiones de servicio.


A nivel de Hardware se realizaron los mantenimientos preventivos según cronograma y correctivos en los casos puntuales de daño o desmejoramiento del rendimiento.

Por iniciativa propia del área de Sistemas se realizaron Upgrade a los equipos para mejorar su rendimiento actualizando Discos Duros mecánicos a Discos



Gobernación de
Cundinamarca

Sede Administrativa | Sede Gobernación
Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C. | Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz
Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291
f Corporación Social de Cundinamarca
@corporacionsocialcundinamarca
@csc_corsocun | www.csc.gov.co

 <p>CSC CORPORACIÓN SOCIAL DE CUNDINAMARCA</p>	<p>Proceso de Apoyo Gestión de la Información</p>	<p>Código: CSC-GI-FR-17</p>
		<p>Versión: 02</p>
	<p>Informe de Gestión vigencia 2024</p>	<p>Fecha: mayo 25 del 2023</p>
		<p>Página: 56 de 66</p>

Duros de estado sólido fortaleciendo nuestra capacidad tecnológica y garantizando una transición fluida hacia estándares más avanzados, promoviendo un entorno de trabajo eficiente y actualizado



**Gobernación de
Cundinamarca**

Sede Administrativa

Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C.

Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291

 Corporación Social de Cundinamarca

 @corporacionsocialcundinamarca

 @csc_corsocun

Sede Gobernación


Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz

Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291

 Corporación Social de Cundinamarca

 @corporacionsocialcundinamarca

 @csc_corsocun  www.csc.gov.co

 <p>CSC CORPORACIÓN SOCIAL DE CUNDINAMARCA</p>	<p>Proceso de Apoyo Gestión de la Información</p>	<p>Código: CSC-GI-FR-17</p>
		<p>Versión: 02</p>
	<p>Informe de Gestión vigencia 2024</p>	<p>Fecha: mayo 25 del 2023</p>
		<p>Página: 57 de 66</p>

4. PROCESOS DE EVALUACIÓN



**Gobernación de
Cundinamarca**

Sede Administrativa

Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C.

Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291

 Corporación Social de Cundinamarca


 @corporacionsocialcundinamarca

 @csc_corsocun

Sede Gobernación

Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz

 www.csc.gov.co

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
		Versión: 02
	Informe de Gestión vigencia 2024	Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 58 de 66

4.1 SISTEMA DE CONTROL INTERNO

4.1.1 FURAG Control Interno

Informe de la evaluación independiente de la Gestión Institucional y la efectividad del Sistema de Control Interno (Oficina de Control Interno de la Corporación Social de Cundinamarca) Vigencia 2023, llevada a cabo en la vigencia 2024.

La evaluación institucional del Modelo Estándar de Control Interno MECI, de la Corporación Social de Cundinamarca, actualizado y estructurado a través de la séptima dimensión del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, realizada por la entidad, acorde a lo establecido en el Decreto 1083 de 2015 artículo 2.2.22.3.10 y 2.2.23.3 respectivamente y la circular Externa DAFP 100-006 de 2024, arrojo una calificación de 95,2% sobre 100. (ver gráfica No. 7).

El índice de Control Interno calificado con 95,2% mide la capacidad de la Corporación Social de Cundinamarca de contar con una serie de elementos clave de la gestión, cuyos controles asociados son evaluados de forma permanente, con niveles de autoridad y responsabilidad definidos a través de las líneas de defensa, orientados a la prevención, control y gestión del riesgo para el cumplimiento de los objetivos institucionales y la mejora continua.



Gobernación de
Cundinamarca

Sede Administrativa | Sede Gobernación
Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C. | Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz
Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291
f Corporación Social de Cundinamarca
@corporacionsocialcundinamarca
@csc_corsocun | www.csc.gov.co

Gráfica 7 Resultado del Índice de Control Interno de la CSC, Vigencia 2023, evaluado en la vigencia 2024.



Fuente: DAFP- FURAG 2023.

Esta calificación se encuentra entre las más altas obtenidas en el Departamento de Cundinamarca y contribuyó para que la Corporación social de Cundinamarca se posicionara en el cuarto lugar entre las entidades territoriales del departamento.

Actualmente la Corporación adelanta acciones de mejora frente a las 21 recomendaciones, resultado de la evaluación a través del FURAG, que se enuncian a continuación:

Tabla 14 acciones de mejora control interno FURAG

1	Adelantar acciones que permitan evaluar los instrumentos para la gestión de conflictos de interés, entre las cuales se encuentran: La definición de un protocolo o procedimiento para las instancias internas (área, grupo trabajo, comité institucional) respecto al seguimiento y trazabilidad de las situaciones manifestadas como conflictos de interés.
2	Adelantar acciones que permitan evaluar los instrumentos para la gestión de conflictos de interés, entre las cuales se encuentran: Llevar a cabo el seguimiento y control a la gestión de conflictos de intereses, impedimentos y recusaciones.
3	Adelantar acciones que permitan evaluar los instrumentos para la gestión de interés, entre las cuales se encuentran: Los análisis de las declaraciones de conflictos de intereses, impedimentos y

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
		Versión: 02
	Informe de Gestión vigencia 2024	Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 60 de 66

	recusaciones como insumo para mejorar el protocolo o procedimiento establecido.
4	Adelantar acciones que permitan evaluar los instrumentos para la gestión de conflictos de interés, entre las cuales se encuentran: Revisar las denuncias sobre hechos de corrupción asociados a conflictos de intereses recibidas a través del canal de PQRSDF y de los canales internos dispuestos por la entidad con el fin de redireccionarlas según el procedimiento adoptado.
5	Analizar la orientación estratégica de la entidad, por parte del jefe de control interno o quien haga sus veces, y advertir a la alta dirección de manera oportuna sobre modificaciones presentes o futuras que podrían impactar en el logro de los objetivos de la entidad.
6	Aplicar inventario de riesgos materializados como herramienta para la gestión del riesgo en la entidad.
7	Definir el cumplimiento de las metas y objetivos de la entidad a partir de los indicadores establecidos y tomar las medidas necesarias para lograr un mayor cumplimiento.
8	Desarrollar las actividades propuestas en materia de integridad en la caja de herramientas dispuesta por Función Pública a los servidores públicos y contratistas.
9	Diseñar e incorporar a partir del área de talento humano o quien haga sus veces las acciones para fortalecer la apropiación del código de integridad de la entidad.
10	Generar, por parte del jefe de control interno o quien haga sus veces, alertas o recomendaciones con alcance preventivo en relación con incumplimiento o fallas en los procedimientos que afectan la prestación del servicio o atención al ciudadano.
11	Identificar las instancias responsables del seguimiento y monitoreo a la gestión del riesgo institucional, incluyendo al jefe administrativo, secretario general, jefe jurídico, o quien haga sus veces (Líder de Contratación), como instancia de 2ª línea de defensa, encargada de monitorear la gestión contractual y generar alertas sobre retrasos, incumplimientos u otras situaciones de riesgo detectadas, acorde con lo establecido en la política de administración del riesgo en el marco del esquema de líneas de defensa.

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
		Versión: 02
	Informe de Gestión vigencia 2024	Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 61 de 66

12	Identificar las posibles situaciones que afecten la integridad pública teniendo en cuenta el seguimiento a las denuncias internas y externas.
13	Identificar las posibles situaciones que afecten la integridad pública teniendo en cuenta los procesos de capacitación institucional relacionados con escenarios para mejorar el conocimiento sobre el régimen disciplinario en lo relacionado con la obligación de denunciar irregularidades.
14	Incluir capacitaciones sobre Integridad Pública en el Plan Institucional de Capacitación – PIC como mecanismo para fomentar la apropiación de los valores.
15	Incorporar actividades que promuevan la inclusión y la diversidad (jóvenes entre los 18 y 28 años y género) en la planeación del talento humano de la entidad.
16	Incorporar actividades que promuevan la inclusión y la diversidad (personas con discapacidad) en la planeación del talento humano de la entidad.
17	Incorporar en la ficha técnica de los indicadores utilizados por la entidad las desagregaciones.
18	Realizar auditorías internas, externas y de certificación o recertificación respecto al estándar ISO 27001 en la entidad.
19	Verificar la implementación del protocolo o procedimiento interno para el manejo y declaración de conflictos de intereses de la entidad, bajo el marco del comité institucional de coordinación de control interno (u otras instancias internas de este mismo nivel jerárquico).
20	Verificar, por parte de la alta dirección y/o el comité institucional de coordinación de control interno, de manera articulada o cada uno en cumplimiento de sus competencias, que la entidad de cumplimiento del plan estratégico de talento humano acorde al Decreto 2011 de 2017 para el acceso al empleo público de personas con discapacidad.
21	Verificar, por parte de la alta dirección y/o el comité institucional de coordinación de control interno, de manera articulada o cada uno en cumplimiento de sus competencias, que la entidad de cumplimiento del plan estratégico de talento humano acorde al Decreto 2365 de 2019 para el acceso al empleo público de jóvenes entre los 18 y 28 años.

Fuente: elaboración oficina de control interno CSC



SC7242-1



Gobernación de
Cundinamarca

Sede Administrativa

Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C.

Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291

Corporación Social de Cundinamarca

@corporacionsocialcundinamarca

@csc_corsocun

Sede Gobernación



Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz


www.csc.gov.co


4.1.2 Plan Anual de Auditorias

Para la vigencia 2024, mediante el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno CICCI se aprobó el plan anual de auditoria para la Corporación Social de Cundinamarca, el cual programo once (11) auditorias integrales (sistema de gestión de calidad y gestión) dando así alcance a todos los procesos establecidos para la entidad; el desarrollo de estas auditorías dio inicio el 16 de julio de la presente vigencia y finalizó el 21 de agosto.

A la fecha las auditorias se encuentran finalizadas al 100% y se encuentran en proceso de desarrollo de las actividades planteadas en las acciones correctivas y de mejora correspondientes; de acuerdo al informe generado de las mismas.

 		Proceso de Evaluación Gestión del Mejoramiento Programa de Auditoría		Código: CSC-GM-FR-01 Versión: 04 Fecha: Junio 22 del 2023											
OBJETIVO: Verificar y establecer la implementación, cumplimiento, mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad Norma técnica NTC ISO 9001:2015, el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG y el Sistema de Control Interno MECI en cada uno de los procesos que componen la Corporación Social de Cundinamarca, frente a los requisitos establecidos por cada uno de estos, en la vigencia 2023.															
ACTIVIDAD - DESCRIPCIÓN		2024													
		MES													
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE		
No.	PROCESO	MEDIDA DE LA SEMANA													
1	Gestión del Talento Humano							16	17						
2	Credito y Cartera							18	19						
3	Gestión Jurídica							23	24						
4	Gestión de Recursos Fisicos							25	26						
5	Directoramiento Estratégico							30	31						
6	Gestión de la información							1	2						
7	Bienestar							5	6						
8	Atención al Cliente							8	9						
9	Gestión Financiera							13	14						
10	Gestión Contractual							15	16						
11	Gestión del Mejoramiento							20	21						

 Auditoría Interna Calidad

 Auditoría Interna Gestión

Aprobó: BANDRA HOYOZ
Nombre
 Gerente General/Presidente Comité Institucional de Coordinación de Control Interno

Revisó: OMAR GERARDO DIAZ ESPINOSA
Nombre
 Jefe Oficina Control Interno

Proyecto y elaboró: OMAR GERARDO DIAZ ESPINOSA
Nombre
 Cargo

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
		Versión: 02
	Informe de Gestión vigencia 2024	Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 63 de 66

Los resultados de la ejecución del anterior programa fueron los siguientes:

Tabla 15 Resultados auditorías internas 2024

Nº	PROCESO	NO-CONFORMIDAD	OBSERVACIÓN
1	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	1	0
2	CRÉDITO Y CARTERA	0	2
3	GESTIÓN JURÍDICA	3	0
4	GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS	0	0
5	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	1	1
6	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	0	0
7	BIENESTAR	1	2
8	ATENCIÓN AL CLIENTE	2	1
9	GESTIÓN FINANCIERA	0	3
10	GESTIÓN CONTRACTUAL	1	1
11	GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO	2	2
TOTALES		11	12

Fuente: elaboración oficina de control interno CSC

Conforme a los resultados expuestos en la anterior tabla cada uno de los procesos de la CSC adelantó lo correspondiente a las acciones correctivas y de mejora, a las cuales la Oficina de Control Interno les viene efectuando el respectivo seguimiento de acuerdo a lo establecido en el procedimiento para tal fin.

Adicionalmente, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 2 de la Resolución 0278 de 2021, se llevó a cabo de manera adecuada y oportuna el cierre del plan de mejoramiento correspondiente a la auditoría de cumplimiento de la vigencia 2021. Este plan fue calificado con un cumplimiento del 100% y cerrado formalmente por la Contraloría Departamental durante su visita realizada en octubre de 2024.

Actualmente, se está realizando el seguimiento correspondiente al segundo avance del plan de mejoramiento de la vigencia 2022, cuyo reporte está programado para el mes de diciembre de 2024.

Asimismo, se presentaron de forma oportuna los informes de ley requeridos y se ejecutaron los seguimientos respectivos por parte de la Oficina de Control Interno de la Corporación Social de Cundinamarca, conforme a lo registrado en la siguiente tabla:



Gobernación de
Cundinamarca

Sede Administrativa | Sede Gobernación
Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C. | Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz
Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291
f Corporación Social de Cundinamarca
@corporacionsocialcundinamarca
@csc_corsocon | www.csc.gov.co

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
		Versión: 02
	Informe de Gestión vigencia 2024	Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 64 de 66

Tabla 16 Informes a cargo de la oficina de control interno

No	INFORMES	NORMA	PERIODICIDAD	DESTINATARIO
1	Medición Estado de Avance del Modelo Estándar de Control Interno MECI	Decreto 1083 de 2015 Capítulo 3, artículo 2.2.23.3	Anual Se evaluará en el marco del FURAG	Representante Legal Departamento Administrativo de la Función Pública
2	Informe de evaluación independiente del estado del Sistema de Control interno (Anterior Informe Pormenorizado de Control Interno)	Ley 1474 de 2011 art. 9 modificado por el Decreto 2106 de 2019. Artículo 156 Circular Externa No. 100 – 006 de 2019 de Función Pública (Fechas de corte y publicación)	Semestral	Representante Legal Ciudadanía
3	Informe sobre posibles actos de corrupción.	Ley 1474 de 2011 art. 9 (Segundo Inciso modificado por el art. 231 del Decreto 19 de 2012) Decreto 338 de 2019 Artículo 1, parágrafo 1	De acuerdo a auditorías internas u otros seguimientos programados	Al Representante legal con copia a la secretaria general de la Presidencia de la Republica y a la Secretaria de Transparencia Entes de Control respectivos según sea el caso
4	Informe sobre la atención prestada por la entidad, por parte de las Oficinas de Quejas, Sugerencias y Reclamos.	Ley 1474 de 2011 art. 76	Semestral	Representante Legal de la Entidad.
5	Informe Control Interno Contable	Resolución 706 del 16 de diciembre de 2016, artículo 3º Resolución 193 de 2016, modificada por las Resoluciones 043 y 097 de 2017	Anual A más tardar el 28 de febrero del siguiente año o vigencia.	Contaduría General de la Nación
6	Informe de evaluación a la Gestión Institucional (Evaluación por dependencias)	Ley 909 de septiembre 23 de 2004. Art. 39. Circular 04 de septiembre 27 de 2005 del Consejo Asesor del Gobierno Nacional en	Anual A más tardar el 30 de enero de la siguiente vigencia.	Representante Legal de la Entidad



SC7242-1



Gobernación de
Cundinamarca

Sede Administrativa

Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C.

Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291

Corporación Social de Cundinamarca

@corporacionsocialcundinamarca

@csc_corsocun

Sede Gobernación

Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz

www.csc.gov.co

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
	Informe de Gestión vigencia 2024	Versión: 02
		Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 65 de 66

		Materia de Control Interno. Acuerdo 6176 de 2018 de la Comisión Nacional del Servicio Civil.		
7	Informe Derechos de Autor Software	Circular 017 del 01 junio de 2011	Anual El aplicativo abre desde el primer día hábil del mes de enero de cada año hasta el tercer viernes del mes de marzo, fecha en la cual se deshabilitará el aplicativo.	Unidad Administrativa Especial Dirección Nacional de Derecho de Autor
8	Informe de Austeridad en el Gasto	Decreto No. 984 de 14 de mayo de 2012 (Modifica el art. 22 de Decreto 1737 de 1998)	Trimestral	Representante Legal
9	Informe de cumplimiento del Plan de Mejoramiento Archivístico	Decreto 106 de 2015, artículos 17 y 18 (parágrafo 2°)	Trimestral	Archivo General de la Nación
10	Seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Decreto 124 de 2016, artículo 2.1.4.6.	Cada 4 meses	Representante Legal. Ciudadanía
11	Seguimiento al fortalecimiento de la meritocracia en el Estado Colombiano	Ley 909 de 2004 Decreto 2842 de 2010, artículo 7° Circular 017 de noviembre de 2017 de la Procuraduría General de la Nación.	De acuerdo a los lineamientos definidos en la materia	Representante Legal

Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP

Se elaboró y socializó la evaluación anual por dependencias correspondiente a la vigencia 2023, garantizando la retroalimentación y fortalecimiento de la gestión institucional. Asimismo, se desarrollaron campañas de autocontrol alineadas con la séptima dimensión del Modelo



**Gobernación de
Cundinamarca**

Sede Administrativa
Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C.
Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291

Sede Gobernación
Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz

Corporación Social de Cundinamarca
 @corporacionsocialcundinamarca
 @csc_corsocon www.csc.gov.co

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
		Versión: 02
	Informe de Gestión vigencia 2024	Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 66 de 66

Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), dirigidas a los servidores públicos de la Entidad, promoviendo prácticas de transparencia y autorregulación. De igual forma, se realizó de manera articulada y en cumplimiento de la normativa vigente el seguimiento al reporte en la plataforma SIA OBSERVA, contribuyendo a la efectividad en la supervisión y al cumplimiento de los estándares de control.

Fecha de elaboración: Diciembre 13 del 2024

Nombre y cargo ordenador del gasto:

SANDRA HOYOS ACOSTA

Gerente General

Corporación Social de Cundinamarca



Gobernación de
Cundinamarca

Sede Administrativa

Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C.

Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291

Corporación Social de Cundinamarca

@corporacionsocialcundinamarca

@csc_corsocun

www.csc.gov.co

Sede Gobernación

Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz