



# Plan Estratégico de Talento Humano

## 2025



 <b>CSC</b> CORPORACIÓN SOCIAL DE CUNDINAMARCA	<b>Procesos de Apoyo  Gestión de la Información</b>	Código: CSC-GI-FR-18
		Versión: 02
	<b>Plan Estratégico de Talento Humano</b>	Fecha: Octubre 24 de 2023
		Página: 2 de 43

## CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN .....	5
2.	JUSTIFICACION .....	6
3.	MARCO NORMATIVO .....	6
4.	DIAGNOSTICO .....	10
4.1	Rutas de Creación de Valor.....	11
4.2.	Resultados de la Medición de Clima Organizacional.....	14
4.3	Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión – FURAG.....	17
4.4	Marco de referencia Plan Estratégico de Gestión del Talento Humano.....	19
5.	DEFINICIONES.....	21
5.1	Conceptualización de la Planeación Estratégica del Talento Humano .....	21
5.2	Modelo Integrado De Gestión Estratégica Del Recurso Humano.....	22
5.3.	Subsistema de la Gestión del Talento Humano.....	23
5.4.	Planificación.....	24
5.4.1.	Organización del trabajo: .....	24
5.4.2.	Gestión de Empleo:.....	24
5.4.3.	Gestión del Desempeño.....	24
5.4.4.	Gestión de la Compensación .....	24
5.4.5.	Gestión de Desarrollo .....	24
5.4.6.	Gestión de las Relaciones Humanas y Sociales .....	24
6.	CARACTERIZACION DEL TALENTO HUMANO .....	25
7.	OBJETIVOS.....	27



	<b>Procesos de Apoyo Gestión de la Información</b>	Código: CSC-GI-FR-18
		Versión: 02
	<b>Plan Estratégico de Talento Humano</b>	Fecha: Octubre 24 de 2023
		Página: 3 de 43

7.1. General.....	27
7.2. Específicos.....	27
7.3. Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.....	28
7.4. Sistema de Información y Gestión del Empleo Público – SIGEP.....	28
7.5 Capacitación.....	28
7.6. Integridad – Convivencia.....	28
7.7. Evaluación de Desempeño.....	29
8. DESARROLLO O CONTENIDO DEL PLAN.....	29
9. PLANES DE TALENTO HUMANO .....	31
9.1. Plan Institucional de Capacitación.....	31
9.1.1. Programa de Inducción .....	31
9.1.2. Programa de Reinducción.....	33
9.2. Plan de Bienestar Social, Estímulos e Incentivos.....	34
9.3. Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo.....	35
9.4. Plan Anual de Vacantes.....	36
9.5. Temas del Sistema de Gestión en Proyección y en Desarrollo.....	37
9.5.1. Teletrabajo.....	37
9.5.2. Horarios Flexibles .....	37
9.5.3. Diálogo y Concertación .....	38
9.6. Ingreso.....	38
9.6.1. Provisión de empleo: este capítulo se desarrolla en el Plan anual de vacantes. ....	38
9.7. Plan de Previsión de Recursos Humanos.....	39
9.8. Conocimiento Institucional.....	39
9.9 Retiro.....	39



	<b>Procesos de Apoyo Gestión de la Información</b>	<b>Código: CSC-GI-FR-18</b>
		<b>Versión: 02</b>
	<b>Plan Estratégico de Talento Humano</b>	<b>Fecha: Octubre 24 de 2023</b>
		<b>Página: 4 de 43</b>

9.10 Articulación de las Estrategias con las rutas de creación del valor.....40

9.11. Plan de Trabajo y Cronograma de Ejecución.....41

9.12. Formulación de la Planeación Estratégica del Recurso Humano.....42

10. SEGUIMIENTO Y CONTROL.....42

11. ANEXOS .....43

12. ELABORACIÓN Y APROBACIÓN.....43



	<b>Procesos de Apoyo Gestión de la Información</b>	Código: CSC-GI-FR-18
		Versión: 02
	<b>Plan Estratégico de Talento Humano</b>	Fecha: Octubre 24 de 2023
		Página: 5 de 43

## 1. INTRODUCCIÓN

El Plan Estratégico de Talento Humano, lo conforman todos los planes con los que cuenta ésta importante área y que enmarcan la carta de navegación hacia donde se proyecta el desarrollo de los servidores públicos, desde su ingreso a la entidad, pasando por las diferentes instancias en las que se puede involucrar su permanencia, hasta su retiro.

El presente Plan Estratégico está constituido por los componentes del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) en su dimensión de Talento Humano, priorizando aquellos programas, proyectos o actividades que responden a las expectativas y necesidades manifestadas por los (as) servidores (as)

Para la Subgerencia Administrativa y Financiera de la Corporación Social de Cundinamarca, es de carácter prioritario, dar cumplimiento a la normativa que rige las relaciones laborales con el Estado y que soporta la planeación estratégica estatal. Se mantiene el monitoreo mediante indicadores para conocer avances y resultados.

Este plan se integra por los siguientes elementos: visión, misión, objetivos estratégicos, iniciativas y planes de acción, incluye, entre otros, el Plan Institucional de Capacitación, el Plan de Bienestar e Incentivos, los temas relacionados con Clima Organizacional y el Plan Anual de Vacantes. Los procedimientos, proyectos y prácticas de la Gestión del Talento Humano, se deben adelantar de manera articulada a los demás procesos de gestión de la Entidad, de tal forma que haya coherencia en las actividades que se desarrollan dentro del proceso, las estrategias de la entidad y el Plan Departamental de Desarrollo, propuesto por el gobierno departamental.

	<b>Procesos de Apoyo Gestión de la Información</b>	Código: CSC-GI-FR-18
		Versión: 02
	<b>Plan Estratégico de Talento Humano</b>	Fecha: Octubre 24 de 2023
		Página: 6 de 43

## 2. JUSTIFICACION

El presente Plan Estratégico de Talento Humano de la Corporación Social de Cundinamarca se basa en el principio corporativo denominado “SERVIMOS CON EXCELENCIA” el cual fue concebido desde nuestro código de integridad con el siguiente significado:

“Somos sensibles a las necesidades del afiliado, especialmente con el de provincia y nuestra prioridad es mejorar nuestro servicio, para llegar a la mayoría de ellos, con honestidad, respeto, compromiso, diligencia y justicia.

Somos excelentes servidores cuando nos ponemos en la situación del afiliado y le atendemos para proporcionarle prontas soluciones.”

El alcance de este Plan Estratégico de Talento Humano de la Corporación Social de Cundinamarca, inicia con la detección de necesidades en los componentes (Bienestar, capacitación, SGSST, incentivos, provisión y plan de vacantes) y termina con el seguimiento y control de las actividades desarrolladas en los mismos. Aplica a la población de servidores públicos en lo relacionado con los componentes (plan de vacantes, plan de previsión de recursos humanos, plan institucional de capacitación, plan de bienestar social); y extensivo a la población de colaboradores y terceros (plan de seguridad y salud en el trabajo), teniendo en cuenta las partes interesadas que interactúan de manera permanente y se puedan impactar con las acciones del área de Talento Humano.

## 3. MARCO NORMATIVO

NORMA	EPIGRAFE DE LA NORMA
Resolución 2400 de 1979	Por el cual se establece el reglamento general de Seguridad e Higiene Industrial en cada establecimiento de trabajo con el fin de preservar la salud física y mental y prevenir accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.



	<b>Procesos de Apoyo Gestión de la Información</b>	<b>Código: CSC-GI-FR-18</b>
		<b>Versión: 02</b>
	<b>Plan Estratégico de Talento Humano</b>	<b>Fecha: Octubre 24 de 2023</b>
		<b>Página: 7 de 43</b>

Decreto 614 de 1984	Por el cual se determinan las bases para la organización y administración de Salud Ocupacional en el país.
Resolución 1016 de 1989	Reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los Programas de Salud Ocupacional.
Ley 100 de 1993	Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones.
Decreto 1295 de 1994	Por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales.
Decreto 1567 de 1998	Por el cual se crean el sistema de capacitación y el sistema de estímulos para los empleados del Estado.
Ley 776 de 2002	Por la cual se dictan normas sobre la organización, administración y prestaciones del Sistema General de Riesgos Profesionales.
Decreto 1227 de 2005	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 909 de 2004 y el Decreto - Ley 1567 de 1998.
Ley 1010 de 2006	Por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo.
Ley 1064 de 2006	Por el cual se adopta la actualización del Plan Nacional de Formación y Capacitación de Servidores Públicos, formulado por el DAFP y la ESAP
Decreto 4665 de 2007	Por el cual se adopta la actualización del Plan Nacional de Formación y Capacitación para los Servidores Públicos.



	<b>Procesos de Apoyo Gestión de la Información</b>	<b>Código: CSC-GI-FR-18</b>
		<b>Versión: 02</b>
	<b>Plan Estratégico de Talento Humano</b>	<b>Fecha: Octubre 24 de 2023</b>
		<b>Página: 8 de 43</b>

Resolución. 2646 de 2008	Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional.
Decreto 4904 de 2009	Por el cual se reglamenta la organización, oferta y funcionamiento de la prestación del servicio educativo para el trabajo y el desarrollo humano y se dictan otras disposiciones.
Decreto 2842 de 2010	Por el cual se dictan disposiciones relacionadas con la operación del Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) y se deroga el Decreto 1145 de 2004.
Resolución 652 de 2012	Por la cual se establece la conformación y funcionamiento del Comité de Convivencia Laboral en entidades públicas y empresas privadas y se dictan otras disposiciones.
Decreto 884 de 2012	Se reglamenta el teletrabajo.
Ley 1523 de 2012	Por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se establece el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y se dictan otras disposiciones.
Ley 1562 de 2012	Por la cual se modifica el Sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional.
Circular Externa No 100-010-2014	Orientaciones en materia de capacitación y formación de los empleados públicos.

	<b>Procesos de Apoyo Gestión de la Información</b>	<b>Código: CSC-GI-FR-18</b>
		<b>Versión: 02</b>
	<b>Plan Estratégico de Talento Humano</b>	<b>Fecha: Octubre 24 de 2023</b>
		<b>Página: 9 de 43</b>

Decreto 160 de 2014, Artículo 16	Los organismos y entidades públicas que están dentro del campo de aplicación del presente decreto, deberán incluir dentro de los Planes Institucionales de Capacitación la realización de programas y talleres dirigidos a impartir formación a los servidores públicos en materia de negociación colectiva.
Decreto 1443 de 2014	Por el cual se dictan disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).
Decreto 108 de 2015	Por el cual se establece la planta de personal de la Corporación Social de Cundinamarca.
Decreto 1083 de 2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública.
Decreto 648 de 2017	Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1083 de 2015, Reglamentario Único del Sector de la Función Pública.
Acuerdo CNSC No. 20181000006176 de 2018	Por el cual se establece el Sistema Tipo de Evaluación del Desempeño Laboral de los Empleados Públicos de Carrera Administrativa y en Período de Prueba.
Acuerdo 26 de 2019	Por el cual se definen los lineamientos para desarrollar los Sistemas Propios de Evaluación del Desempeño Laboral de los empleados públicos de carrera y en periodo de prueba.
Resolución 0312 de 2019	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.
Ley 293 del 2023	Reforma Laboral

	<b>Procesos de Apoyo Gestión de la Información</b>	Código: CSC-GI-FR-18
		Versión: 02
	<b>Plan Estratégico de Talento Humano</b>	Fecha: Octubre 24 de 2023
		Página: 10 de 43

Ley 2294 del 2023	Plan Plurianual de Inversiones y las bases del Plan Nacional de Desarrollo aprobado por el Congreso de la República.
-------------------	--

#### 4. DIAGNOSTICO

Se realiza el autodiagnóstico como herramienta para detectar necesidades, así como para evaluar la gestión del Talento Humano que proporciona el modelo de planeación y gestión MIPG, fue diligenciado por los integrantes del equipo de trabajo de Talento Humano de la Corporación Social de Cundinamarca a finales a comienzos de la vigencia 2024, del cual se extrajo un plan de acción, que, de conformidad con la metodología del modelo, se enfoca principalmente en los tres (3) menores puntajes. Las actividades proyectadas, contribuyen a mejorar paulatinamente tales mediciones, y de esta forma generar eficiencia en la organización.

A pesar de arrojar como resultado con menor puntaje la ruta del servicio, se evidencia que esta ruta incremento su puntaje, teniendo en cuenta que estaba en 68 y en el resultado actual arrojó 80, con lo cual se puede concluir que las acciones a pesar de no haberse ejecutado en su totalidad, fueron efectivas para lograr la mejora en el servicio. De toda forma se hará énfasis en esta ruta para completar y afianzar las acciones, a fin de lograr el compromiso en este sentido por parte de los funcionarios.

#### 4.1 Rutas de Creación de Valor

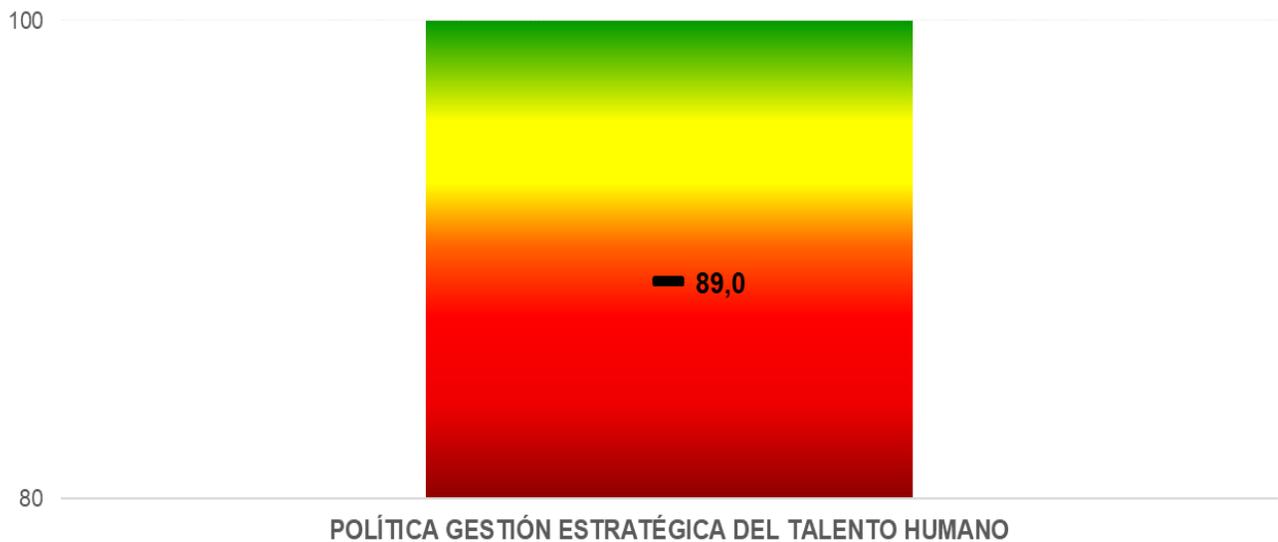
		<b>modelo integrado de planeación y gestión</b>			
<b>RESULTADOS GESTIÓN ESTRATÉGICA DE TALENTO HUMANO</b>					
<b>RUTAS DE CREACIÓN DE VALOR</b>					
<b>RUTA DE LA FELICIDAD</b>  <b>La felicidad nos hace productivos</b>	<b>91</b>	- Ruta para mejorar el entorno físico del trabajo para que todos se sientan a gusto en su puesto	<b>93</b>		
		- Ruta para facilitar que las personas tengan el tiempo suficiente para tener una vida equilibrada: trabajo, ocio, familia, estudio	<b>90</b>		
		- Ruta para implementar incentivos basados en salario emocional	<b>89</b>		
		- Ruta para generar innovación con pasión	<b>93</b>		
<b>RUTA DEL CRECIMIENTO</b>  <b>Liderando talento</b>	<b>86</b>	- Ruta para implementar una cultura del liderazgo, el trabajo en equipo y el reconocimiento	<b>86</b>		
		- Ruta para implementar una cultura de liderazgo preocupado por el bienestar del talento a pesar de que está orientado al logro	<b>85</b>		
		- Ruta para implementar un liderazgo basado en valores	<b>94</b>		
		- Ruta de formación para capacitar servidores que saben lo que hacen	<b>81</b>		
<b>RUTA DEL SERVICIO</b>  <b>Al servicio de los ciudadanos</b>	<b>80</b>	- Ruta para implementar una cultura basada en el servicio	<b>80</b>		
		- Ruta para implementar una cultura basada en el logro y la generación de bienestar	<b>80</b>		
<b>RUTA DE LA CALIDAD</b>  <b>La cultura de hacer las cosas bien</b>	<b>94</b>	- Ruta para generar rutinas de trabajo basadas en "hacer siempre las cosas bien"	<b>95</b>		
		- Ruta para generar una cultura de la calidad y la integridad	<b>92</b>		
<b>RUTA DEL ANÁLISIS DE DATOS</b>  <b>Conociendo el talento</b>	<b>91</b>	- Ruta para entender a las personas a través del uso de los datos	<b>91</b>		

	<b>Procesos de Apoyo Gestión de la Información</b>	Código: CSC-GI-FR-18
		Versión: 02
	<b>Plan Estratégico de Talento Humano</b>	Fecha: Octubre 24 de 2023
		Página: 12 de 43

De acuerdo con el autodiagnóstico realizado las subrutas en las que se obtuvo puntajes más bajos y de los cuales se encuentra en curso un plan de acción, son las siguientes:

- ✓ Ruta del Servicio
- ✓ Ruta para implementar una cultura basada en el servicio
- ✓ Ruta para implementar una cultura basada en el logro y la generación de bienestar

Las acciones para fortalecer la cultura basada en el servicio y la cultura que genera logro y bienestar, se reportaron al área de Capacitación y Bienestar para que sean tenidas en cuenta y se incluyan en los planes correspondientes.



	<b>Procesos de Apoyo Gestión de la Información</b>	Código: CSC-GI-FR-18
		Versión: 02
	<b>Plan Estratégico de Talento Humano</b>	Fecha: Octubre 24 de 2023
		Página: 13 de 43

De conformidad con el resultado que arrojó el diligenciamiento del autodiagnóstico en el área de Talento Humano de la Entidad, mediante la matriz Gestión Estratégica del Talento Humano (GETH) se evidencia una calificación de 89 sobre 100, aumentando 9.5 puntos con relación a la anterior calificación, se concluye que las acciones implementadas, dieron un resultado muy positivo, permitiendo avanzar en la Gestión estratégica del Talento Humano de la Corporación y aunque continua con menor puntaje la ruta del servicio, se ha avanzado incluso a pesar de no haber ejecutado el plan de capacitación, el cual se había enfocado a mejorar esta ruta.

Existe evidencia de acciones que impactan en el desempeño, pero aún existen brechas importantes. Se debe establecer un plan de acción para las rutas descritas anteriormente como en menor grado de desarrollo.

A continuación, se presenta el plan de acción que se estableció por parte del equipo de trabajo, en el cual se intervendrán las subrutas que arrojaron menores puntajes, y se escogieron las variables asociadas que no presentan ninguna gestión o aquellas a las cuales se debe fortalecer, con cuyas alternativas de mejora se pretende lograr mejores resultados que redunden en el siguiente diligenciamiento de autodiagnóstico y de FURAG y en las cuales se estará trabajando, durante el año 2025.

Plan de Acción- Gestión del Talento Humano

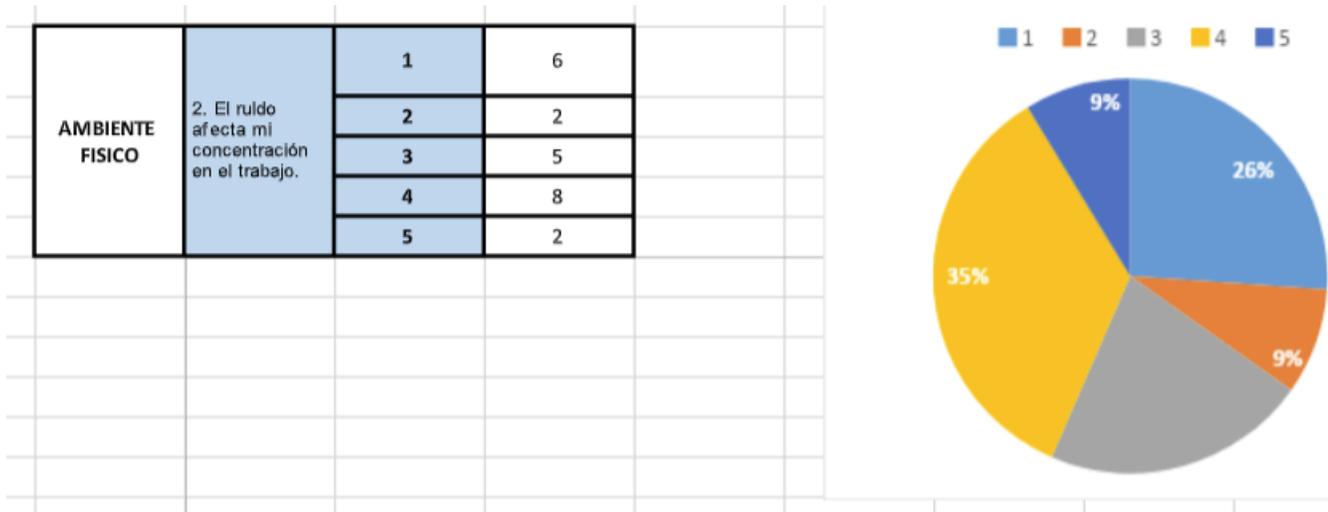
Ruta de la creación de valor con menor puntaje	Variables resultantes	Alternativas de mejora	Mejoras a implementar	Evaluación de la eficacia de las acciones implementadas
Ruta para implementar una cultura basada en el servicio	Cultura basada en el servicio	Reunión al interior de cada dependencia, para analizar el tema y proyectar acciones de mejora.	30/04/2025	30/12/2025
		Incluir en los temas de inducción y reinducción.	01/01/2025	30/12/2025
	Cultura que genera	Divulgación sobre la importancia del servicio	30/03/2025	30/12/2025



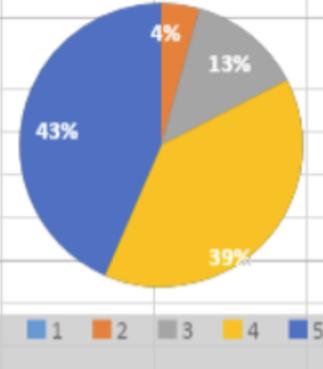
	logro y bienestar	en el logro del bienestar.		
		Celebración del servidor público.	30/08/2025	30/12/2025
		capacitación sobre prevención del acoso laboral y sexual.	30/10/2025	30/12/2025

#### 4.2. Resultados de la Medición de Clima Organizacional

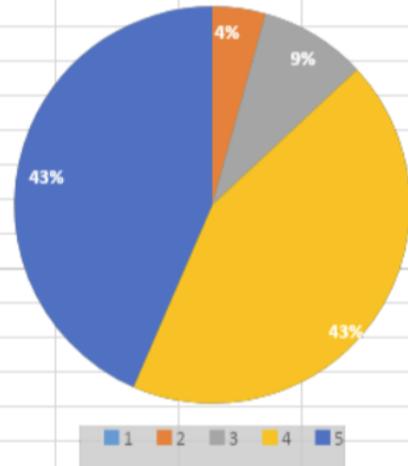
La última medición de Clima Organizacional en la Corporación Social de Cundinamarca se efectuó durante el mes de febrero del año 2024, en la cual se hicieron las siguientes mediciones:



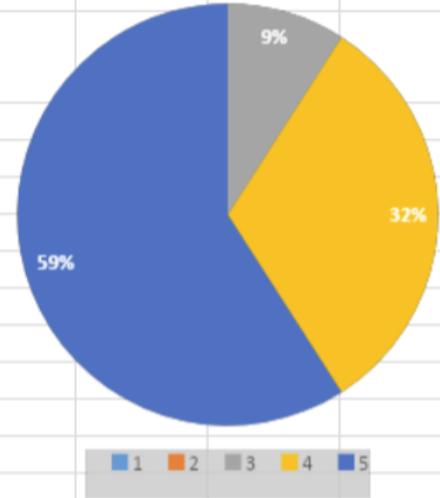
1. ¿El espacio de trabajo esta acondicionado para realizar las actividades?	1	0
	2	1
	3	3
	4	9
	5	10



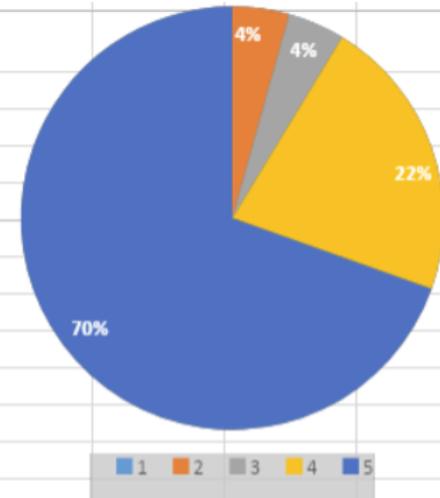
3. Se cuenta con material necesario para realizar el trabajo.	1	0
	2	1
	3	2
	4	10
	5	10

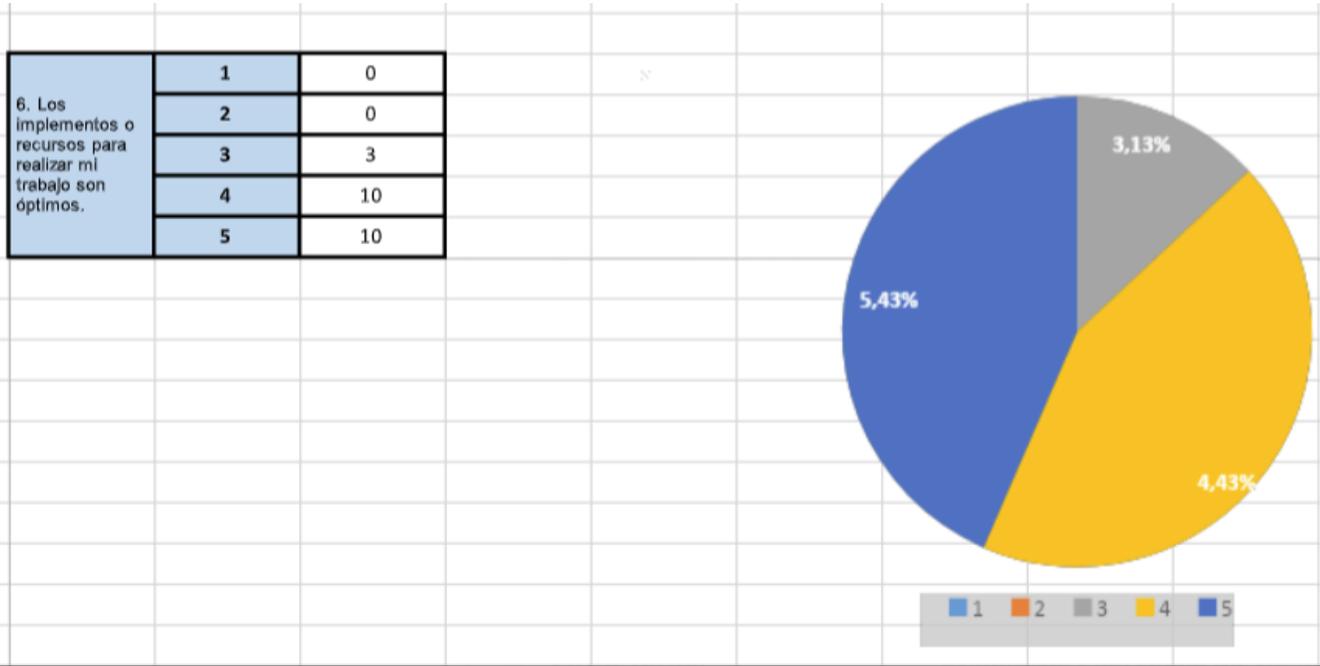


4. Se mantiene buen aseo y condiciones higiénicas dentro de las instalaciones.	1	0
	2	0
	3	2
	4	7
	5	13



5. Existe buena iluminación y ventilación en mi espacio de trabajo.	1	0
	2	1
	3	1
	4	5
	5	16



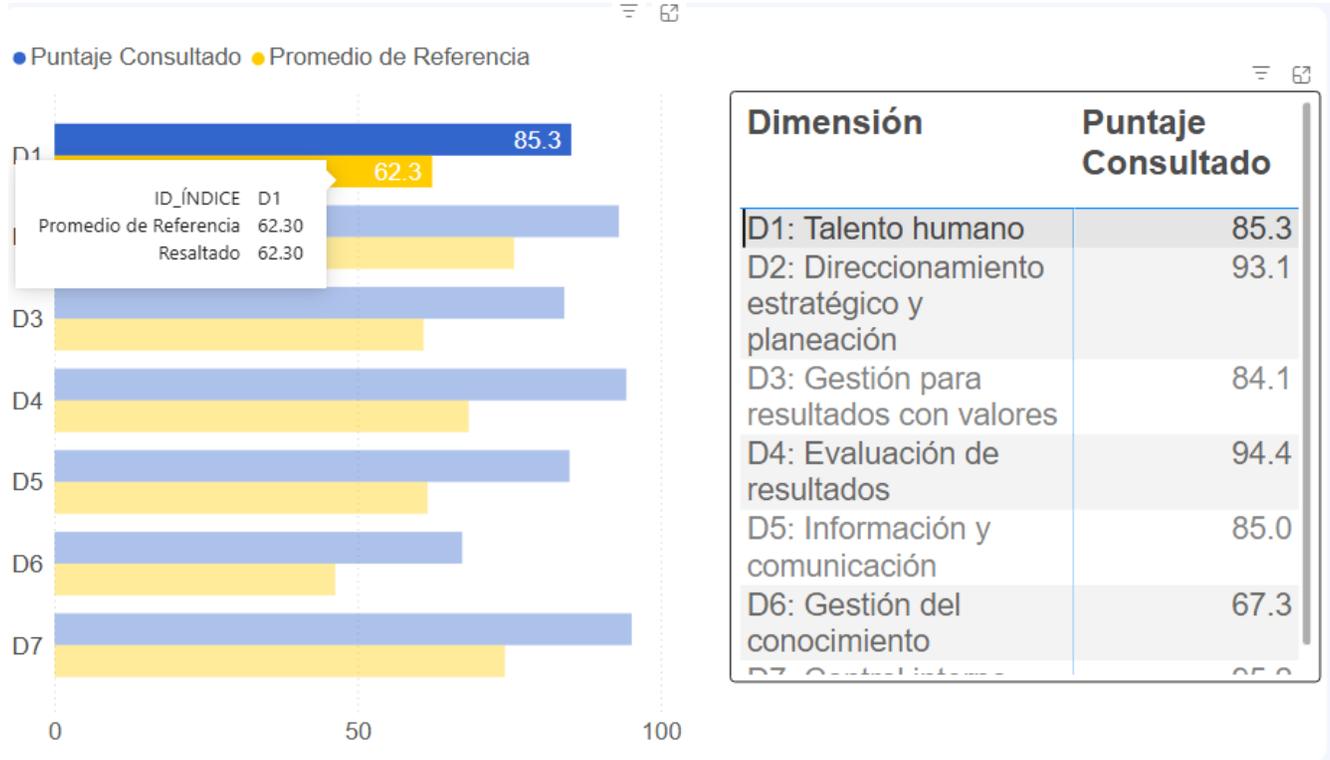


Según el resultado de la medición de clima organizacional, se debe establecer acciones en el Plan de Seguridad Y Salud en el Trabajo.

#### 4.3 Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión - FURAG

Los resultados en las mediciones del FURAG, tienen su fundamentación en el nivel de exigencia de las políticas normativas, contenidas en MIPG, donde se concibe el capital humano como el activo más importante de toda entidad, ubicando la planeación estratégica del Talento Humano en la base de MIPG, primera dimensión acompañada de la política de integridad.

Resultados de la Dimensión 1. Talento Humano vigencia 2024.



La calificación obtenida en la Dimensión de Talento Humano para la vigencia 2024 fue de 85.3 resultado que fue inferior al de la vigencia anterior, lo cual generó un plan de mejoramiento con el apoyo del área de planeación, suscribiéndose actas de las mesas de trabajo y ejecutándose las actividades proyectadas por la dependencia frente a lo cual es importante destacar, que algunos de los resultados obtenidos, la acciones dependen en su totalidad de la ejecución de las acciones por parte de la alta gerencia y en especial de la adecuación de la infraestructura física para desplazamiento de población con limitaciones físicas, así como la inclusión de las mismas en la planta de personal, y quienes pertenecen a etnias o grupos especiales como afrodescendientes, indígenas etc.

De igual manera el cumplimiento de la formalización de empleo público, reemplazando de esta forma el personal con contrato de prestación de servicios, lo cual permita la disminución del porcentaje de este grupo conforme lo establece la normatividad vigente.

	<b>Procesos de Apoyo Gestión de la Información</b>	Código: CSC-GI-FR-18
		Versión: 02
	<b>Plan Estratégico de Talento Humano</b>	Fecha: Octubre 24 de 2023
		Página: 19 de 43

Los aspectos tenidos en cuenta en este plan de mejoramiento fueron los siguientes:

- ✓ Requerimientos a la alta gerencia para cumplir con los porcentajes de población discapacitada y perteneciente a grupos especiales como los descritos anteriormente y jóvenes de 18 a 28 años entre otros.
- ✓ Socialización del código de integridad
- ✓ Acompañamiento al pre-pensionado
- ✓ Conflictos de interés
- ✓ Capacitación en atención PQRSDf, integridad pública, mecanismos para fomentar la apropiación de valores y mecanismos para promover la transparencia y responsabilidad.

#### 4.4 Marco de referencia Plan Estratégico de Gestión del Talento Humano.

### ORGANIZACIÓN INTERNA

#### 1. GERENCIA

- 1.1 Oficina Asesora Jurídica
- 1.2 Oficina de Control Interno
- 1.3 Oficina de Contratación
- 1.4 Oficina de Prensa y Atención al Cliente

#### 2. SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

- 2.1 Oficina de Contabilidad y Presupuesto

#### 3. SUBGERENCIA DE SERVICIOS CORPORATIVOS

- 3.1 Oficina de Cartera y Ahorro

	<b>Procesos de Apoyo Gestión de la Información</b>	Código: CSC-GI-FR-18
		Versión: 02
	<b>Plan Estratégico de Talento Humano</b>	Fecha: Octubre 24 de 2023
		Página: 20 de 43

<b>REFERENTES ESTRATEGICOS ORIENTADORES DE LA PLANEACIÓN DEL TALENTO HUMANO DE LA CSC</b>	
Misión	<p>La Corporación Social de Cundinamarca, tiene como misión mejorar la calidad de vida de sus afiliados a través de planes y programas tendientes a captar su vinculación, fomentar el crédito, generar la cultura de ahorro, buscar su felicidad, bienestar social y económico.</p>
Visión	<p>Para el año 2028, La Corporación Social de Cundinamarca consolidará su reconocimiento en el Departamento, posicionándose como líder en la provisión de líneas de crédito de forma ágil y eficiente, además diseñará programas de bienestar para afiliados y beneficiarios destacándose por brindar un servicio de excelencia y calidad.</p>
Valores Institucionales	<p><b>Honestidad:</b> Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.</p> <p><b>Respeto:</b> Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.</p> <p><b>Compromiso:</b> Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.</p> <p><b>Diligencia:</b> Cumpló con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.</p> <p><b>Justicia:</b> Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación</p>
<b>SERVIMOS CON EXCELENCIA</b>	



	<b>Procesos de Apoyo Gestión de la Información</b>	Código: CSC-GI-FR-18
		Versión: 02
	<b>Plan Estratégico de Talento Humano</b>	Fecha: Octubre 24 de 2023
		Página: 21 de 43

<b>Principio Institucional</b>	<p>Somos sensibles a las necesidades del afiliado, especialmente con el de provincia y nuestra prioridad es mejorar nuestro servicio, para llegar a la mayoría de ellos, con honestidad, respeto, compromiso, diligencia y justicia.</p> <p>Somos excelentes servidores cuando nos ponemos en la situación del afiliado y le atendemos para proporcionarle prontas soluciones.</p>
------------------------------------	--

## 5. DEFINICIONES

### 5.1 Conceptualización de la Planeación Estratégica del Talento Humano

La planeación estratégica es una herramienta de gestión que permite establecer el que hacer y el camino que deben recorrer las organizaciones para alcanzar las metas previstas, teniendo en cuenta los cambios y demandas que impone su entorno. Es una herramienta fundamental para la toma de decisiones al interior de cualquier organización. Planeación Estratégica del Recurso Humano se da en la medida en que se articula con el Direccionamiento Estratégico de la Entidad (misión, visión, objetivos institucionales, planes, programas y proyectos). (en adelante, GETH), dada la expectativa de los términos de referencia de este proyecto, y en pro de definir un marco conceptual para nuestro modelo, recurrimos a Mesch, Perry y Wise (1995), quienes definen la GETH como el “proceso de vincular la función del recurso humano con los objetivos estratégicos organizacionales, con el fin Último de mejorar el desempeño”. De acuerdo con los anteriores autores, y lo establecido por Sanabria (2017) en el libro Gestión estratégica del talento humano en el sector público - estado del arte, diagnóstico y recomendaciones para el caso colombiano, el modelo estratégico debe conducir al alcance de unos objetivos intermedios: efectividad en la política de personal.

Efectividad en la política de personal, empoderamiento de los empleados y creación de una cultura del desempeño en toda la organización. Estos elementos se unieron para definir un nuevo modelo de gestión que parta de un conocimiento de las realidades de la planta de personal a nivel organizacional y gubernamental, una valoración del empleado como sujeto autónomo y capaz de auto gestionarse, un

	<b>Procesos de Apoyo Gestión de la Información</b>	Código: CSC-GI-FR-18
		Versión: 02
	<b>Plan Estratégico de Talento Humano</b>	Fecha: Octubre 24 de 2023
		Página: 22 de 43

reconocimiento del talento humano como un activo más que un costo variable, y un fuerte enfoque a resultados por medio de la medición y el seguimiento de las acciones gubernamentales.

La estrategia de implementación de la política de GETH al articularse e integrarse al MIPG como la metodología que permitirá mejorar el eje central del modelo para propiciar el desarrollo y evolución de todos los temas que lo componen, tienen como propósito fundamental incrementar tanto la productividad del sector público como la calidad de vida de los servidores públicos. Esto genera resultados positivos en términos de bienestar para los ciudadanos y de eficacia en la prestación de los servicios del sector público.

## 5.2 Modelo Integrado De Gestión Estratégica Del Recurso Humano

Este modelo nos muestra un marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de las entidades y organismos públicos, que articula el nuevo Sistema de Gestión, que integra los sistemas de Gestión de Calidad y de Desarrollo.

ARTICULACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS CON LAS RUTAS DE CREACIÓN DE VALOR	
<b>Rutas de creación de valor</b>	Planes y procesos relacionados en el plan estratégico de Talento Humano <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Plan de Bienestar e Incentivos</li> <li>✓ Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo</li> <li>✓ Plan Institucional de Capacitación</li> <li>✓ Política de Integridad</li> </ul>
<b>Ruta de la felicidad</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La felicidad nos hace productivos.</li> <li>✓ Entornos físicos.</li> <li>✓ Equilibrios de vida.</li> <li>✓ Salario Emocional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Plan de Bienestar e Incentivos</li> <li>✓ Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo</li> <li>✓ Plan Institucional de Capacitación</li> <li>✓ Política de Integridad</li> </ul>

	<b>Procesos de Apoyo Gestión de la Información</b>	<b>Código: CSC-GI-FR-18</b>
		<b>Versión: 02</b>
	<b>Plan Estratégico de Talento Humano</b>	<b>Fecha: Octubre 24 de 2023</b>
		<b>Página: 23 de 43</b>

✓ Innovación con pasión.	
<b>Ruta de Servicio</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Al servicio de los ciudadanos</li> <li>✓ Cultura que genera logro y bienestar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Plan de Bienestar e Incentivos</li> <li>✓ Plan Institucional de Capacitación</li> </ul>
<b>Ruta de la Calidad</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La cultura de hacer las cosas bien</li> <li>✓ Cultura de la calidad y la integridad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Plan de Bienestar e Incentivos</li> <li>✓ Plan Institucional de Capacitación</li> <li>✓ Nómina</li> <li>✓ Trámites y Certificaciones Vinculación</li> </ul>
<b>Ruta de Análisis de datos</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Conociendo el talento</li> <li>✓ Entendiendo personas a través del uso de los datos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Plan de Bienestar e Incentivos</li> <li>✓ Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo</li> <li>✓ Plan Institucional de Capacitación</li> <li>✓ Nómina</li> <li>✓ Trámites y Certificaciones</li> </ul>

### 5.3. Subsistema de la Gestión del Talento Humano

Los subsistemas de recursos humanos en las organizaciones cuentan con funciones clave bien definidas, en donde se trata de alcanzar las principales actividades que componen la administración de personal. El área o departamento de recursos humanos debe estar correctamente organizada para que de esta manera se responda eficientemente a las necesidades de la organización. No se deben confundir los subsistemas de recursos humanos con los subsistemas de la empresa.

Dando cumplimiento con la Planeación Estratégica del Talento Humano, uno de los componentes centrales es la Gestión del Recurso Humano que se desarrolla, a través de los siguientes subsistemas:



**Gobernación de  
Cundinamarca**

	<b>Procesos de Apoyo Gestión de la Información</b>	Código: CSC-GI-FR-18
		Versión: 02
	<b>Plan Estratégico de Talento Humano</b>	Fecha: Octubre 24 de 2023
		Página: 24 de 43

## 5.4. Planificación

### 5.4.1. Organización del trabajo:

- a. Diseño del Empleo
- b. Planta de Empleo
- c. Manual de Funciones, requisitos y Competencias laborales

### 5.4.2. Gestión de Empleo:

- a. Selección
- b. Movilidad
- c. Desvinculación

### 5.4.3. Gestión del Desempeño

- a. Evaluación del Desempeño

### 5.4.4. Gestión de la Compensación

- a. Salario
- b. Prestaciones Sociales

### 5.4.5. Gestión de Desarrollo

- a. Plan Institucional de Capacitación

### 5.4.6. Gestión de las Relaciones Humanas y Sociales

- a. Clima Laboral
- b. Bienestar Social

	<b>Procesos de Apoyo Gestión de la Información</b>	Código: CSC-GI-FR-18
		Versión: 02
	<b>Plan Estratégico de Talento Humano</b>	Fecha: Octubre 24 de 2023
		Página: 25 de 43

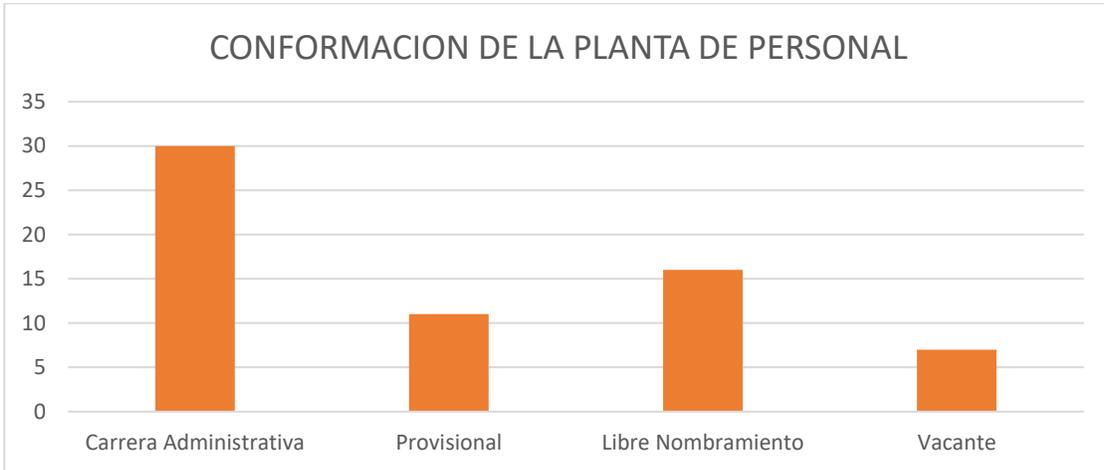
## 6. CARACTERIZACION DEL TALENTO HUMANO

Gestionar el desarrollo integral del talento humano, regulando la vinculación, permanencia y retiro de los servidores, contribuyendo al desarrollo de sus potencialidades, destrezas y habilidades, y al logro de los objetivos institucionales, optimizando la prestación de los servicios y la satisfacción de los usuarios y demás partes interesadas.

### Distribución de la planta de personal - Datos Diciembre 2024

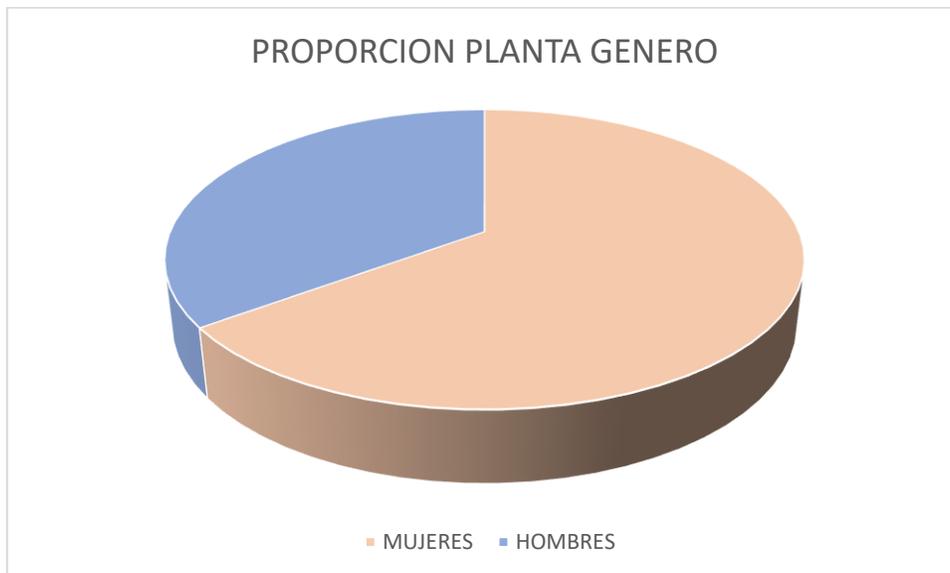
NIVEL	LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN	COMISIÓN	ENCARGO	TOTAL, CARRERA	PROVISIONAL	VACANTE TOTAL GENERAL OPEC	VACANTE PLANTA	TOTAL
Asesor	4	1	0	0	0	0	0	5
Directivo	6	0	0	0	0	0	0	6
Profesional	3	1	0	13	2	3	2	21
Técnico	0	0	0	6	3	3	2	11
Asistencial	2	0	1	8	6	6	3	21
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>27</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>64</b>

Para el cumplimiento a sus funciones la Corporación Social de Cundinamarca posee una planta global, conformada por 22 clases de cargos, de los cuales 57 se encuentran provistos y 7 se encuentran vacante. En la actualidad la planta de la Corporación Social de Cundinamarca la conforman 64 empleos, de los cuales 1 empleo es de periodo fijo, 15 son de libre nombramiento y remoción, 11 cargos de carrera están ocupados en provisionalidad y 30 están ocupados por funcionarios de carrera administrativa.



**Planta de Personal a 30 diciembre 2024**

**Planta de Personal por género a 30 diciembre 2024**



	<b>Procesos de Apoyo Gestión de la Información</b>	Código: CSC-GI-FR-18
		Versión: 02
	<b>Plan Estratégico de Talento Humano</b>	Fecha: Octubre 24 de 2023
		Página: 27 de 43

De los 57 funcionarios de la Corporación Social de Cundinamarca, a la fecha de elaboración del PETH, son del género masculino (20 hombres) y son del género femenino (37 mujeres). La diferencia con el total de la planta corresponde a siete vacantes (7).

Las siete vacantes son las siguientes:

- Dos (2) profesionales universitarios
- Dos (2) técnicos operativos
- tres (7) nivel asistencial

## 7. OBJETIVOS

### 7.1. General

Articular los componentes del Plan Estratégico de Talento Humano para dar respuesta a las necesidades que fueron manifestadas por los (as) servidores (as) de la Corporación Social de Cundinamarca, a través de diferentes herramientas, como son la medición de clima laboral y en la identificación de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo.

El Plan Estratégico de Talento Humano de la Corporación Social de Cundinamarca bajo el concepto de mejora continua está integrado por: Monitoreo y Seguimiento del SIGEP o Plan Institucional de Capacitación - Inducción y Reinducción o Plan de Bienestar e Incentivos o Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo o Valoraciones del clima organizacional o Evaluación de Desempeño o Nómina y Novedades o Hojas de Vida o Situaciones Administrativas.

### 7.2. Específicos

Alinear todos los componentes que integran la Gestión del Talento Humano con los objetivos institucionales, mediante acciones de mejoramiento continuo en el desarrollo, el reconocimiento, el bienestar y la motivación de los servidores.

	<b>Procesos de Apoyo Gestión de la Información</b>	Código: CSC-GI-FR-18
		Versión: 02
	<b>Plan Estratégico de Talento Humano</b>	Fecha: Octubre 24 de 2023
		Página: 28 de 43

### 7.3. Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo

El sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo de la Corporación Social de Cundinamarca, está dirigido a la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, al igual que la protección y promoción de la salud de los trabajadores.

### 7.4. Sistema de Información y Gestión del Empleo Público - SIGEP

Promover el cumplimiento por parte de los (as) servidores (as) de la Corporación Social de Cundinamarca, de sus deberes en cuanto al manejo y actualización de su información en el Sistema de Información y Gestión del Empleo Público – SIGEP, teniendo en cuenta lo establecido en la Ley 190 de 1995, Decreto Ley 019 de 2012, Decreto 2842 de 2010, el Decreto 1083 de 2015, Decreto 2106 de 2019 y aquellas que las adicionen o modifiquen.

### 7.5 Capacitación

Fortalecer en los servidores públicos de la Corporación Social de Cundinamarca, las habilidades y competencias que se traduzcan en eficiencia administrativa, a través de su participación activa en las actividades del Plan Institucional de Capacitación elaborado a partir de la normatividad vigente, las directrices gubernamentales sobre formación y capacitación, los diagnósticos internos de la entidad y las propuestas de los funcionarios a través de sus Representantes en la Comisión de Personal.

### 7.6. Integridad – Convivencia

Fortalecer una cultura en valores, que permita brindar a los servidores de la Corporación Social de Cundinamarca, herramientas para el abordaje de situaciones conflicto y que, además, impacte la construcción de relaciones laborales basadas en principios y valores comunes; generando, además, herramientas de afrontamiento, comunicación, liderazgo para el enriquecimiento laboral.

	<b>Procesos de Apoyo Gestión de la Información</b>	Código: CSC-GI-FR-18
		Versión: 02
	<b>Plan Estratégico de Talento Humano</b>	Fecha: Octubre 24 de 2023
		Página: 29 de 43

## 7.7. Evaluación de Desempeño

Medir el impacto positivo o negativo en el logro de las metas institucionales, objetivos y propósitos de la Corporación Social de Cundinamarca, por parte de sus servidores (as), a través del cumplimiento de los compromisos funcionales y las competencias comportamentales que debe acreditar todo servidor público en ejercicio del empleo.

## 8. DESARROLLO O CONTENIDO DEL PLAN

### Procesos a los Cuales se Dirige la Planeación Estratégica

En el proceso de implementación de la estrategia institucional se definen las iniciativas estratégicas, mediante las cuales se precisa la forma como los objetivos serán ejecutados, las fechas de ejecución, los recursos requeridos y el presupuesto asignado. Esto incluye, entre otros, los siguientes componentes:

- 8.1. Plan Integral de Formación
- 8.2. Plan de Bienestar e Incentivos
- 8.3. Plan de Salud y Seguridad en el Trabajo
- 8.4. Clima Organizacional
- 8.5. Plan Anual de Vacantes.
- 8.6. Plan de Previsión de Recursos Humanos

La Planeación Estratégica es el punto de partida de las actividades que anualmente se deben realizar dentro del Proceso de Gestión del Talento Humano, a través del cual se identifican y cubren las necesidades de los servidores Públicos de la CSC; se organiza en forma sistematizada la información relacionada con el proceso y se definen las acciones a realizar para el desarrollo de los tres subprocesos que están incorporados en esta gestión, a saber:

- ✓ **Subproceso de Ingreso:** Comprende los procedimientos de vinculación, tales como: concurso, estudio de requisitos del cargo, informe de evaluación técnica y psicológica, lista de chequeo, acta

	<b>Procesos de Apoyo Gestión de la Información</b>	Código: CSC-GI-FR-18
		Versión: 02
	<b>Plan Estratégico de Talento Humano</b>	Fecha: Octubre 24 de 2023
		Página: 30 de 43

de posesión y otra documentación relacionada con el ingreso del servidor Público y programa de inducción.

- ✓ **Subproceso de Permanencia:** Incluye los procedimientos de capacitación, evaluación del desempeño, programa de bienestar, estímulos, plan de vacantes, plan de seguridad y salud en el trabajo, previsión de empleos, teletrabajo, entre otros.
- ✓ **Subproceso de Retiro:** Comprende los procedimientos relacionados con el retiro del servicio, ya sea por cambio de empleador, jubilación, muerte u otro motivo. Incluye aspectos como: Informes de gestión, en caso de tratarse del representante legal u otros funcionarios obligados por ley; acta de entrega, examen médico de egreso, resolución de desvinculación; resolución de pensionados, liquidación de prestaciones.

Los subprocesos antes mencionados incorporan también la selección meritocrática, la capacitación y la evaluación de los servidores calificados como gerentes públicos, implementando prácticas orientadas a hacer viable el Sistema de Gerencia Pública, establecido en la Ley 909 de 2004.

Este ejercicio de planeación debe proporcionar un sistema de monitoreo basado en indicadores, que facilite a la alta dirección determinar si las estrategias trazadas en el proceso de Gestión del Talento Humano de la CSC están contribuyendo al logro de las metas y objetivos de la organización y a los del Plan Institucional y Departamental.

En este contexto, los planes de acción del Proceso de Gestión del Talento Humano se orientarán principalmente a los subprocesos de ingreso, permanencia y retiro de los servidores Públicos de la CSC, buscando dar cumplimiento a la Política de Gestión de Talento Humano y a los objetivos estratégicos de la entidad.

	<b>Procesos de Apoyo Gestión de la Información</b>	Código: CSC-GI-FR-18
		Versión: 02
	<b>Plan Estratégico de Talento Humano</b>	Fecha: Octubre 24 de 2023
		Página: 31 de 43

## 9. PLANES DE TALENTO HUMANO

### 9.1. Plan Institucional de Capacitación

El objetivo del Plan Institucional de Capacitación– PIC, es contribuir al fortalecimiento de los conocimientos, habilidades y competencias de los servidores Públicos de la CSC, a través del desarrollo de actividades de capacitación internas y/o externas de alta calidad, de acuerdo con las necesidades de cada una de las áreas y con los objetivos estratégicos de la entidad.

El PIC se rige principalmente por las siguientes normas:

- ✓ Ley 909 de 2004 por la cual se expiden normas que regulan el empleo Público, la carrera administrativa, la gerencia Pública y se dictan otras disposiciones.
- ✓ Decreto Ley 1567 de 1998, el cual se crean el Sistema Nacional de Capacitación y el sistema de estímulos para los empleados del Estado.
- ✓ Decreto 4665 de 2007, por el cual se adopta la actualización del Plan Nacional de Formación y Capacitación para los Servidores Públicos.
- ✓ Guía de Formulación del Plan Institucional de Capacitación del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).

#### 9.1.1. Programa de Inducción

El programa de inducción de la Corporación Social de Cundinamarca tiene los siguientes objetivos:

- ✓ Familiarizar al nuevo servidor Público de la entidad con la organización, el servicio público y las funciones generales del Estado.
- ✓ Dar a conocer los principales aspectos del Sistema de Gestión de Calidad de la entidad, el Modelo Estándar de Control Interno, los diferentes procesos que se desarrollan en la CSC y su contribución a los fines esenciales del Estado.

	<b>Procesos de Apoyo Gestión de la Información</b>	Código: CSC-GI-FR-18
		Versión: 02
	<b>Plan Estratégico de Talento Humano</b>	Fecha: Octubre 24 de 2023
		Página: 32 de 43

- ✓ Instruir acerca de la misión y visión de la CSC, al igual que sus responsabilidades individuales, sus deberes y derechos.
- ✓ Crear identidad y sentido de pertenencia respecto de la CSC.
- ✓ Explicar adecuadamente las funciones a cargo de cada persona, los procesos en los cuales interviene y toda la información necesaria para que realice en forma efectiva su labor.
- ✓ Fortalecer la gestión ética, informando sobre las normas y las decisiones tendientes a prevenir la corrupción, así como sobre las inhabilidades e incompatibilidades relativas a los servidores Públicos. (Código de Integridad).
- ✓ Proporcionar lineamientos básicos en temas como Atención al Ciudadano, Derecho a la Información Pública y Transparencia, Modelo Integrado de Planeación y Gestión y FURAG.

Los siguientes son los principales temas que se desarrollarán dentro del Programa de Inducción de la CSC:

- ✓ Estructura general del Estado y sus objetivos
- ✓ Organización de la CSC y direccionamiento estratégico de la entidad
- ✓ Modelo Integrado de Planeación y Gestión
- ✓ Sistema de Gestión Integrado
- ✓ Aspectos destacados dentro del Proceso de Gestión del Talento Humano: Vinculación, situaciones administrativas, evaluaciones del desempeño, retiro, prestaciones, deducciones, retenciones, Plan Integral de Formación, Plan de Bienestar, Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo y Clima Organizacional
- ✓ Gestión Documental
- ✓ Gestión de Recursos Físicos
- ✓ Gestión de Tecnología y Gobierno en Línea - GEL
- ✓ Atención al Ciudadano
- ✓ Transparencia y Derecho de acceso a la información
- ✓ Código de Integridad y Estrategia anti corrupción



	<b>Procesos de Apoyo Gestión de la Información</b>	Código: CSC-GI-FR-18
		Versión: 02
	<b>Plan Estratégico de Talento Humano</b>	Fecha: Octubre 24 de 2023
		Página: 33 de 43

- ✓ Control Interno
- ✓ Control disciplinario, deberes, prohibiciones, inhabilidades e incompatibilidades a que están sujetos los servidores Públicos.

Adicionalmente, el jefe inmediato de la dependencia en la cual el funcionario desempeñará sus labores es el responsable de realizar o designar a otro funcionario para que realice la Inducción en el Puesto de Trabajo, explicando las funciones los procesos en los cuales interviene y toda la información adicional que resulte necesaria para que realice en forma efectiva su labor.

### 9.1.2. Programa de Reinducción

El programa de Reinducción de la Corporación Social de Cundinamarca tiene los siguientes objetivos:

- ✓ Enterar a los servidores Públicos acerca de las reformas en la organización del Estado y de sus funciones, cuando sea del caso.
- ✓ Ajustar el proceso de integración del Estado al sistema de valores deseado de la organización, afianzar su formación ética y contribuir a los fines esenciales del Estado.
- ✓ Informar a los servidores Públicos sobre la reorientación de la misión, visión u otros aspectos estratégicos de la institución, cuando sea del caso.
- ✓ Divulgar los cambios en los procesos, las dependencias y en sus puestos de trabajo, cuando sea del caso.
- ✓ Fortalecer el sentido de pertenencia e identidad de los servidores Públicos con respecto a la CSC.
- ✓ Actualizar en temas de transparencia, servicio y apoyo a la gestión.

Las principales temáticas para este programa son las siguientes:

- ✓ Tópicos relacionados con la gestión de los temas misionales, legales, tecnológicos y otros vinculados a los cinco ejes temáticos definidos.
- ✓ Organización del Estado y de sus funciones (cuando sea del caso)
- ✓ Lineamientos estratégicos de la CSC.
- ✓ Ética y estrategia anticorrupción.



	<b>Procesos de Apoyo Gestión de la Información</b>	Código: CSC-GI-FR-18
		Versión: 02
	<b>Plan Estratégico de Talento Humano</b>	Fecha: Octubre 24 de 2023
		Página: 34 de 43

- ✓ Sistema de Gestión Integrado, respecto a los procesos y otros aspectos que tengan mayor impacto según las necesidades identificadas.
- ✓ Gobierno en Línea y estrategia de racionalización de trámites
- ✓ Motivación y trabajo en equipo
- ✓ Actualización en temas como atención al ciudadano, derecho a la información Pública, transparencia y otros temas de apoyo a la gestión.

## 9.2. Plan de Bienestar Social, Estímulos e Incentivos

El objetivo del Plan de Bienestar Social, Estímulos e Incentivos de la CSC es propiciar condiciones para el mejoramiento de la calidad de vida de los funcionarios y sus familias, generando espacios de conocimiento, esparcimiento e integración familiar, así como aumentar los niveles de satisfacción, eficacia, efectividad y el sentido de pertenencia de los funcionarios con su entidad. Como resultado de su implementación se busca generar un clima organizacional que aumente la motivación de los servidores Públicos y logre que se mantengan relaciones laborales sanas y armoniosas, contribuyendo al incremento de la productividad y al logro de la misión institucional. Periódicamente se debe revisar este programa, con el fin de adecuarlo a las necesidades, políticas y normatividad vigentes.

El Plan de Bienestar Social, Estímulos e Incentivos de la CSC se encuentra enmarcado dentro de las políticas nacionales e institucionales de la administración de personal para el fortalecimiento de las competencias, bienestar y motivación para los servidores Públicos.

El Decreto 1567 de 1998 establece que, para los servidores Públicos, los Programas de Bienestar Social deben ser entendidos como “aquellos procesos permanentes orientados a crear, mantener y mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral del empleado, el mejoramiento de su nivel de vida y su familia.”

La Ley 909 de 2004, el Decreto Ley 1567 de 1998 y el Decreto 1227 de 2005 disponen que las entidades deben implementar para sus funcionarios y sus familias, programas de bienestar social que ofrezcan servicios de carácter deportivo, recreativo, artísticos y culturales, así como la promoción y prevención de la salud; capacitación informal en artes y artesanías u otras modalidades.



	<b>Procesos de Apoyo Gestión de la Información</b>	Código: CSC-GI-FR-18
		Versión: 02
	<b>Plan Estratégico de Talento Humano</b>	Fecha: Octubre 24 de 2023
		Página: 35 de 43

Este Plan es revisado por la Comisión de Personal y es apoyado para actividades por la Caja de Compensación a la que se encuentra afiliada la Entidad, teniendo en cuenta las necesidades de los funcionarios en cuestiones de recreación esparcimiento, arte y cultura, deporte y clima organizacional entre otros.

En el otorgamiento de estímulos participan los funcionarios cuyas evaluaciones del desempeño, durante el año inmediatamente anterior, hayan sido sobresalientes. El Plan Anual de Estímulos se revisará por la Comisión de Personal y se formalizará mediante Resolución, donde se especificará entre otros las categorías participantes y los incentivos.

### 9.3. Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo

El Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) tiene los siguientes objetivos:

- ✓ Mejorar el nivel de respuesta de la brigada de emergencias y grupos de apoyo frente a emergencias.
- ✓ Valorar la exposición de la población trabajadora a los principales riesgos (Psicosocial, osteomuscular, caídas a nivel, deportivo y tránsito).
- ✓ Obtener un acompañamiento profesional especializado para la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

El Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo Anual incluye los siguientes componentes:

#### Plan básico legal:

- ✓ Capacitación al COPASST
- ✓ Elección del Comité De Convivencia Laboral

#### Programa cero accidentes:

- ✓ Estrategias para la prevención del Accidente de Trabajo
- ✓ Capacitación y conformación de Grupos de Apoyo, Comité de Emergencias
- ✓ Simulacro



	<b>Procesos de Apoyo Gestión de la Información</b>	Código: CSC-GI-FR-18
		Versión: 02
	<b>Plan Estratégico de Talento Humano</b>	Fecha: Octubre 24 de 2023
		Página: 36 de 43

**Otras actividades Especiales:**

- ✓ Conciencia con inteligencia vial para conductores de carro

**9.4. Plan Anual de Vacantes**

El Plan Anual de Vacantes es un instrumento que tiene como fin, la administración y actualización de la información sobre cargos vacantes, para que la entidad pueda programar la provisión de los empleos con vacancia definitiva que se deben proveer en la siguiente vigencia fiscal y así contar con la disponibilidad presupuestal para su provisión.

Mediante los artículos 14 y 15 de la Ley 909 de 2004, se establece la elaboración del Plan Anual de Vacantes, con el propósito de ser utilizado para la planeación del talento humano, la formulación de políticas, la racionalización y optimización de los procesos de selección y la obtención oportuna de los recursos que éstos implican. Así mismo, sirve para proporcionar al Departamento Administrativo de la Función Pública información que le permita definir políticas para el mejoramiento de la gestión de recursos humanos y la eficiencia organizacional en las Instituciones Públicas y del estado colombiano.

Para el estudio de necesidades, se tendrá en cuenta los empleos cuyos titulares de carrera administrativa, ya cuentan con requisitos para pensionarse, más los que cumplirán requisitos durante el año 2024, sumadas las vacantes respecto de las cuales AÚN no se han cancelado los recursos necesarios, para que ingresen a la Oferta que se publicará el presente año, por parte de la Comisión Nacional del Servicio Civil.

Finalmente es importante tener en cuenta el promedio de contratistas de los Últimos cinco años, para que se proyecten recursos a fin de cumplir con la normatividad de creación de empleos, que eviten tener contratación para ejecución de funciones permanentes correspondientes a la planta de personal de la entidad.



	<b>Procesos de Apoyo Gestión de la Información</b>	Código: CSC-GI-FR-18
		Versión: 02
	<b>Plan Estratégico de Talento Humano</b>	Fecha: Octubre 24 de 2023
		Página: 37 de 43

## 9.5. Temas del Sistema de Gestión en Proyección y en Desarrollo

### 9.5.1. Teletrabajo

Mediante la Resolución 3201 del 18 de noviembre del 2021 se conformó el equipo de trabajo para TELETRABAJO en la Corporación Social de Cundinamarca, realizándose reuniones hasta el año 2023, por cuanto de las actas se deduce que no era procedente continuar hasta tanto no existiera una estructura tecnológica para el seguimiento a los teletrabajadores. De acuerdo a lo anterior se dispuso trabajo presencial a todos los servidores públicos.

También se alcanzó un cronograma del cual se realizaron inscripciones para quienes se encuentren interesados, se solicitó el estudio de funciones por parte de los jefes de área a fin de determinar que empleos son susceptibles de esta modalidad de trabajo.

Para el presente año se debe retomar el tema, teniendo en cuenta que se proyecta reforma administrativa a fin de considerar esta importante forma de trabajo.

Durante el 2021 fue aprobada la Res 3201 del 18 de noviembre del 2021 la cual íntegro del comité el estudio para Teletrabajo.

Una vez conformado se estableció un cronograma del cual se realizaron inscripciones para quienes se encuentren interesado, se solicito el estudio de funciones por parte de los jefes de área a fin de determinar que empleos son susceptibles de esta modalidad de trabajo.

De otra parte, la entidad se encuentra adelantando gestiones para fortalecer la infraestructura tecnológica, elemento primordial para contar con las herramientas necesarias propias de esta modalidad laboral.

### 9.5.2. Horarios Flexibles

Teniendo en cuenta la Resolución 7400 de 2015, y la nueva modalidad de trabajo virtual se realizará una evaluación de los horarios flexibles, que permitan generar cultura de seguimiento de quienes tienen a cargo

	<b>Procesos de Apoyo Gestión de la Información</b>	Código: CSC-GI-FR-18
		Versión: 02
	<b>Plan Estratégico de Talento Humano</b>	Fecha: Octubre 24 de 2023
		Página: 38 de 43

la supervisión directa, y que además contribuya a evaluaciones de desempeño con mayor grado de objetividad. De igual manera debe evaluarse la experiencia a nivel personal y familiar de los servidores.

### 9.5.3. Diálogo y Concertación

Se proyecta hacer prueba para generar espacios de concertación y diálogo con los servidores a través de reuniones virtuales con las áreas, que promueven la comunicación y participación activa en el análisis de los temas con propuestas de solución a distintas problemáticas e iniciativas para la mejora.

## 9.6. Ingreso

### 9.6.1. Provisión de empleo: este capítulo se desarrolla en el Plan anual de vacantes.

La mejor estrategia de provisión de vacantes de carrera administrativa, establecida en la ley 909 de 2004, el decreto 1083 de 2015 y demás normas reglamentarias y concordantes es el mérito para acceso al servicio público. De esta forma ya se ha realizado el pago de un importante recurso para la provisión de 18 vacantes, quedando pendiente la inclusión de recursos durante el primer trimestre del año, con el fin de adicionar 4 vacantes más.

De conformidad con el tamaño de la planta de personal, el 73.43% son empleos de carrera administrativa, lo cual equivale a 47 empleos y de los 47 empleos, 22 se encuentran pendientes de concurso por parte de la Comisión Nacional del Servicio Civil, lo cual equivale al 29% del total de la planta de carrera administrativa 46.8%.

Con la provisión de vacantes de carrera administrativa a través del mérito, se da cumplimiento a la Constitución Política que establece como premisa general que los empleos del Estado, son de carrera administrativa, es decir, su forma de provisión es el mérito, lo cual asegura en mayor grado la eficacia del Estado en el cumplimiento de sus metas.

El Plan Anual de Vacantes, que se ha tramitado en un documento independiente, de conformidad con la metodología suministrada por el DAFP, tiene por objetivo la provisión definitiva de los empleos según sus características:



	<b>Procesos de Apoyo Gestión de la Información</b>	<b>Código: CSC-GI-FR-18</b>
		<b>Versión: 02</b>
	<b>Plan Estratégico de Talento Humano</b>	<b>Fecha: Octubre 24 de 2023</b>
		<b>Página: 39 de 43</b>

1. Empleos de carrera administrativa se proveen a través de las listas de elegibles vigentes.
2. Los empleos de libre nombramiento y remoción, cuyas vacantes surjan en la vigencia, se proveen a través del sistema de meritocracia.
3. La provisión transitoria de los empleos de carrera administrativa se hace a través de las figuras de encargo o excepcionalmente mediante nombramiento provisional.

### 9.7. Plan de Previsión de Recursos Humanos:

La Subgerencia Administrativa y Financiera anualmente mediante el plan de previsión, determinará las necesidades de personal para atender las funciones misionales y de apoyo de la Corporación Social de Cundinamarca, con base en los estudios técnicos del área de contratación, en los cuales se prevé personal adicional a la planta de personal con que cuenta la entidad.

### 9.8. Conocimiento Institucional

A través del proceso de inducción se fortalecerá la integración del servidor con la cultura organizacional, creación de identidad y sentido de pertenencia por la Entidad y mediante la reinducción se reorientará al servidor en los cambios culturales producidos.

### 9.9 Retiro

Los procesos de desvinculación estarán orientados a brindar apoyo socio laboral y emocional a las personas que se desvinculan por pensión, reestructuración o por finalización del nombramiento en provisionalidad, de manera que se les facilite enfrentar el cambio, mediante un plan de desvinculación asistida, así como contar con mecanismos para transferir el conocimiento de los servidores que se retiran de la entidad a quienes continúan vinculados.

	<b>Procesos de Apoyo Gestión de la Información</b>	Código: CSC-GI-FR-18
		Versión: 02
	<b>Plan Estratégico de Talento Humano</b>	Fecha: Octubre 24 de 2023
		Página: 40 de 43

### 9.10 Articulación de las Estrategias con las rutas de creación del valor

Para la creación de valor público, la Gestión de Talento Humano se enmarca en las rutas de creación de valor, que muestran la interrelación entre las dimensiones que se desarrollan a través de una o varias Políticas de Gestión y Desempeño Institucional señaladas en MIPG.

RUTAS DE CREACIÓN DE VALOR	PLANES Y PROCESOS RELACIONADOS EN EL PLAN ESTRATÉGICO DE TALENTO HUMANO
<b>Ruta de la Felicidad “La felicidad nos hace productivos”</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Entornos físicos</li> <li>✓ Equilibrio de vida</li> <li>✓ Salario emocional</li> <li>✓ Innovación con pasión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Plan de Bienestar e incentivos</li> <li>✓ Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo</li> <li>✓ Plan Institucional de Capacitación</li> <li>✓ Política Integridad</li> <li>✓ Ruta del Crecimiento</li> </ul>
<b>Ruta del Crecimiento “Liderando talento”</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cultura de liderazgo</li> <li>✓ Liderazgo en valores</li> <li>✓ Servidores que saben lo que hacen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Vinculación</li> <li>✓ Evaluación del Desempeño</li> <li>✓ Gestión de la información</li> </ul>
<b>Ruta del Servicio</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Al servicio de los ciudadanos</li> <li>✓ Cultura que genera logro y bienestar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Plan de Bienestar e incentivos</li> <li>✓ Plan Institucional de Capacitación</li> </ul>
<b>Ruta de la Calidad</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La cultura de hacer las cosas bien</li> <li>✓ Hacer siempre las cosas bien</li> <li>✓ Cultura de la calidad y la integridad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Plan de Bienestar e incentivos</li> <li>✓ Plan Institucional de Capacitación</li> <li>✓ Nómina</li> <li>✓ Trámites y certificaciones</li> <li>✓ Vinculación</li> </ul>

	<b>Procesos de Apoyo Gestión de la Información</b>	Código: CSC-GI-FR-18
		Versión: 02
	<b>Plan Estratégico de Talento Humano</b>	Fecha: Octubre 24 de 2023
		Página: 41 de 43

<b>Ruta de Análisis de Datos</b>  ✓ Conociendo el talento ✓ Entendiendo personas a través del uso de datos	✓ Plan Institucional de capacitación ✓ Vinculación ✓ Gestión de la información ✓ Nómina ✓ Tramites y certificaciones
---	--

### 9.11. Plan de Trabajo y Cronograma de Ejecución

ITEM	ACTIVIDAD	FECHA INICIO	FECHA FINAL
1	Elaborar autodiagnóstico de la gestión del talento humano de la entidad	16/12/2024	22/01/2025
2	Consolidar y publicar el Plan Estratégico del Talento Humano	28/12/2024	31/01/2025
3	Definir la operación del Plan Estratégico del Talento Humano (Plan de Bienestar, el Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, Plan Institucional de Capacitación y el Plan Anual de Vacantes)	24/01/2025	21/03/2025
4	Desarrollar actividades del Plan Estratégico del Talento Humano (Plan de Bienestar, el Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, Plan Institucional de Capacitación y el Plan Anual de Vacantes)	03/02/2025	20/12/2025
5	Efectuar seguimiento al desarrollo de las actividades del Plan Estratégico del Talento Humano (Plan de Bienestar, el Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, Plan Institucional de Capacitación y el Plan Anual de Vacantes)	03/02/2025	19/12/2025

	<b>Procesos de Apoyo Gestión de la Información</b>	Código: CSC-GI-FR-18
		Versión: 02
	<b>Plan Estratégico de Talento Humano</b>	Fecha: Octubre 24 de 2023
		Página: 42 de 43

6	Documentar el Plan Estratégico del Talento Humano a través del Plan de Bienestar, el Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, Plan Institucional de Capacitación y el Plan Anual de Vacantes	11/12/2024	26/03/2025
7	Definir y diseñar campaña de divulgación del Plan Estratégico del Talento Humano	31/02/2025	01/04/2025
8	Presentar al Comité Institucional de Gestión y Desempeño el Plan Estratégico del Talento Humano	07/01/2025	31/01/2025

### 9.12. Formulación de la Planeación Estratégica del Recurso Humano

La planeación de Gestión del Talento Humano se desarrolla a través de los diferentes cronogramas anuales que contienen las actividades a desarrollar, de conformidad con los lineamientos establecidos en la planeación de la Entidad

## 10. SEGUIMIENTO Y CONTROL

### 10.1. Herramientas de Seguimiento

Para lograr esta articulación es importante que desde la fase de planeación estratégica se puedan identificar las necesidades de mejora y uno de los insumos es el diagnóstico derivado a través de la matriz de la GETH, incorporada en el instrumento de autodiagnóstico de MIPG, que contiene un inventario de los requisitos que el área debe cumplir para ajustarse a los lineamientos de la política con base en las variables allí contenidas, la entidad puede identificar las fortalezas y los aspectos para fortalecer, como punto de partida para la implementación de la gestión estratégica, el diligenciamiento de esta matriz generará una calificación que ubica a cada entidad en particular en alguno de los tres niveles de madurez de la GETH.

	<b>Procesos de Apoyo Gestión de la Información</b>	<b>Código: CSC-GI-FR-18</b>
		<b>Versión: 02</b>
	<b>Plan Estratégico de Talento Humano</b>	<b>Fecha: Octubre 24 de 2023</b>
		<b>Página: 43 de 43</b>

El seguimiento a la ejecución del Plan Estratégico del recurso humano se realizará por parte de la Subgerencia Administrativa y Financiera, a través de la evaluación de los indicadores de gestión definidos en cada uno de los planes y programas que hacen parte integral del documento. Aunado a lo anterior, se elaborarán informes trimestrales, que servirán de insumo para la toma de decisiones del área.

**EVALUACIÓN DEL PLAN:** Los mecanismos desarrollados para evaluar la Gestión Estratégica del Talento Humano en la Corporación Social de Cundinamarca son los siguientes: Avances del plan de acción Según la Periodicidad, incluido en los planes de Talento Humano.

**RESPONSABLE:** Área de Talento Humano - Subgerencia Administrativa y Financiera, Profesionales Universitarios de Talento Humano, quienes manejan el programa de capacitación bienestar social e incentivos y el plan de seguridad social y salud en el trabajo.

## 11. ANEXOS

Planes Institucionales del Decreto 612 del 2018 publicados en la web de la entidad.

## 12. ELABORACIÓN Y APROBACIÓN

Elaboró y Aprobó	Revisó	Aprobó
<b>Flor Elvia Pinzón</b> Profesional Universitario Especializado <i>Elaboró</i>	<b>Alejandra Vargas Rodriguez</b> Apoyo Planeación y Calidad <i>Revisó</i>  <b>Carlos Francisco Buitrago</b> Asesor de Gerencia <i>Revisó</i>	<b>Sandra Hoyos Acosta.</b> Presidente Comité Aprobó  Acta de Comité N° 002 de 2025 Comité Institucional de Gestión y Desempeño Aprobó
<b>Fecha:</b> enero 18 de 2025	<b>Fecha:</b> enero 21 de 2025	<b>Fecha:</b> enero 23 de 2025