



# PLAN FAMILIAR



# TABLA DE CONTENIDOS

**01** QUIENES SOMOS

---

**02** SERVICIOS PRESENCIALES

---

**03** SERVICIOS VIRTUALES

---

**04** CLUB VIVA LA VIDA

---

**05** BENEFICIOS

---

**06** COBERTURA

---



# 01

---

## QUIENES SOMOS

Transformando la atención médica: innovación y excelencia en  
Colombia



# DMF MEDICS

---



Somos una compañía colombiana líder en el sector de la atención médica prehospitalaria. Con más de 5 años de experiencia, nos destacamos por nuestro modelo único en el sector de la salud, brindando un servicio excepcional, rápido, confiable y personalizado. Estamos comprometidos con la excelencia, enfocados en proporcionar atención médica de calidad que marca la diferencia en la vida de las personas en Colombia.

# MISIÓN

Proporcionar atención médica prehospitalaria excepcional y de calidad, salvaguardando la vida y el bienestar de nuestros pacientes en momentos críticos, mediante un servicio ágil, confiable y humano con el fin de mejorar la calidad de vida de los colombianos en cualquier nivel socioeconómico.

# VISIÓN

Ser la principal referencia en atención médica prehospitalaria en Colombia, reconocida por nuestra excelencia, innovación continua y compromiso con la salud y seguridad a la comunidad que servimos llevando tranquilidad, calidad humana y profesionalismo tanto al paciente como a su grupo familiar y empresas.



# NUESTROS VALORES

**Excelencia:** Nos esforzamos por ofrecer servicios de la más alta calidad, manteniendo estándares de excelencia en servicios prehospitalarios y profesionalismo en todo momento.

**Compromiso:** Estamos comprometidos con la seguridad y bienestar de nuestros pacientes, brindando atención médica prehospitalaria oportuna y efectiva en todas las situaciones.

**Empatía:** Demostramos empatía hacia nuestros pacientes y sus familias, reconociendo la importancia de brindar apoyo emocional en momentos de crisis.

**Colaboración:** Trabajamos en equipo y en estrecha colaboración con nuestros clientes para garantizar una atención oportuna, integra y de calidad.

**Innovación:** Buscamos constantemente nuevas formas de mejorar y adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes a través de la innovación y a la vanguardia de la tecnología.

**Integridad:** Actuamos con honestidad, ética y transparencia en todas nuestras interacciones, manteniendo la confianza y el respeto de nuestros pacientes y colegas.

# 02

---

## SERVICIOS PRESENCIALES





Definición triage



Médico a domicilio 24/7



Atención de urgencias



Atención de emergencias



Traslados asistidos



Traslados por incapacidad



Atención médico pediatra

# 01 DEFINICIÓN TRIAGE

Es un proceso obligatorio de valoración médico preliminar que clasifica a los pacientes según estado de salud, antes de completar las etapas diagnósticas.

01

Crítico 15 minutos

04

Estandar 180 minutos

02

Emergencia 30 minutos

05

No urgente 220 minutos

03

Urgencia 45 minutos

# 02 MÉDICO A DOMICILIO

Nuestro servicio médico a domicilio es prestado por profesionales de la salud.

Comenzamos con una video consulta, donde un médico evalúa la situación y establece un triage para determinar la condición de salud del paciente. Una vez clasificado el triage, un profesional de la salud se desplazará al domicilio para brindarle la atención médica necesaria.



\*Atención presencial bajo cobertura.

# 03 ATENCIÓN URGENCIAS

Las urgencias médicas son situaciones de alteración en la salud, relacionadas a síntomas alarmantes, sin existir riesgo de muerte inminente ni secuelas invalidantes. Se requiere de una pronta atención médica profesional para estabilizar y/o evitar complicaciones.

Estos casos pueden ser atendidos por un médico en el sitio, sujeto a traslado en ambulancia, bajo cobertura DMF medics.



# 04 ATENCIÓN EMERGENCIAS

Las emergencias médicas son alteraciones en la salud, en las que el riesgo que el paciente pierda la vida, es real e inminente. La atención debe ser inmediata y realizada por profesionales.



# 05 TRASLADOS ASISTIDOS TAM/TAB

Los traslados asistidos se derivan de una atención médica previa o triage telefónico.

Realizamos traslados de pacientes en ambulancias básicas o medicalizadas, al centro médico más cercano dependiendo del concepto médico, el cual debe ser bajo escenario vital.

También ofrecemos tarifa especial para servicios no vitales con ambulancia.



# 06 TRASLADOS ESPECIALES

---

Realizamos 3 traslados a procedimientos médicos bajo incapacidad vigente.

- \* Aplica solo para ciudades principales.
- \* Con agenda y período de carencia de 3 meses.
- \* 1 traslado ida y vuelta por incapacidad.
- \* 3 servicios al año



# 07 CONTROL PEDIATRIA

3 controles pediátricos gratuitos al año a domicilio, para niños afiliados entre 0 y 12 años con cobertura en:

Bogotá, Cundinamarca, Medellín, Cali, Bucaramanga, Santa Marta, Barranquilla y Cartagena.

\* Con agenda y período de carencia de 3 meses.

\* 3 servicios al año



# 03

---

## SERVICIOS VIRTUALES





Video consulta



Teleconsulta



Nutrición médica



Consulta médico internista



Consulta psicológica



Lectura exámenes



Asesoría legal

# 01 VIDEO CONSULTA

Por medio de un dispositivo electrónico con cámara y acceso a internet, podemos atender a nuestros afiliados 24/7 que presentan alteraciones en la salud, con formulación, remisión a exámenes y laboratorio bajo criterio médico.



# 02 TELE CONSULTA

Atenderemos de forma telefónica o vía Whatsapp a nuestros afiliados 24/7 frente a alteraciones en la salud con formulación, remisión a exámenes y laboratorio bajo criterio médico.



# 03 NUTRICIÓN MÉDICA

Por medio de atención con médico especialista en nutrición, brindando asistencia sanitaria a los pacientes para que puedan llevar una alimentación sana, para lograr buenos hábitos alimenticios.

\* Con agenda y período de carencia de 3 meses.

\* 3 servicios al año



# 04 CONSULTA MÉDICO INTERNISTA

Por medio de nuestra red de médicos internistas se realizará diagnóstico, tratamiento y atención de afiliados. Éstos son de prevención de enfermedades crónicas o complejas.



\* Con agenda y período de carencia de 3 meses.

\*Tres eventos por año.

# 05 CONSULTA PSICOLÓGICA

Acompañamos a nuestros afiliados con un profesional en psicología en sus emociones y vivencias frente a la proximidad de algún acontecimiento importante.



\* Con agenda y período de carencia de 3 meses.

\*Tres eventos por año.

# 06 LECTURA EXÁMENES

Por medio de uno de nuestros profesionales médicos, en video consulta o teleconsulta, se realizará la lectura de exámenes médicos y bajo criterio médico, orientaremos a nuestros afiliados.



\*Solo para fórmulas médicas generadas por de DMF Medics.

# 07 ASESORIA LEGAL EN TEMAS DE SALUD

---

Te brindamos asesoría legal en trámites médicos. Te orientamos en tutela y derecho de petición.



# 04

---

## CLUB VIVA LA VIDA



# CLUB VIVA LA VIDA

---

En **DMF Medics**, estamos comprometidos con la salud y el bienestar de nuestros afiliados, no solo en momentos de emergencia, sino en diferentes aspectos de sus vidas. Es por eso que estamos encantados de presentarles nuestro servicio:

## ¡El Club Viva La Vida!

El Club Viva La Vida es un club de esparcimiento, espacio diseñado para enriquecer y celebrar la vida de nuestros afiliados, ofreciéndoles una variedad de actividades divertidas, creativas y enriquecedoras para disfrutar en su tiempo libre.

## ¿Qué ofrece el Club Viva La Vida?

En nuestro club, los miembros tendrán acceso a una amplia gama de actividades y eventos diseñados para todos los gustos e intereses. Desde talleres de pintura y manualidades hasta clases de cocina, yoga al aire libre y excursiones culturales.



## ¿Por qué utilizar el Club Viva La Vida?

**Bienestar integral:** Creemos que el bienestar va más allá de la atención médica. Nuestro club ofrece una experiencia holística que promueve la salud mental, emocional y física de nuestros afiliados.

**Comunidad vibrante:** Únete a una comunidad de personas que comparten tus intereses y pasiones. Conoce a otros afiliados, haz nuevos amigos y crea conexiones significativas mientras disfrutas de actividades divertidas y enriquecedoras juntos.

**Experiencias únicas:** Desde eventos exclusivos hasta descuentos especiales en actividades locales, el Club Viva La Vida ofrece a sus miembros una serie de beneficios exclusivos que no encontrarán en ningún otro lugar.

## ¿Cómo hacer uso del Club Viva La Vida?

Unirse al Club Viva La Vida es fácil. Simplemente contáctanos para obtener más información y descubrir cómo puedes empezar a disfrutar de todos los beneficios que ofrece nuestro club.

# Alianzas adicionales

Tarifas especiales para afiliados a DMF Medics, con nuestra red de aliados, en el sector salud.



# TRASLADOS ESPECIALES

Brindamos la opción de traslados especiales en unidad especial: carro, camioneta o ambulancia, con tarifa especial para afiliados a DMF Medics.



\*Son servicios opcionales, que cada cliente según criterio, puede elegir conforme sus necesidades y presupuestos adicionales

# ATENCIÓN VETERINARIA

Tarifa especial en programa de atención de urgencias y emergencias domiciliarias o en centros veterinarios para perros y gatos.



\*Son servicios opcionales, que cada cliente según criterio, puede elegir conforme sus necesidades y presupuestos adicionales

# TRÁMITES ANTE SU SISTEMA DE SALUD

## Realizamos los trámites:

- Reclamamos los medicamentos por ti\*
- Radicamos autorizaciones
- Sacamos tus citas médicas
- Reclamamos tus exámenes médicos.

\*Aplica solo para Bogotá



# 05

---

## BENEFICIOS



# BENEFICIOS

01

Sin límite de edad

04

Sin restricción de régimen de salud

02

Sin bonos ni copagos

05

Sin grado de consanguinidad

03

Sin preexistencias médicas  
\*Aplica excepciones

06

Amplia cobertura a nivel nacional

# 06

---

## COBERTURA



# LA MEJOR COBERTURA A NIVEL NACIONAL

**20** Departamentos

**91** Ciudades y municipios

\*\*Link con las ciudades



Frente a escenarios de  
urgencias y emergencias  
tranquilo, **DMF Medics**  
está contigo.

