

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

¡Su opinión es muy importante para nosotros, es nuestra oportunidad para mejorar!



DATOS PERSONALES

Fecha de diligenciamiento: Día: ____ Mes: ____ Año: ____

Nombre(s): _____ **Teléfono de contacto:** _____ **Género:** Femenino ____ Masculino ____ LGBTIQ+: ____

Edad: 18 a 28 años: ____ 29 a 59 años: ____ 60 años o más: ____ **Persona con discapacidad:** Si ____ No ____ **Comunidad:** Urbana ____ rural: ____

¿A CUÁL DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS ACUDIÓ?

Estado de Cuenta: ☐ **Créditos:** ☐ **Afiliaciones:** ☐

Jurídica: ☐ **Cartera:** ☐ **Bienestar:** ☐ **Otro/Cuál?:** _____

CALIFIQUE NUESTRO SERVICIO

SERVICIOS	1	2	3	4	5
Tiempo de espera para ser atendido					
Claridad oportuna de la información brindada					
Amabilidad y trato del funcionario					
Solución a su requerimiento					

PERCEPCIÓN DEL SERVICIO

- ¿Quedó satisfecho con la atención recibida? ☐ Sí ☐ No
- ¿Recomendaría nuestros servicios? ☐ Sí ☐ No

COMENTARIOS: _____

NOMBRE DEL FUNCIONARIO QUE LO ATENDIO: _____



Gobernación de
Cundinamarca

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

¡Su opinión es muy importante para nosotros, es nuestra oportunidad para mejorar!



DATOS PERSONALES

Fecha de diligenciamiento: Día: ____ Mes: ____ Año: ____

Nombre(s): _____ **Teléfono de contacto:** _____ **Género:** Femenino ____ Masculino ____ LGBTIQ+: ____

Edad: 18 a 28 años: ____ 29 a 59 años: ____ 60 años o más: ____ **Persona con discapacidad:** Si ____ No ____ **Comunidad:** Urbana ____ rural: ____

¿A CUÁL DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS ACUDIÓ?

Estado de Cuenta: ☐ **Créditos:** ☐ **Afiliaciones:** ☐

Jurídica: ☐ **Cartera:** ☐ **Bienestar:** ☐ **Otro/Cuál?:** _____

CALIFIQUE NUESTRO SERVICIO

SERVICIOS	1	2	3	4	5
Tiempo de espera para ser atendido					
Claridad oportuna de la información brindada					
Amabilidad y trato del funcionario					
Solución a su requerimiento					

PERCEPCIÓN DEL SERVICIO

- ¿Quedó satisfecho con la atención recibida? ☐ Sí ☐ No
- ¿Recomendaría nuestros servicios? ☐ Sí ☐ No

COMENTARIOS: _____

NOMBRE DEL FUNCIONARIO QUE LO ATENDIO: _____



Gobernación de
Cundinamarca