

Informe Rendición de cuentas – Subgerencia de Servicios Corporativos 2026

Semestral

Fecha: julio 22 2026



**Gobernación de
Cundinamarca**



	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
		Versión: 02
	Informe de (Nombre Del Documento)	Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 2 de 10

1. INTRODUCCIÓN	3
2. OBJETIVO	3
3. GESTIÓN SUBGERENCIA DE SERVICIOS CORPORATIVOS DURANTE PRIMER SEMESTRE DEL 2026.....	3
4. CONCLUSIONES	9
5. ELABORACIÓN Y APROBACIÓN	10



SC7242-1



**Gobernación de
Cundinamarca**

Sede Administrativa
Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C. | Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz
Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291

Sede Gobernación
Corporación Social de Cundinamarca
@corporacionsocialcundinamarca
@csc_corsocun | www.csc.gov.co

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
		Versión: 02
	Informe de (Nombre Del Documento)	Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 3 de 10

1. INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de la misión institucional de la Corporación Social de Cundinamarca (CSC), la Subgerencia de Servicios Corporativos desarrolló durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 30 de junio de 2026 una gestión integral orientada a facilitar el acceso de los afiliados a las diferentes líneas de crédito institucional, fortaleciendo el bienestar social, económico y familiar de la población beneficiaria.

La gestión realizada comprendió actividades de promoción del portafolio de servicios, asesoría personalizada, recepción y análisis de solicitudes, estudio de crédito, legalización, desembolso y acompañamiento permanente a los afiliados. Estas acciones permitieron optimizar los procesos internos, mejorar los tiempos de respuesta y garantizar una atención eficiente y transparente.

El presente informe expone los principales resultados obtenidos durante el primer semestre de 2026, considerando el comportamiento de la colocación de créditos, el desempeño de cada línea de financiación y los recursos que hicieron posible el cumplimiento de los objetivos institucionales.

2. OBJETIVO

Presentar los resultados de la gestión desarrollada por la Subgerencia de Servicios Corporativos durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 30 de junio de 2026, evidenciando el comportamiento de la colocación de créditos, el impacto de las diferentes líneas de financiación y los recursos utilizados para garantizar una atención eficiente a los afiliados de la Corporación Social de Cundinamarca.

3. GESTIÓN DE CREDITOS SUBGERENCIA DE SERVICIOS CORPORATIVOS DURANTE PRIMER SEMESTRE DEL 2026

Resultados de la Gestión de Créditos

Durante el primer semestre de 2026 la Subgerencia desarrolló actividades encaminadas a fortalecer el acceso al crédito institucional mediante estrategias de promoción del portafolio, asesorías comerciales, acompañamiento personalizado, visitas institucionales a diferentes municipios del departamento, y ferias de servicios en las instituciones departamentales. la Subgerencia de Servicios Corporativos Durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 30 de junio de 2026 se obtuvieron los siguientes resultados generales:

Concepto	Resultado
Créditos radicados	728
Créditos aprobados	517



Gobernación de
Cundinamarca

Sede Administrativa | Sede Gobernación
Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C. | Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz
Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291
Corporación Social de Cundinamarca
@corporacionsocialcundinamarca
@csc_corsocun | www.csc.gov.co

 CSC CORPORACIÓN SOCIAL DE CUNDINAMARCA	Proceso de Apoyo		Código: CSC-GI-FR-17
	Gestión de la Información		Versión: 02
	Informe de (Nombre Del Documento)		Fecha: mayo 25 del 2023
			Página: 4 de 10

Concepto	Resultado
Créditos legalizados	517
Créditos desembolsados	516
Créditos anulados	73
Créditos refinanciados	49

En el primer semestre de 2026, la colocación de créditos se consolidó como el principal resultado de la gestión adelantada por la Subgerencia de Servicios Corporativos, reflejando el compromiso institucional con el bienestar y el fortalecimiento económico de los afiliados. En este periodo se aprobaron y desembolsaron 517 créditos, alcanzando una colocación de \$9.214.794.564, recursos que permitieron atender oportunamente las diferentes necesidades de financiación de los afiliados a través de las distintas líneas de crédito ofrecidas por la Corporación.

Total de créditos desembolsados por mes

MESES	LINEA DEL CREDITO	TOTAL
febrero	CREDIFELIZ	\$ 294.224.290
	Educativo	\$ 19.500.000
	Hipotecario	\$ 500.000.000
	Ordinario	\$ 292.600.000
Total febrero		\$ 1.106.324.290
marzo	Corpoagil	\$ 14.897.155
	Credicartera	\$ 17.965.281
	CREDIFELIZ	\$ 1.174.530.885
	Educativo	\$ 6.000.000
	Hipotecario	\$ 400.000.000
	Ordinario	\$ 391.125.340
Total marzo		\$ 2.004.518.661
abril	Credicartera	\$ 15.337.495
	CREDIFELIZ	\$ 1.200.997.320
	Educativo	\$ 17.509.000
	Ordinario	\$ 654.396.880
Total abr		\$ 1.888.240.695
mayo	Credicartera	\$ 17.455.774
	CREDIFELIZ	\$ 1.129.999.305
	Hipotecario	\$ 842.805.000
	Ordinario	\$ 612.036.200
	Vehiculo Afiliados	\$ 41.300.000
Total mayo		\$ 2.643.596.279
junio	Corpoagil	\$ 4.500.000

 CSC CORPORACIÓN SOCIAL DE CUNDINAMARCA	Proceso de Apoyo		Código: CSC-GI-FR-17
	Gestión de la Información		Versión: 02
	Informe de (Nombre Del Documento)		Fecha: mayo 25 del 2023
			Página: 5 de 10

	Credicartera	\$ 54.860.633
	CREDIFELIZ	\$ 767.029.175
	Educativo	\$ 14.000.000
	Hipotecario	\$ 240.800.000
	Ordinario	\$ 476.150.580
Total junio		\$ 1.557.340.388
Total general		\$ 9.200.020.313

Se observa un crecimiento sostenido entre febrero y abril, donde se alcanzó el mayor número de operaciones (137 créditos), es de resaltar que durante el mes de enero no se realizó colocación de créditos debido a la aprobación y legalización del presupuesto para la colocación de créditos.

Adicionalmente, la línea de crédito Credifeliz se consolidó durante el primer semestre de 2026 como la principal alternativa de financiación de la Corporación Social de Cundinamarca, ratificando su alta aceptación entre los afiliados y su contribución al cumplimiento de la misión institucional. En este periodo se radicaron 496 solicitudes, de las cuales 379 fueron aprobadas, legalizadas y desembolsadas, alcanzando una colocación superior a \$4.566 millones. Es de aclarar que las demás solicitudes no desembolsadas continúan en trámite.

Estos resultados reflejan una gestión eficiente del proceso crediticio, evidenciando una alta efectividad en las etapas de evaluación, legalización y desembolso, además de representar aproximadamente el 73 % del total de créditos aprobados durante el semestre, consolidando a Credifeliz como la línea de mayor impacto dentro del portafolio de productos financieros de la Corporación.

Línea	Créditos	Participación
Credifeliz	379	73,4%
Ordinario	112	16,5%
Hipotecario	9	1,9%
Credicartera	7	1,4%
Educativo	5	1,0%
Corpoágil	3	0,6%
Vehículo Afiliados	1	0,2%

Por otra parte, la línea de Crédito Ordinario se consolidó durante el primer semestre de 2026 como la segunda modalidad de financiación con mayor participación dentro del portafolio de la Corporación Social de Cundinamarca.

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
		Versión: 02
	Informe de (Nombre Del Documento)	Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 6 de 10

En este periodo se radicaron 149 solicitudes, de las cuales 112 fueron aprobadas y desembolsadas, alcanzando una colocación superior a \$2.426 millones. Estos resultados evidencian una gestión eficiente en el trámite y otorgamiento de los créditos, permitiendo atender de manera oportuna las necesidades inmediatas de liquidez de los afiliados y contribuyendo al mejoramiento de su bienestar financiero mediante el acceso ágil a recursos económicos.

La línea de Crédito Hipotecario continuó representando un importante aporte al bienestar de los afiliados durante el primer semestre de 2026, al facilitar el acceso a soluciones de vivienda mediante condiciones de financiación acordes con sus necesidades.

En este periodo se radicaron 49 solicitudes, de las cuales 9 fueron desembolsadas y 40 siguen en proceso, alcanzando una colocación cercana a \$1.984 millones. Estos resultados reflejan el compromiso de la Corporación Social de Cundinamarca con el mejoramiento de la calidad de vida de sus afiliados, promoviendo el acceso a vivienda propia a través de una gestión crediticia eficiente y un acompañamiento oportuno durante todo el proceso.

Otras líneas de crédito. Además de las líneas de mayor participación, la Corporación mantuvo una oferta de sus diferentes líneas de crédito, orientadas a atender necesidades específicas de los afiliados mediante las modalidades de Crédito Educativo, Corpoágil, Vehículo Afiliados y Credicartera. Durante el primer semestre de 2026, estas líneas permitieron la aprobación y desembolso de 17 operaciones, por un valor superior a \$238 millones, contribuyendo a financiar proyectos relacionados con la educación, la movilidad, la compra de cartera y otras necesidades particulares de los afiliados.

Estos resultados evidencian el compromiso de la Subgerencia de Servicios Corporativos con la diversificación del portafolio financiero, garantizando alternativas de financiación acordes con las diferentes realidades y requerimientos de la población afiliada.

Aunque estas líneas representan una menor participación dentro del total de créditos colocados, cumplen un papel estratégico al ampliar la cobertura de los servicios financieros de la Corporación y ofrecer soluciones especializadas que complementan las líneas de mayor demanda, fortaleciendo así el impacto social y la capacidad de respuesta institucional.

Entre los principales resultados obtenidos durante el periodo se destacan:

- Aprobación de 517 créditos.
- Desembolso efectivo de 516 operaciones.
- Colocación superior a \$9.200 millones.
- Consolidación de Credifeliz como principal línea institucional.
- Fortalecimiento del crédito ordinario como alternativa de financiación inmediata.
- Apoyo al acceso a vivienda mediante créditos hipotecarios.
- Diversificación de las diferentes líneas de crédito.
- Fortalecimiento de la presencia institucional mediante visitas a municipios.



**Gobernación de
Cundinamarca**

Sede Administrativa | Sede Gobernación
Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C. | Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz
Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291
Corporación Social de Cundinamarca
@corporacionsocialcundinamarca
@csc_corsocun | www.csc.gov.co

 CSC CORPORACIÓN SOCIAL DE CUNDINAMARCA	Proceso de Apoyo		Código: CSC-GI-FR-17
	Gestión de la Información		Versión: 02
	Informe de (Nombre Del Documento)		Fecha: mayo 25 del 2023
			Página: 7 de 10

- Optimización de los procesos de análisis y aprobación de créditos.
- Mejoramiento de los tiempos de respuesta y atención a los afiliados.

En materia de beneficiarios, la gestión evidenció una cobertura amplia e incluyente, reflejada en la atención brindada a afiliados de entidades públicas, hospitales, empresas de servicios públicos, organismos de control y demás entidades descentralizadas del departamento.

Asimismo, desde la perspectiva de género, se observa una participación relativamente equilibrada, aunque con una ligera predominancia del género masculino. En total se otorgaron 277 créditos a hombres (53,7 %) y 239 créditos a mujeres (46,3 %). En la línea Credifeliz se registraron 219 créditos para hombres y 160 para mujeres, mientras que en la modalidad Ordinario se aprobaron 48 créditos para hombres y 36 para mujeres. En contraste, la línea Hipotecaria mostró una mayor participación femenina, con 6 operaciones frente a 3 otorgadas a hombres, reflejando una importante contribución de esta modalidad al acceso a vivienda por parte de las afiliadas.

Género	Créditos	%
Masculino	277	53,7%
Femenino	239	46,3%

Total líneas de créditos desembolsados por genero

MESES	LINEA DE CREDITO	GENERO	Total
feb	CREDIFELIZ	Femenino	10
		Masculino	14
	Educativo	Femenino	2
	Hipotecario	Femenino	1
	Ordinario	Femenino	5
		Masculino	9
Total feb			41
mar	Corpoagil	Femenino	1
		Masculino	1
	Credicartera	Femenino	1
		Masculino	1
	CREDIFELIZ	Femenino	41
		Masculino	50
	Educativo	Masculino	1
	Hipotecario	Masculino	1
Ordinario	Femenino	7	
	Masculino	13	
Total mar			117
abr	Credicartera	Masculino	1
	CREDIFELIZ	Femenino	41



Gobernación de
Cundinamarca

Sede Administrativa
Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C. | Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz
Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291

Sede Gobernación
Corporación Social de Cundinamarca
@corporacionsocialcundinamarca
@csc_corsocun | www.csc.gov.co

 CSC CORPORACIÓN SOCIAL DE CUNDINAMARCA	Proceso de Apoyo		Código: CSC-GI-FR-17
	Gestión de la Información		Versión: 02
	Informe de (Nombre Del Documento)		Fecha: mayo 25 del 2023
			Página: 8 de 10

		Masculino	64
	Educativo	Masculino	1
	Ordinario	Femenino	13
		Masculino	17
Total abr			137
may	Credicartera	Femenino	1
	CREDIFELIZ	Femenino	42
		Masculino	56
	Hipotecario	Femenino	4
		Masculino	2
	Ordinario	Femenino	11
jun		Masculino	17
	Vehiculo Afiliados	Masculino	1
Total may			134
jun	Corpoagil	Femenino	1
	Credicartera	Femenino	1
		Masculino	2
	CREDIFELIZ	Femenino	26
		Masculino	35
	Educativo	Femenino	1
	Hipotecario	Femenino	1
Total jun	Ordinario	Femenino	11
		Masculino	9
Total jun			87

Mes	Mujeres	Hombres
Febrero	18	23
Marzo	50	67
Abril	54	83
Mayo	58	76
Junio	40	47

Durante el primer semestre de 2026, la Subgerencia de Servicios Corporativos implementó una estrategia integral de divulgación y promoción del portafolio institucional de créditos, orientada a fortalecer el conocimiento de los servicios financieros ofrecidos por la Corporación Social de Cundinamarca y facilitar el acceso de los afiliados a las diferentes alternativas de financiación. Para ello, se desarrollaron visitas institucionales, jornadas de socialización, asesorías personalizadas, acompañamiento comercial y participación en espacios institucionales, brindando información clara y oportuna sobre los beneficios, requisitos y condiciones de cada una de las líneas de crédito.

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
		Versión: 02
	Informe de (Nombre Del Documento)	Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 9 de 10

Como resultado de esta estrategia, la Corporación mantuvo disponible la totalidad de su portafolio de líneas de crédito, ofreciendo soluciones de financiación para atender necesidades de vivienda, libre inversión, educación, movilidad y compra de cartera. Estas acciones permitieron ampliar la cobertura de los servicios financieros y fortalecer la presencia institucional en el territorio, acercando la oferta crediticia a un mayor número de afiliados.

En el marco de esta gestión territorial, entre los meses de febrero y junio se realizaron desembolsos de créditos en beneficio de afiliados pertenecientes a más de 63 municipios de Cundinamarca, evidenciando el alcance de la estrategia comercial implementada por la Subgerencia de Servicios Corporativos. La gestión permitió atender afiliados vinculados a entidades públicas, hospitales, empresas de servicios públicos, organismos de control y entidades descentralizadas de municipios como Agua de Dios, Albán, Anapoima, Anolaima, Apulo, Arbeláez, Cabrera, Cajicá, Cachipay, Cáqueza, Carmen de Carupa, Chía, Chocontá, Cogua, El Colegio, Facatativá, Fómeque, Funza, Fusagasugá, Gachalá, Gachancipá, Gama, Girardot, Guachetá, Guaduas, Guasca, Guatavita, Guayabal de Síquima, La Calera, La Mesa, La Palma, La Peña, La Vega, Machetá, Madrid, Mosquera, Nilo, Pandi, Paratebueno, Pasca, Puerto Salgar, Pulí, Quebradanegra, Ricaurte, San Bernardo, San Juan de Rioseco, Sasaima, Sesquilé, Sibaté, Silvania, Simijaca, Soacha, Sopó, Subachoque, Suesca, Supatá, Tabio, Tenjo, Tibacuy, Tocaima, Tocancipá, Ubaté, Une, Venecia, Villapinzón, Villeta, Viotá, Yacopí, Zipacón y Zipaquirá, entre otros.

Este despliegue territorial fortaleció el relacionamiento institucional con las entidades afiliadas, amplió la cobertura de los servicios financieros y facilitó el acceso oportuno y equitativo a las diferentes líneas de crédito. Asimismo, la estrategia de divulgación contribuyó a incrementar el conocimiento del portafolio institucional, fortalecer la confianza de los afiliados y consolidar el posicionamiento de la Corporación Social de Cundinamarca como una entidad cercana, accesible y comprometida con el bienestar y el desarrollo de sus afiliados.

4. CONCLUSIONES

La gestión desarrollada por la Subgerencia de Servicios Corporativos durante el primer semestre de 2026 evidenció un desempeño positivo en el cumplimiento de su misión de facilitar el acceso a soluciones de financiación para los afiliados de la Corporación Social de Cundinamarca. La aprobación de 517 créditos, por un valor superior a \$9.214 millones, reflejan la eficiencia de los procesos de evaluación, legalización y desembolso, así como el compromiso institucional con el bienestar económico y social de los afiliados.

Los resultados obtenidos permitieron consolidar a Credifeliz como la principal línea de financiación de la Corporación, representando el 73,4 % del total de créditos desembolsados, mientras que las líneas de Crédito Ordinario e Hipotecario continuaron respondiendo de manera efectiva a las necesidades de liquidez y acceso a vivienda de los afiliados. De igual manera, las demás modalidades de crédito fortalecieron la diversificación



**Gobernación de
Cundinamarca**

Sede Administrativa
Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C. | Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz
Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291
Sede Gobernación
Corporación Social de Cundinamarca
@corporacionsocialcundinamarca
@csc_corsocun | www.csc.gov.co

	Proceso de Apoyo Gestión de la Información	Código: CSC-GI-FR-17
		Versión: 02
	Informe de (Nombre Del Documento)	Fecha: mayo 25 del 2023
		Página: 10 de 10

del portafolio financiero, ofreciendo alternativas acordes con las diferentes necesidades de la población afiliada.

La estrategia de acompañamiento territorial implementada por la Subgerencia fortaleció la presencia institucional en más de 63 municipios del departamento, acercando la oferta de servicios financieros a los afiliados mediante visitas institucionales, asesorías personalizadas y jornadas de promoción del portafolio. Estas acciones contribuyeron a ampliar la cobertura, mejorar el relacionamiento con las entidades afiliadas y facilitar un acceso más oportuno y equitativo a los beneficios ofrecidos por la Corporación.

En términos de cobertura, beneficiarios y divulgación, la gestión desarrollada durante el primer semestre de 2026 permitió consolidar una estrategia integral de líneas de crédito de la Corporación Social de Cundinamarca, ampliando el acceso a las diferentes líneas de crédito y fortaleciendo la presencia institucional en el territorio. Los resultados obtenidos evidencian que las acciones de divulgación, acompañamiento y asesoría personalizada fueron determinantes para incrementar el acceso de los afiliados a las alternativas de financiación, contribuyendo al mejoramiento de su bienestar económico y al cumplimiento de la misión institucional de la Corporación.

Los resultados alcanzados durante el periodo evidencian el fortalecimiento de a gestión institucional, el mejoramiento continuo de los procesos internos y la capacidad de respuesta de la Subgerencia de Servicios Corporativos frente a las necesidades de los afiliados.

Lo anterior constituye una base sólida para continuar impulsando estrategias orientadas a incrementar la cobertura, optimizar la calidad del servicio y consolidar a la Corporación Social de Cundinamarca como una entidad comprometida con el desarrollo social, el bienestar y el mejoramiento de la calidad de vida de sus afiliados.

5. ELABORACIÓN Y APROBACIÓN

Elaboró	Revisó	Aprobó
 Nombre Jhon Diego Henao B. Cargo Profesional Universitario <i>Elaboró</i>	 Nombre Mónica Jiménez Ruiz Cargo Subgerente de servicios Corporativos <i>Revisó</i>	 Nombre Mónica Jiménez Ruiz Cargo Subgerente de servicios Corporativos <i>Aprobó</i>
Fecha: junio 21 2026	Fecha: junio 22 2026	Fecha: junio 22 2026



Gobernación de
Cundinamarca

Sede Administrativa | Sede Gobernación
Calle 39A # 18-05 Bogotá D.C. | Torre de Beneficencia - Plazoleta de la Paz
Código Postal: 111321 - Tel. 601 5140291
Corporación Social de Cundinamarca
@corporacionsocialcundinamarca
@csc_corsocun | www.csc.gov.co